

Утверждаю

Директор МБУК «ЦБС»

Парасоцкая Е.В.



*Годовой информационный  
отчет  
по работе с детьми  
ЦГДБ имени Н.К. Крупской  
за 2019 год*

Батайск

2019

## СОДЕРЖАНИЕ:

1. События года .....	4
1.1. Главные события библиотечной жизни города .....	
1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году .....	4
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ .....	6
3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК .....	7
4. УПРАВЛЕНИЕ .....	7
5. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА/ГОРОДСКОГО ОКРУГА .....	10
8. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА .....	22
9. МЕЖБИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЭЛЕКТРОННАЯ ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ .....	20
10. ДОКУМЕНТНЫЕ ФОНДЫ: КОМПЛЕКТОВАНИЕ, ОРГАНИЗАЦИЯ, СОХРАННОСТЬ .....	21
11. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ .....	43
12. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК .....	71
13. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО - БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ .....	75
14. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА .....	98

## 1. События года.

### 1.1 Главные события МБУК «ЦБС» 2019 года

Библиотеки ЦБС работают в рамках Года театра, 100-летия Д. Гранина, 250-летия со дня основания города Батайска, Культурного марафона Дона.

#### Победы:

- 2 место в рейтинговой таблице среди городских библиотек Ростовской области по основным показателям
- победа проекта «Мир на кончиках пальцев» в конкурсе проектов партии Единая Россия. (Приз 140 тыс)
- Центральная городская детская библиотека им. Н. Крупской стала победителем общероссийского конкурса проектов «Создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации» (10 млн. руб.)
- Диплом отличника (2 чел. - Парасоцкая Е.В., Малютина З.В.) Всероссийской Акции Тотальный диктант от 13.04.2019
- Диплом победителя Лаптевой Л.А., библиотекаря б-ки №2 им. А.П. Чехова во Всероссийской Акции «Диктант Победы» от 07.05.2019
- Диплом победителя коллективу МБУК «ЦБС» (директор Парасоцкая Е.В) III Гастрономического фестиваля «Донской напиток» в Год народного творчества в рамках Донского Культурного марафона
- Диплом победителя 3 степени в номинации фотографии в Областном конкурсе «365 с книгой» (б-ка №4 им. Л.Н. Толстого)

#### Поощрения

- Диплом II степени «Лидер 2018» среди библиотек РО

- Благодарственное письмо Парасоцкой Е.В., директору МБУК «ЦБС» за организацию и проведение Всероссийского исторического диктанта на тему событий Великой Отечественной войны «Диктант Победы» (Партия ЕР)

- Благодарственное письмо Парасоцкой Е.В., директору МБУК «ЦБС» за активное участие в организации исторической эпохи в рамках Первого Событийного открытого фестиваля «От истоков до современных дней», приуроченного к 250-летию города Батайска от Начальника Управления культуры А.В. Гетьманской.

- Благодарственное письмо Парасоцкой Е.В. за активное участие в популяризации развития Чернобыльского движения в городе Батайске от председателя Батайского городского представительства РРООИ «Союз Чернобыль» А.И. Чекушкина.

- Благодарственное письмо Стрельченко О.В., заместителю директора за профессионализм и достижение высоких результатов в области библиотечного дела и в связи с Днём работника культуры от Главы Администрации города Батайска Павлятенко Г.В. от 21.03.2019

- Благодарственное письмо Малютиной Н.В., зав. СЮ за большой личный вклад в развитие культуры и приумножение духовного наследия от Председателя Батайской городской Думы, Главы города Батайска В.А. Симоненко от 21.03.2019 №20

- Благодарственное письмо Ревиневой И.П. за большую творческую и поисковую работу в создании книги «Батайская Лётная: неизвестные герои» от Председателя Батайской городской Думы, Главы города Батайска И.Ю. Любченко от 06.12.2019 №155

-

Всего: Ко Дню работников культуры 14 чел. награждены благодарственными письмами от Управления культуры(7чел.) и Администрации города(7 чел). К Дню библиотекаря 7 чел. получили грамоты от УК. Юбилярам, победителю городского конкурса «Лучший библиотекарь 2019» выписаны премии. Победителю краеведческого конкурса «Встреча с земляком» - ценный подарок. Поощрены победители конкурсов дипломами и ценными подарками. На премию им. Луначарского 2019 выдвинут 1 номинант.

#### Инновации

- Подключены к фонду Президентской библиотеки г. Санкт-Петербург
- Разработан проект «Книжный дворик» в рамках бюджетного инициирования по проекту губернатора РО «Сделаем вместе»
- Впервые проведена общероссийская Акция «Диктант Победы» (57 участников, 6 волонтеров), проверка знаний по истории, организатор Парасоцкая Е.В. От библиотеки 1 победитель.

- Открытие детского абонеента в ЦБ им. М. Горького
- В целях рекламы книги, библиотеки и чтения оформлены «Ступени-мотиваторы»
- Впервые оформлен баннер с QR-кодом для выхода на краеведческие ресурсы батайской ЦБС
- Библиотеки приняли участие в первом открытом событийном #фестивале "От истоков до современных дней", приуроченному к #250-летию со дня основания города #Батайска. – *Благодарственное письмо от начальника Управления культуры г.Батайска*
- Разработан Проект «Улицы Батайска как зеркало истории»к 250-летию Батайска в виде **базы данных** на Краеведческом портале <http://my-bataysk.ru/street/>
- Впервые приняли участие в межэтническом форуме с информационной композицией «Солнечный Дагестан» (представлены национальная кухня, литература, костюмы)
- Установлен литературный ростомер «Если ты до поэта(писателя) дорос, приглашаем измерить свой рост!»

#### Новые интерактивные мероприятия

- В ЦГБ им. М. Горького организован #БиблиотечныйКвилт (интерактивный тематический стенд для работы с читателями) «Здоровый образ жизни – разумный выбор»
- **Культурный марафон. Год театра2019.** Проведено 24 интерактивных мероприятий с использованием пальчикового, кукольного, бумажного театра и театра теней. (170 чел.). Разработан передвижной баннер.
- **Библиофьюжн** (библиомозаика, сплав разноплановых мероприятий): к Международному женскому дню: книжно-предметная выставка «Такая разная посуда», экскурс в ретро «Женские штучки» и праздничное цветочное панно в стиле хендмейд «8 марта». (Представлено 267 экспонатов, мероприятия посетили более 100 чел.)
- **Видеролик «Пушкин.Сербия.Батайск»:** к 220-летию А.Пушкина и в рамках международного сотрудничества Батайска с сербскими городами-побратимами. Общий просмотр ролика в сетях составляет более 2-х тыс. просмотров.
- **Видеомост «Батайск-Новочеркасск: два города – одни герои»** (применено новое оборудование)
- На базе ЦБ им. М. Горького **выездное заседание III Молодежной** школы для библиотечных лидеров
- **Акция** по рекламе сайта и фондов МБУК «ЦБС» «Книжный смайл – весёлый смайл!»
- На базе ЦГДБ им. Крупской Батайска **обл. семинар «Маршруты летнего чтения»** по итогам летней работы библиотек РО, обслуживающих детей в рамках конкурса программ летнего чтения «Пятая четверть»
- На базе б-ки №2 им.А.П. Чехова **итоговое мероприятие** городского творческого конкурса на «Лучшую песню о городе» в честь 250-летия со дня основания Батайска (15 участников)

#### Крупные мероприятия

- Встреча поколений к 30-летию вывода войск из Афганистана (ЦБ, 70 чел.)
- Праздник микрорайона «Масленичные гуляния» (б-ка№2, 50 чел.)
- Международная экологическая Акция «Час Земли» (участников от ЦБС 60 чел.)
- Неделя детской книги (300 чел.)
- Всероссийская Акция «День дарения книги» (110 чел.)
- Всероссийская Акция «ТотальныйДиктант2019» (40 чел.)
- Библионочь2019 «Весь мир- театр»(более 100 чел.). Одновременно работало 10 площадок
- Конкурс детского рисунка «Чернобыль и его герои сегодня» (135 чел.) Лучшие работы (50 шт.) вошли в одноименный сборник, который выпустила ЦБ совместно с ОО «Союз Чернобыль»
- Общероссийская Акция «Читаем детям о войне» (более 300 чел., 20 дипломов участников)
- Акция «Читаем Пушкина вместе» (более 70 чел.)
- Общегородская Акция «Читаем стихи о России» (12 июня в День России) (50 чел.)
- Встреча с вдовой актера, мастера комедии Михаила Пуговкина, И. Пуговкиной, презентация книги (более 30чел)
- День знаний (более 300 чел.)
- День солидарности в борьбе с терроризмом (более 100 чел.)
- Областная Акция «День добрых дел» (70 чел.)

- Программа летнего чтения «Летнее книгопутешествие». Новых читателей на 605 чел. больше в сравнении с 2018 г. (2019 – 2246, а в 2018-1641 чел.)
- День города (более 100 чел.)
- К 33-летней годовщине запуска в эксплуатацию саркофага над Чернобыльской АЭС урок мужества «Батайск-Чернобыль: взгляд сквозь годы» (50 чел.)
- Презентация книги «Батайская Лётная: неизвестные герои» ко Дню героев Отечества (30 чел.)

### **Внутрибиблиотечные профессиональные конкурсы**

- «Я – мама, я и моя мама» к 8 марта
- «Лучший библиотекарь года 2019 ЦБС» 1 победитель (Фролова Н., б-рь б-ки №4)
- Конкурс библиотечных проектов. 3 диплома победителя (ЦГДБ, б-ка №5, ЦБ). Два проекта отправлены на областной конкурс проектов от партии Единая Россия
- Краеведческий конкурс биографических очерков «Встреча с земляком». Победитель (б-ка №1)
- Конкурс «Новогодний серпантин» на лучшее новогоднее украшение библиотеки к Новому году 2020
- Конкурс на лучший лэпбук
- Конкурс фотографий «Моя детская ёлка»
- Конкурс «Лучший заведующий библиотекой 2019 года» (победитель Бочкарева Н.Д.)

### **Комфорт и безопасность помещений**

- Приобретены стулья в б-ки №4, №5, ЦБ
- Приобретен детский мебельный книжно-выставочный комплекс в Центральную библиотеку
- Приобретены огнетушители во все библиотеки
- Проведены косметические ремонты помещений ЦБ, б-ки №3, б-ки №5, б-ка №2
- Парк компьютеров пополнился на 4 ноутбука, приобретено 2 МФУ
- В рамках гранта от Единой России на 116 руб. приобретен компьютерный комплекс для слабовидящих в б-ку №4 им. Л.Н. Толстого

### **Юбилейные даты**

- 65 лет библиотеке № 2 им. А.П. Чехова (1954 г.)

### **Методическое обеспечение**

- Проведено слияние библиотеки №9 им. Н. Некрасова в библиотеку №1 им. В. Маяковского (Постановление от 1.04.2019)
- Полностью обновлен интерфейс сайта «Батайск.Краеведческий портал». Добавлено 90 документов.
- Обновлен интерфейс детского сайта ЦГДБ им. Н.К. Крупской.
- Выступили на конференциях с 16-ю докладами в г. Пензе (2), Брянске (2), Чалтыре (2), Новочеркасске (2), Ростове-на-Дону (5), Батайск (3)
- Принят новый Устав МБУК «ЦБС».
- Разработаны локальные документы «Положение о деловой переписке МБУК «ЦБС»
- «Положение по платным услугам»
- Приняли участие в городском конкурсе буктрейлеров «Приходи, сказка!» (организатор Управление образования)
- Осуществлен совместный проект с ОО «Союз Чернобыль», выпущен сборник лучших работ конкурса детского рисунка
- Подготовлена электронная книга «Герои без звезд», 2 изд., редакция ОМБР ЦБ
- -Подготовлена печатная книга «Батайская Лётная: неизвестные герои» совместно с членом Союза писателей России Ф. Дашлаем.
- Подготовлена электронная книга «Цыгане Ростовской области в годы Великой Отечественной войны» совместно с членом Союза писателей России Ф. Дашлаем.

### **Публикации**

Публиковались статьи о событиях и мероприятиях библиотек на сайте АИС Культура, сайте РОДБ им. Величкиной. Опубликовано 2 статьи в профессиональных сборниках.

### **Конкурсы, Акции**

Приняли участие в 50 различных конкурсах, акциях. Получено рекордное количество дипломов, сертификатов, грамот, удостоверений в количестве 450 шт (все сотрудники ЦБС)

### **Фонд**

Проведена инвентаризация фонда ЦГДБ, б-ки №5

Благотворителями подарено в фонд ЦБС 700 экз. новых книг.

На бюджетное финансирование получено 2229 экз. новых книг

Получено 900 экз. книг по Брайлю для слабовидящих

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году.

Совершенствование организации труда – важная задача управления МБУК «ЦБС». Внедрение в работу нормативно-правовых актов работы необходимый процесс библиотечно-библиографического развития. Работа библиотек системы в 2017г. основывалась на следующих нормативно-правовых актах:

Федеральный закон РФ от 08.06.2015 №151-ФЗ «О внесении изменений в статью 23 Федерального закона «О библиотечном деле».

Федеральный закон РФ от 29.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле»

Федеральный закон РФ от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Федеральный закон от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Федеральный закон "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" от 29.12.2010 N 436-ФЗ (действующая редакция, 2016).

Письмо Роспотребнадзора от 02.02.2015 № 01/951-15-31 «Об оценке условий труда» Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки. Рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти. Утвержден министром культуры РФ, Москва, 2014

ГОСТ Р 7.0.20 – 2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления». Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 21.10.2014 №1367-ст.

Постановление Правительства РО от 06.09.2014 №613 «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников государственных учреждений Ростовской области»  
Постановление Правительства РО от 27.02.2013 №93 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры в Ростовской области».

-Постановление Администрации РО № 417 от 26.08.2009 г. «О порядке организации работы по формированию и финансовому обеспечению государственного задания областными государственными учреждениями»

-Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества» (утвержден Постановлением Госстандарта РФ от 28.07.2003 № 253-ст, дата введения 01.07.2004 г.)

-Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2001 "Системы менеджмента качества. Требования» (утвержден постановлением Госстандарта РФ от 15.08.2001 N 333-ст) (с изменениями от 07.07.2003)

-Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9004-2001 "Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности" (принят постановлением Госстандарта РФ от 15.08.2001 N 334-ст) (с изменениями от 07.07.2003)

- Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки (новая редакция 22.05.2008), рекомендован письмом МК РФ от 09.12.2002 г. № 01-149/16-29 для использования при разработке региональных и муниципальных стандартов);

- СП 59.13330.2012 Свод правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

- «Основы государственной культурной политики» Утверждены Указом Президента Российской Федерации от 24.12. 2014г. №808.

- Областной Закон о развитии библиотечного дела в Ростовской области от 19 октября 2017г.

**За 2019г. в МБУК «ЦБС» разработаны:**

- Цифровые показатели на 2019г.;

- Разработаны и утверждены Положение о деловой переписке в МБУК «ЦБС»;

- Положение по платным услугам;

- Положение о конкурсе проектов;

- Положение о конкурсе Д.Гранина;

- Положение о библиотечном конкурсе пособий о земляках к 250 летию Батайска;

- Положение об акции «Читаем Бажова»;

- Краеведческий календарь дат на 2020г.;

- Положение об акции «День лермонтовской поэзии в библиотеке»

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек города/района в отчетном году.

## **2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ.**

### **2.1 Общее количество библиотек в городе/районе- 30**

**в том числе:**

**2.1.1.** муниципальных библиотек, всего -9, в том числе юридических лиц -1

**2.1.2. Количество библиотек в составе культурно-досугового комплекса -0, из них детских -**

**2.1.3.** детских - 1

**2.1.4.** школьных библиотек - 12

**2.1.5.** других видов (указать вид и количество) ПУ-3, Муз.шк.-3, ведомственных -3.

### **2.2. Количество БИЦ, открытых на базе муниципальных библиотек в течение года:**

Нет (дата, адрес):

в том числе детских: нет

### **2.3. Количество модельных библиотек, открытых на базе муниципальных библиотек в течение года**

(дата открытия, адрес): нет

### **2.4. Количество муниципальных библиотек, в зоне обслуживания которых проживает менее 1000 жителей:**

Нет

### **2.5. Открытие в течение года на территории города/района муниципальных библиотек**

**2.5.1.** Количество единиц, всего -0

**2.5.2.** нет (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия).

## **Приложить копию Постановления Главы Администрации**

### **2.6. Закрытие в течение года на территории города/района муниципальных библиотек**

**2.6.1.** Количество единиц, всего -0, из них детских-0.

**в том числе:**

**2.6.2.** Слияние, всего ед.-1 (город Батайск, Приказ УК №25, от 15.03.2019г.), из них детских -0.

## **Приложить копию Постановления Главы Администрации**

**2.6.3.** Закрытие – 0 (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия), из них детских- 0.

## **Приложить копию Постановления Главы Администрации**

### **2.7. Доступность библиотечных услуг**

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в целом по городу/району;  
- Распоряжение Правительства РФ от 19.10.1999 N 1683-р «О методике определения нормативной потребности субъектов РФ в объектах социальной инфраструктуры». Согласно Распоряжению количество библиотек в городе соответствует норме.

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в разрезе муниципальных образований;

- **среднее число жителей на 1 библиотеку** – на одну муниципальную библиотеку в среднем приходится 12000 жителей.

- число населенных пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам - **нет**;

- число библиотек, работающих по сокращенному графику - **нет**.

### **2.8. Краткие выводы по разделу.** Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

МБУК «ЦБС» включает в себя 10 библиотек, одна из них – детская. Каждая библиотека является библиотечно-информационным центром своего микрорайона. Библиотеки заключают с учреждениями микрорайонов договора о сотрудничестве, проводят совместные мероприятия, беседы, уроки и т.д.

Все эти мероприятия в комплексе характеризуют МБУК «ЦБС» как востребованное в городе учреждение, способствуют совершенствованию имиджа библиотек и сохранению библиотечной сети.

## **3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК**

### **3.1. Состояние помещения библиотек района/города:**

  4   количество муниципальных библиотек, **требующих текущего ремонта** (ЦБ им. М.Горького - коридор, крыша, служебные помещения, библиотека №2 им. А.П.Чехова – хранилище, библиотека №3 им. А.С.Пушкина- крыша, Б-ка№1 им. В.Маяковского – крыша.

  0   количество муниципальных библиотек, находящихся в **аварийном состоянии** (укажите наименование библиотек).

### **3.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы:**

- сумма средств, израсходованных на ремонт и реконструкцию - 0

- сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования - 0

**3.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий,** приспособленности внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

- В 8 библиотеках системы установлены пандусы для инвалидов, кнопки вызова при входе в помещение. 3 библиотеки имеют поручни при входе. Табличками отмечены места для инвалидов.

- в двух библиотеках ЦГБ им.М.Горького и ЦГДБ им. Н.Крупской проведен ремонт по программе «Доступная среда». Установлены пандусы, кнопки вызова, расширены проемы дверей. Произведена

замена старого линолеума на новый, в некоторых помещениях выложена плитка. Установлены мнемосхемы, тактильные таблички с обозначением отделов и кнопка вызова.

#### **ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА №1. Характеристика помещений.**

### **4. УПРАВЛЕНИЕ.**

**4.1. Совершенствование организации труда** (проведение исследований по выявлению потерь рабочего времени, внедрение нормирования в практику работы, изменение структуры библиотек и др.).

В течение года в работе МБУК «ЦБС» применялось Положение о типовых нормах времени на работы, выполняемые в библиотеках МБУК «ЦБС» города Батайска. На каждого сотрудника просчитаны нормы времени на выполняемые процессы, ведутся личные дневники учета рабочего времени. Все планы и отчеты (месяц, квартал) составляются с нормами времени. Правильно установленные нормы времени на библиотечные процессы, и их выполнение позволяют более рационально организовать работу, эффективно использовать имеющиеся материальные ресурсы, а значит, определяют успех деятельности учреждения. Более конкретно, применение норм времени на процессы, выполняемые в библиотеках, позволяет рассчитать и скорректировать численность штата, установить нагрузки на каждого сотрудника, составить реальный план работы библиотеки, и конечно, проанализировать и оценить итоги за определенный период, разрешить конфликтные ситуации в коллективе, связанные с загруженностью специалистов и оценкой их труда.

#### **4.2. Деятельность по привлечению внебюджетного финансирования.**

- В ЦГБ им. М.Горького за счет спонсорской помощи (86,0 тыс. руб.) приобретены книги, маршрутизатор, светильники, металлические шкафы. Спонсорами выступили предприниматели Японов В.А., Султанян М.И. Депутаты ЗС РО Ищенко А.В., Вальтер Б. оказали помощь в приобретении литературы для слабовидящих читателей (170,0), мебели для детского абонемента и стульев для читателей (150,0).

В 2019 году в библиотеке № 1 им. В. Маяковского продолжалась работа по созданию комфортной библиотечной среды для пользователей и благоприятной рабочей обстановки для сотрудников. Был проведен частичный ремонт помещения (10 000руб.). Спонсором выступил предприниматель Болдарев М.А.

- Депутат городской думы Павлюкова Ирина Евгеньевна оказала спонсорскую помощь библиотеке в проведении праздников микрорайона «День города» (10000р.).

За 320,0 тыс. руб. отремонтирован читальный зал библиотеки, коридор, крыльцо. Спонсором выступил предприниматель Веремьев И.В.

- В отчётном, 2019 году, библиотека №3 им. А.С. Пушкина продолжала изыскивать внебюджетные средства на необходимые нужды библиотеки.

В 2019 году были получены в дар от благотворителей книги 169 экз. на сумму 4340 руб. Также получили от благотворителей финансовую помощь в размере 165 тыс. рублей. На эти деньги был сделан ремонт в подсобном помещении (ремонт крыши; капитальная штукатурка, побелка потолка и стен, покраска стен, замена линолиума). Замена всей электропроводки в подсобном помещении. Заменяли 1 межкомнатную дверь в подсобном помещении. Установили 2-ую батарею отопления в подсобном помещении. Закупили новую библиотечную мебель.

Всего на эти мероприятия было потрачено 160 тысяч рублей. Благотворительная помощь предоставлялась спонсорами и жителями микрорайона.

В 2019 году библиотека №4 им. Л.Н.Толстого приобрела два детских пластиковых стола на детский абонемент на сумму – 1600 рублей, табурет детский 4 штуки – на сумму – 800 рублей, и один мольберт (доска для рисования) на детский абонемент на сумму – 1500 рублей за спонсорскую помощь от Панченко Игоря Анатольевича. Грант 116 тыс. руб. за проект «Мир на кончиках пальцев» от ЕР.

В 2019 году спонсорами Библиотеки №5 им. М.Ю.Лермонтова стали депутаты городской думы: Болтенков Ю. А., Камуз А. Н. которые помогли приобрести стулья для читателей в количестве 12 штук в читальный зал библиотеки, отремонтировали входные ступеньки, помогли с ремонтом полового покрытия коридора и тамбура.

Предприниматели: Васьков В.Н., Махов В.Ю.. Деньги, полученные от спонсоров, израсходованы на приобретение керамогранитной плитки 12 квадратов, ремонт стен и потолка тамбура, зачистку и покраску библиотечного козырька, покраску пандуса и входных железных дверей, на приобретение тепловой пушки, электрического чайника, модема и косметического ремонта( после затопления) взрослого абонемента. Всего получено и израсходовано денежных средств на сумму: 43620 руб.

В 2019 году в библиотеке № 7 им С. Есенина внебюджетная помощь оказывалась в основном за счет жертвования библиотеке нашими постоянными читателями. За весь отчетный период в библиотеку № 7 им. С. Есенина было подарено более 500 книг, на сумму более 67 000 р. что в два раза больше чем в прошлом году. Основными меценатами библиотеки стали Юрчук Т. А., Овлашенко Д. А., Беляк Д.

В 2019 году сотрудниками ЦГДБ им. Н.Крупской была проведена работа по привлечению спонсоров.

Индивидуальный предприниматель Игнатченко О.В. оказал материальную помощь в размере 3000 руб. для покупки кукол для кукольного театра.

Индивидуальный предприниматель Жилина Т.И. оказал материальную помощь в размере 5000 руб. для покупки:

-книги 20 штук.

**Итого: - 1148860 руб.**

#### **4.2.1 Участие в конкурсах, проектах общественных фондов**

##### **Международный уровень**

- участие в международном проекте «**Виртуальная справочная служба**» г. Москва Российская библиотека для молодежи (оператор 1 чел. ЦБ им. М. Горького, ежедневно отвечает на 2 справки).
- участие в Международной Акции «Книжка на ладошке» (10 Дипломов участников).
- участие в Международной Акции «Читаем детям о войне »(10 Дипломов участников).

##### **Региональный уровень**

Межрегиональная Акция «Читаем книги Нины Павловой» г. Красный Сулин(10 Дипломов участников).

##### **Федеральный уровень**

Федеральная Акция «Библионочь 2018» 20 библиотекарей и 100 читателей.

Межрегиональная Акция «Читаем Пушкина вместе» г. Саратов (4 диплома участников).

##### **Общероссийский уровень**

-Всероссийский конкурс «Экосумка 2018». Победа в специальной номинации: Подписка на журнал «Современная библиотека». (2 благодарности, 6 дипломов участников)

- Всероссийская экологическая акция «Час Земли» (21 диплом участников)

- Общественная палата Российской Федерации г. Москва Конкурс социально-значимых проектов «Мой проект-моей стране» (1 чел. участник)

##### **Областной уровень**

- участие в Проекте ДГПБ «Сводный краеведческий каталог библиотек РО» (3 чел. ЦБ им. М. Горького)

- **Благодарственное письмо** за работу МБУК «ЦБС» мэру города Батайска Путилину В.В от Колесниковой Е.М (директора ДГПБ) НА ИМЯ Парасоцкой Е.В. от 21.03.2018
- **Благодарственное письмо** Парасоцкой Е.В. за организацию избирательной компании в г.Батайске от губернатора РО В.Ю. Голубева от 10.04.2018
- **Диплом III степени** «Лидер 2017» среди библиотек РО
- **Благодарственное письмо** зам.директора за подготовку краеведческих материалов в Донской временник 2018 года.
- **Благодарность** коллективу ЦБС за участие в областном проекте по созданию книги Галерея славы. ТЗ.
- **Благодарственное письмо** за развитие партнерских отношений в области межнациональных отношений от Районной профсоюзной организации работников культуры Мясниковского района.

#### **Муниципальный уровень**

- Организаторы общегородской праздничной площадки к Дню Победы (50 чел.).
- Организаторы общегородской Акции «Планета детства» к Дню защиты детей (около 100 чел.).
- Организаторы общегородской акции «Читаем Пушкина» - 80 чел.
- Организаторы общегородской праздничной площадки ко Дню города (более 100 чел.).

#### **4.2.2. Оказание платных услуг (виды услуг, раскрыть динамику по видам)**

Наименование услуги	Доход в руб.	Наличие альтернативных бесплатных услуг
Набор текстовой информации (1 страница)	26 720,00 □	Выдача документов (печатных, электронных, аудиовизуальных) в читальных залах, абонементах.
Редактирование и форматирование текста (1 страница)	25 043,00 □	Предоставление доступа к электронным документам.
Ксерокопирование из фондов библиотеки (1 страница)	120 150,00 □	-
Распечатка на стр., цветном принтере (1 страница)	35 880,00 □	-
Предоставление доступа к базам данных (1 чел. - 1 час)	12 500,00 □	Фотография
Оформление презентаций в Power Point (1слайд)	42 000,00 □	
Создание электронного почтового ящика ( 1 адрес)	4 200,00 □	-
Услуги E-mail (прием и отправление эл. почты)	12 033,00 □	-
Предварительный заказ документов (1 зааз до 3-х документов)	34 650,00 □	-
Проведение дня информации (1 мероприятие 4 часа)	114 920,00 □	-
<b>Итого:</b>	<b>501 352 00</b>	

#### **4.2.3. Финансовые средства от приносящей доход деятельности, всего – 501 325 00 руб.**

**в том числе:**

платные услуги – 501 325 00 руб.

договорная деятельность -0

**4.2.4. Финансовые средства от благотворительности и целевые средства, всего: 1248860 руб.**

- благотворительность – 1148860 руб.

– пожертвования - 0

– гранты – 100,0

– целевые (целевые областные программы, федеральные средства на комплектование, муниципальные целевые программы и т.д).

**5. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА/ГОРОДСКОГО ОКРУГА.**

**4.2.1 Участие в конкурсах, проектах общественных фондов**

**Международный уровень**

- участие в международном проекте «Виртуальная справочная служба» г. Москва Российская библиотека для молодежи (оператор 1 чел. ЦБ им. М. Горького, ежедневно отвечает на 2 справки)

- участие в Международной Акции «Книжка на ладошке» (10 Дипломов участников)

- участие в Международной Акции «Читаем детям о войне» г. Самара (10 Дипломов участников)

- участие в Международной Акции «Читаем Пушкина вместе» г. Саратов, (4 Диплома участников)

- участие в Международной Акции «День поэзии С.Я. Маршака» (9 дипломов)

**Федеральный уровень**

Федеральная Акция «Библионочь 2019» 20 библиотекарей и 100 читателей

**Общероссийский уровень**

- Всероссийская экологическая акция «Час Земли» (21 диплом участников)

- Всероссийский конкурс проектов от партии Единая Россия. Победитель 1 чел., проект «Мир на кончиках пальцев» (Приз – 116 тыс. рублей).

- Общероссийский конкурс проектов «Создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации» Центральная городская детская библиотека им. Н. Крупской стала победителем. Сумма выигрыша составляет 10 млн. руб.

- Общероссийский Проект «Лучшие библиотечные практики России» (1 участник, 2 проекта)

-Всероссийская культурно-просветительской акции «Культурный марафон»(г. Москва), 29 участников – 29 сертификатов участников

- Всероссийский Проект «Символы России. Спортивные достижения», олимпиада (РГДБ г. Москва,), 8 библиотек, 200 читателей (208 сертификатов)

- Всероссийская Неделя Живой классики г. СПб, 10 благодарностей за участие

**Региональный уровень**

- Межрегиональная Акция «Читаем книги Нины Павловой» г. Красный Сулин (10 Дипломов участников)

- Сетевая Региональная Акция «Прогулка по родному краю» (4 диплома участника)

- Межрегиональная сетевая Акция «Лермонтовское наследие» (ЦБС, г. Ростов-на-Дону)(6 дипломов)

- Межрегиональная акция «Мужество.Стойкость. Николай Островский» (ЦБС, г. Ростов-на-Дону)(6 дипломов)

**Областной уровень**

- участие в Проекте ДГПБ «Сводный краеведческий каталог библиотек РО» (3 чел. ЦБ им. М. Горького)

- Донской культурный марафон (2 участника)

- Областной конкурс «365 дней с книгой» (1 чел. участник, Диплом 3 степени в номинации)

- Областной конкурс «Библиотекарь года 2019»(1 участник)

- Областной конкурс «Славно тебя, Дон, дорогой»(2 участника, 2 диплома участников)

- Областной конкурс в рамках губернаторского проекта «Сделаем вместе» по бюджетному

инициированию «Книжный дворик»(б-ка№2 им. А.П. Чехова)

### **Муниципальный уровень**

- Организаторы общегородской праздничной площадки к Дню Победы (50 чел.)
- Организаторы общегородской акции «Читаем Пушкина» - 100 чел.
- Организаторы общегородской праздничной площадки ко Дню города, к 250-летию юбилею (более 100 чел.)
- Общегородской творческий конкурс «Слово родного края». Член жюри (1 чел.) коллектив ЦБС
- Общегородской фестиваль «Донской напиток» - (7 чел.) Диплом победителя
- Межнациональный форум к Дню народного единства (7 чел.)
- Конкурс буктрейлеров «Приходи, сказка!» в качестве жюри (1 чел.)

### **Муниципальный внутрибиблиотечный (ЦБС г.Батайска)**

#### **Конкурсы среди библиотекарей**

- «Я – мама, я и моя мама» к 8 марта (10 благодарственных писем)
- фотоконкурс «Библиотека: все сезоны с книгой»
- «Лучший библиотекарь года 2019» победитель библиотекарь Фролова Н.А. (библиотека №4)
- Конкурс библиотечных проектов. 3 диплома победителя. Два проекта отправлены на областной конкурс проектов от партии Единая Россия
- Краеведческий конкурс биографических очерков «Встреча с земляком». Победитель (б-ка№1)
- Конкурс «Интерактивная библиотека: ЛЭПБУК+»
- Конкурс новогоднего убранства библиотек
- Конкурс фотографий библиотекарей «Моя детская ёлка»

## **5. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК**

### **5.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности поселенческих библиотек со стороны библиотек (районных, городских и межпоселенческих) наделенных статусом центральной (ЦБ).**

Анализируя проделанную работу методической службы МБУК «Централизованная библиотечная система» города Батайска за 2019 год можно проследить следствия того или иного процесса, выявить резервы, достижения и упущения в работе.

**Главными целями** методической деятельности в 2019 год были:

- поддержка управленческого процесса библиотечной деятельности
- применение инновационных методик в работе в рамках Года театра, к 100-летию Д. Гранина, 250-летию со дня образования города Батайска.
- развитие программной и проектной деятельности
- организация и введение системы непрерывного образования кадров
- организация стабильной работы документного потока МБУК «ЦБС»
- ведение работы со средствами массовой информации и рекламной деятельности
- осуществление контроля за издательской деятельностью библиотек МБУК «ЦБС»
- осуществление информационной поддержки библиотекам для развития их сайтов и электронных страничек

**Задачи**, которые помогли справиться с реализацией целей, были следующие:

- отслеживать конкурсы различного уровня и готовить документы для участия в них
- оказывать информационную, практическую помощь в разработке сотрудниками тематических программ и библиотечных проектов
- вести ежемесячный учет статистических показателей работы всей МБУК «ЦБС» для урегулирования различных аспектов работы
- вести ежедневный учет методической работы
- внедрять в течение года творческие инновационные идеи, мероприятия, используя наработки коллег, папку «Методическая копилка», социальные сети, блоги, профессиональные сайты
- продумывать ход работы по оптимизации структуры МБУК «ЦБС» г.Батайска
- проводить анализ и мониторинг всей работы ежеквартально

*Работу методического отдела можно назвать удовлетворительной, результативной и динамичной.*

**Выводы:**

- успешно реализовано 3 проекта
- подготовлено 16 докладов от ЦБС
- профессионализм сотрудников отвечает современным требованиям – коллективы подразделений ЦБС успешно применяют инновационные технологии, участвуют в конкурсах
- ЦБ им. М. Горького подключена к фондам Президентской библиотеки
- благодаря открытости методического отдела, укрепились межведомственные связи с Союзом писателей г. Ростова-на-Дону, с местными общественными организациями «Союз Чернобыль», «Совет ветеранов», информационно-методическим отделом Управления образования

**- нормативно - правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований. Отражение методических услуг/работ в Уставах ЦБ. Перечень наименований муниципальных методических работ/услуг, включенных в муниципальные задания ЦБ.**

Методическая деятельность МБУК «ЦБС» г. Батайска закреплена в следующих документах:

- Устав МБУК «ЦБС» 2019 года
- Положение об отделе методической и библиографической работе
- Положение о методической деятельности МБУК «ЦБС»
- Муниципальное задание МБУК «ЦБС» г. Батайска

**В Уставе МБУК «ЦБС» города Батайска методическая деятельность прописана в следующих формулировках:**

- Организует библиотечное, информационное, справочно-библиографическое обслуживание, направленное на обслуживание физических и юридических лиц учреждения в соответствии с Федеральным законом «О библиотечном деле», настоящим уставом и Правилами пользования МБУК «ЦБС».
- Создает поисковый и справочно-библиографический аппарат на библиотечные фонды МБУК «ЦБС» на традиционных и электронных носителях, библиографические и полнотекстовые базы данных.
- Осуществляет справочно-библиографическую, информационную, издательскую и рекламную деятельность МБУК ЦБС.
- Проводит мониторинг потребностей пользователей; осуществляет маркетинговые и социологические исследования по вопросам развития и прогнозирования деятельности МБУК «ЦБС».
- Осуществляет выставочную и издательскую деятельность.
- Планирует творческо-производственную, финансовую и хозяйственную деятельности МБУК «ЦБС».
- Участвует в проектной деятельности, разрабатывает программы и проекты развития МБУК «ЦБС».
- Организует повышение квалификации и переподготовку персонала МБУК «ЦБС», предоставляет возможность повышения квалификации сотрудникам МБУК «ЦБС» на курсах, семинарах, конференциях, творческих лабораториях, проводимых другими учреждениями, организациями.
- Осуществляет методическое обеспечение деятельности муниципальных библиотек путем оказания информационных и консультативных услуг, организации и проведения обучающих мероприятий в установленной сфере деятельности; разработки и публикации различных видов изданий; изучения и внедрения нововведений в области библиотечного дела и библиографии; а также разработки концепций, прогнозов, программ, нормативных материалов по основным направлениям развития библиотечного дела муниципального образования «Город Батайск».
- Взаимодействует с другими учреждениями культуры, библиотеками всех систем и ведомств, творческими союзами, общественными структурами, учреждениями образования, структурными

подразделениями Администрации города Батайска в реализации культурно-образовательных и социально-экономических программ.

**В Муниципальном задании МБУК «ЦБС» г. Батайска в Модельном ведомственном перечне муниципальных услуг (работ), оказываемых муниципальными учреждениями культуры Ростовской области указано следующее:**

- Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части не касающихся авторских прав
- Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки
- Предоставление консультационных и методических услуг

## **5.2. Виды и формы методических услуг/ работ, выполненных ЦБ:**

*- количество индивидуальных и групповых консультаций в т.ч. проведенных дистанционно*

За 2019 год отделом методической и библиографической работы (ОМБР) выполнено **195 консультаций**

*- количество подготовленных информационно - методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек муниципального района (городского округа и т.д.);*

В течение 2019 года подготовлено **136** документа информационно-методического характера в печатной и электронной форме

*- количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч в т.ч. в сетевом режиме;*

В 2019 году проведено методической службой МБУК «ЦБС» подготовлено **12** совещаний, **5** дней руководителей, **5** профессиональных встреч в виде семинаров, конференций.

*- количество проведенных обучающих мероприятий (тематика) в т.ч. дистанционно;*

За 2019 год проведено **30** обучающих мероприятий, в том числе практикумы, мастер-классы и др.

*- количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы*

В 2019 году количество выездов составило **60**.

*- мониторинги (количество, тематика, итоги)*

В 2019 году дважды был проведен мониторинг **«Уровень удовлетворенности потребителей услуг учреждения его деятельностью»** и **«Независимая оценка качества работы»**.

Мониторинг проведен с 1 мая по 1 июня. Второй раз в период с 1 ноября 2019 года по 30 ноября 2019 года.

В период с 01 января 2019 года по 30 июня 2019 года было опрошено 234 потребителя услуг.

На вопрос удовлетворены ли Вы качеством работы учреждения культуры? В графе значимость все опрошенные поставили 5 (высокая значимость). В графе удовлетворенность 61% опрошенных поставили 5 (полностью удовлетворен). 15 % не совсем удовлетворены составом библиотечного фонда, в т.ч. разнообразием периодических изданий. 24% респондентов не совсем удовлетворены техническим оснащением библиотеки.

На вопрос желали бы вы чаще посещать библиотеку? 68 % ответили – да, 32% - нет.

На вопрос что вам мешает чаще посещать библиотеку? 60% ответили – недостаток свободного времени. 25 % отдаленность учреждения от дома. 15 % другое – посещение по необходимости.

70% опрошенных респондентов женщины, 30% мужчины. 95% являются законными представителями несовершеннолетних потребителей услуг, 5% являются потребителями услуг.

Возраст 32% респондентов 30-39 лет, 30% 40-49 лет, 18 % 50-59 лет, 12% 60 лет и старше, 8% 14-18 лет.

Социальная категория: домохозяйки – 30%, служащие – 30%, пенсионеры – 10%,

предприниматель – 10%, рабочие – 10%, студенты, учащиеся – 10%.

Образование: высшее – 50 %, среднее специальное 46%, среднее 4%.

Большей частью представителями несовершеннолетних потребителей услуг являются женщины в возрасте 30-49 лет с высшим образованием.

Надо обратить внимание на состав библиотечного фонда, своевременность пополнения новинками литературы, многоэкземплярность. Привлечь средства спонсоров для пополнения фонда и подписки периодических изданий.

Следует обратить внимание на техническое оснащение библиотеки, актуальность программного обеспечения. Автоматизировать библиотечные процессы

#### **Анализ анкеты «Независимая оценка качества работы».**

Было проанкетировано 211 чел.

90 % респондентов оценили «Культуру обслуживания потребителей услуг и компетентность работников учреждения» как «хорошее». 90 % опрошенных осведомлены о наличии сайта библиотеки и о наличии клубов по интересам при библиотеке. 25% пользуются электронной библиотекой ЛитРес. 15% опрошенных считают материально-техническое обеспечение библиотеки «удовлетворительным».

«Доступность учреждения для граждан, в том числе с ограниченными возможностями здоровья: наличие пандусов, подъёмников» 40 % опрошенных оценили «не в полном объёме».

В библиотеках есть пандус и звонок для людей с ограниченными возможностями, но нет подъёмника.

**5.3. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципального образования (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иной организации).**

### **ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 2 Кадровое обеспечение методической деятельности.**

**5.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов: тематика, формы, 1-2 мероприятия раскрыть(в том числе их них 1 тема по обслуживанию детского населения)**

Для повышения квалификации сотрудников проводятся мастер-классы, практикумы, семинары, презентации, а также индивидуальные консультации и уроки.

Проведены мастер-классы по оформлению помещений библиотек к праздникам, оформлению фотозон, практикум о современных требованиях к проведению мероприятий с детьми, практикум по работе с литературой ЛитРес, практикум по тайм-менеджменту и др.

**Семинар «Маршруты летнего чтения»** в рамках областного конкурса программ летнего чтения «Пятая четверть» был проведен на базе ЦГДБ им. Н.К. Крупской г. Батайска.

Пройдя маршрутами летнего чтения, библиотекари Ростовской области: услышали приветственное слово директора МБУК «ЦБС» Парасоцкой Е.В.; познакомились с программой «Летнее книгопутешествие» ЦГДБ им. Н.К. Крупской; получили награды от Ростовской областной детской библиотеки им. В. Величкиной; узнали о реализации программы по патриотическому воспитанию учащихся в с. Куйбышево; прошли локации квеста коллег из станицы Тагинская; виртуально поприсутствовали на празднике Багаевского огурца в одноименной станице; увидели лепбуки-отчеты по летней программе библиотекарей Таганрога и сказочный Изумрудный город, оживший на страницах альбома-загадки по одноименной книге А. Волкова; не оставили равнодушными участников семинара книги с абсурдными стихами от Хармса до Гиваргизова, представленными в презентации «Книжный абсурд на страже жизненных смыслов»; совершили виртуальное путешествие в Нижегородскую государственную областную детскую библиотеку.

**Выездное заседание** Школы библиотечного лидера (организатор ДГПБ), состоялось на базе ЦБ им. М. Горького г. Батайска в сентябре 2019. Программа профессиональной Школы включала в себя различную обучающую тематику «Банк современных библиотечных идей и технологий», особое внимание уделялось проектной деятельности. Представилась возможность рассказать об успешной реализации проектов ЦБС Батайска. Гостям продемонстрировали результаты победившего проекта «Мир на кончиках пальцев», «Улицы Батайска как зеркало истории» и электронный краеведческий календарь «Батайск и батайчане». Методисты батайской ЦБС также предложили обучающимся Школы небольшой рекламный продукт: "Весёлый смайл-читающий смайл" Цель: #реклама#библиотеки#фонда#сайта#.

**Практикум** «Системное расписание в работе библиотеке: технология и методика» проведен для заведующих библиотеками. Даны практические советы как составлять сетку мероприятий на

день, неделю и месяц в библиотеке, где они будут проводиться на регулярной основе в течение недели. На примерах рассмотрено событийное наполнение пространства библиотеки в течение всего рабочего дня. Характерные особенности пространства библиотеки, применяющей системное расписание, являются доступность, нейтральность, отсутствие социальных ограничений, неформальное общение, создание атмосферы без пафоса и претенциозности. Каждой заведующей даны домашние задания по разработке примерного системного расписания на декабрь 2019 в качестве пилотного варианта работы, цель которого увеличение посещаемости библиотеки.

#### 5.5. Количество сотрудников, повысивших квалификацию.

- федеральном \_\_\_\_\_ 7 человек \_\_\_\_\_
- региональный \_\_\_\_\_ 21 человек \_\_\_\_\_
- областном \_\_\_\_\_ 33 чел \_\_\_\_\_

- муниципальном уровне - 0

Уровень	Базовая обучающая организация	Категории специалистов и количество
Федеральный	Всероссийский библиотечный конгресс: XIX Ежегодная Конференция Российской библиотечной ассоциации. Тула-2019	Директор, зам. директора (2 чел.)
	ФГБУК «РГДБ» г. Москва	2 чел.(зав. отделом, гл. библиотекарь)
	РНБ, РГБ, РБА VII Всероссийский Форум публичных библиотек «Муниципальные библиотеки нового поколения: региональный взгляд» г. Санкт-Петербург	4 чел. (директор, 2 зам.директора, зав.отделом)
Региональный	ЧОУ ДПО «Центр знаний» г. Саратов	6 чел.(зав. б-кой, библиотекари)
	ЧОУ ДПО «Мастер-Прогресс» г. Балаково Саратовская область	7 чел.(зав. б-кой, библиотекари)
	МКНО Государственное бюджетное учреждение культуры Нижегородской области «Центр народного творчества» г. Нижний Новгород	(4 чел.(зав. б-кой, зам. директора, библиотекари)
	Краснодарский государственный институт культуры г. Краснодар	Зав. отделом (1 чел.)
	Дистанционный курс «Школа волонтера» (РГДБ, г. Москва)	Зав б-кой (2 чел.), зав.отделом (1 чел)
Областной	Областные курсы повышения квалификации	5 чел.
	Семинары, конференции, круглые столы	28 чел.
Местный		

*(Привести примеры обучения на федеральном уровне: указать должность, где повысили квалификацию, форма обучения).*

#### 5.6. Профессиональные конкурсы (1-2 примера)

Участие коллег в различных профессиональных конкурсах всегда сопровождается методической помощью. Большим достижением стала победа во всероссийском конкурсе на лучший проект от партии Единая Россия. ЦБС Батайска стала победителем гранта на 140 тыс. руб. на реализацию проекта «Мир на кончиках пальцев». Центральная городская детская библиотека им. Н. Крупской стала победителем общероссийского конкурса проектов «Создание модельных муниципальных

библиотек в субъектах Российской Федерации». Сумма выигрыша составляет 10 млн. руб.

Внутри централизованной библиотечной системы проводился ряд интересных конкурсов: литературно-краеведческий конкурс очерков «Встреча с земляком» (8 участников, 1 победитель). Проводится ежегодный конкурс на звание «Лучшая заведующая». Итоги подводятся за год в декабре. Победила зав. библиотекой № 2 им. А.П. Чехова

**5.7. Публикации в профессиональных изданиях.** (в тексте отчета указать общее количество опубликованных статей и ссылки на электронные издания. В печатном варианте Отчета, копии статей можно сделать дополнительным приложением)

В 2019 году работы сотрудников МБУК «ЦБС» публиковались на электронных ресурсах, в социальных сетях, в частности на портале Культура.ру в автоматизированной информационной системе «Единое информационное пространство в сфере культуры».

Всего публикации 2.

Головки Т.А. Отзыв о книге Тамары Крюковой «Ведьма»// Все начинается с детства: сборник методико-библиографических и служебных материалов. Выпуск 26/ГБУК РО «Ростовская областная детская библиотека имени В.М. Величкиной», -Ростов-на-Дону, 2019.-122с.

Ревина И.П. Электронное локальное краеведение как фактор формирования имиджа библиотеки/И.П.Ревина, Н.В.Малютина//Проблемы краеведческой деятельности библиотек: материалы XIX Всероссийского научно-практического семинара (г.Вологда, 9-12 октября 2018).- Санкт-Петербург: Российская национальная библиотека, 2019.-с.269.

**5.8. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований. Инновации, внедренные в работу**

Результаты работы методической службы можно оценить по результатам деятельности всей ЦБС. Победы в конкурсах различного уровня, дипломы, сертификаты в номинациях. Положительные отзывы в СМИ, повышение авторитета библиотечной администрации в Управлении культуры города.

Методисты следили за непрерывным систематическим обучением персонала. 100% сотрудников получили документы различного уровня, подтверждающие повышение квалификации.

1 человек учится в Краснодарском институте культуры. 1 чел. обучается в РКК, Сотрудники повышали свою квалификацию в г.Ростове-на-Дону, Таганроге, Новочеркасске, Аксае, Санкт-Петербурге, Брянске, Саратове, Туле, Нижнем Новгороде, Ярославле и др.

Выступили с 14-ю докладами: в Пензе (2), Брянске(2), Чалтыре (2), Новочеркасске(1), Санкт-Петербург (1), Ростове-на-Дону(6).

Тематика докладов разнообразна: профориентация в библиотеке, работа по краеведению, цифровизация библиотеки, интерактивное чтение современной детской литературы, работа с молодежью, модернизация библиотеки и др.

Принят новый Устав МБУК «ЦБС». Разработаны локальные документы «Положение о деловой переписке МБУК «ЦБС», «Положение по платным услугам».

Обновлена информация на сайтах. Добавлено 90 документов, 4 виджета.

Инновации – необходимый элемент развития, без них невозможно оставаться социально значимыми, оказывать конкурентоспособные услуги, укреплять свои позиции в условиях рынка.

**В течение 2019 года инновации применялись в различных областях.**

<b>Средства производства:</b> а) включение в работу новых технических средств поиска, обработки, преобразования и предоставления информации; б) комплектование новыми видами носителей информации;
<ul style="list-style-type: none"><li>Разработан Проект «Улицы Батайска как зеркало истории»к 250-летию Батайска в виде базы данных на Краеведческом портале <a href="http://my-batavsk.ru/street/">http://my-batavsk.ru/street/</a></li></ul>
<b>Технологические процессы:</b> изменения методов организации обслуживания, обеспечения комфортности, доступности библиотечных услуг и продукции; · разработка, адаптация и внедрение новых (или заимствованных из опыта других библиотек) приемов и методов комплектования, организации и хранения документальных коллекций и пр. ; · обеспечение рентабельности и эффективности основных технологических процессов (новые средства защиты, учета, расстановки фонда, библиографирования и т.д.).
<ul style="list-style-type: none"><li>---</li></ul>
<b>Организационное развитие:</b> создание новых отделов, секторов, служб, зон, временных проектных

коллективов (команд);

- включение библиотеки в программно-проектную деятельность;
- изменения в практике планирования (переход на стратегическое планирование, создание бизнес-планов);
- изменение в методике изучения и оценки рынка, спроса ресурсов (возможностей);
- изменения в применении приемов, средств и методов общественных коммуникаций библиотеки (каналы и средства рекламы продукции, паблисити, PR, методов фандрайзинга);
- изменения библиотечных ценностей, идеалов, принципов функционирования, традиций.

- Организация и проведение в библиотеки Всероссийской Акции «Диктант победы2019» (Впервые в Батайске и впервые библиотека стала площадкой для проведения Акции, от ЦБС Батайска – 1 победитель)
- Всероссийский конкурс проектов от партии Единая Россия. Победитель 1 чел., проект «Мир на кончиках пальцев» (Приз – 140 тыс. рублей).
- Общероссийский конкурс проектов «Создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации» Центральная городская детская библиотека им. Н. Крупской стала победителем. Сумма выигрыша составляет 10 млн. руб.
- Создание на базе ЦБ им. М. Горького (библиотеки для взрослых) детского сектора обслуживания
- В результате слияния библиотеки №9 в библиотеку №1, трансформирование отделов внутри библиотеки №1 им.В. Маяковского в зону открытого доступа детского и взрослого абонентов
- Разработан Проект «Книжный дворик»(б-ка№2 им.А.П. Чехова) в рамках губернаторского проекта по бюджетному инициированию «Сделаем вместе» (Ростовская обл.)

**Инновационные массовые мероприятия:** в практике библиотеки ранее не проводились; мероприятия не традиционные для библиотечного сообщества

- Впервые в целях рекламы книги, библиотеки и чтения оформлены «Ступени-мотиваторы» в ЦБ им. М. Горького
- *Впервые Культурный марафон. Год театра2019.* Проведено 26 интерактивных мероприятий с использованием пальчикового, кукольного, бумажного театра и театра теней. (290 чел.). Разработан передвижной баннер.
- *Впервые Библиофьюжи* (библиомозаика, сплав разноплановых мероприятий): к Международному женскому дню: книжно-предметная выставка «Такая разная посуда», экскурс в ретро «Женские штучки» и праздничное цветочное панно в стиле хендмейд «8 марта». (Представлено 267 экспонатов, мероприятия посетили более 100 чел.)
- *Впервые Видеоролик «Пушкин.Сербия.Батайск»:* к 220-летию А.Пушкина и в рамках международного сотрудничества Батайска с сербскими городами-побратимами. Общий просмотр ролика в сетях составляет более 2-х тыс. просмотров.
- *Видеомост «Батайск-Новочеркасск: два города – одни герои»* (впервые применено новое оборудование + многонациональный состав мероприятия (украинцы, русские, армяне, белорусы)
- Впервые на базе ЦБ им. М. Горького выездное заседание III Молодежной школы для библиотечных лидеров
- Впервые проведена общероссийская Акция «Диктант Победы» (57 участников, 6 волонтеров), проверка знаний по истории, организатор Парасоцкая Е.В. От библиотеки 1 победитель.
- Впервые состоялась встреча с сыновьями легендарного летчика, почетного гражданина города Батайска Алексея Маресьева: братья Валерий и Виктор посетили памятные места своего отца в Батайске
- Впервые проведена Общероссийская Акция «Читаем стихи о России» (12 июня в День России) (50 чел.)
- Впервые состоялась встреча с вдовой актера, мастера комедии Михаила Пуговкина, И. Пуговкиной, презентация книги (более 30чел)
- Впервые библиотеки приняли участие в первом открытом событийном #фестивале "От истоков до современных дней", приуроченному к #250-летию со дня основания города #Батайска. –Благодарственное письмо от начальника Управления культуры г. Батайска
- Впервые провели Аксию "Весёлый смайл-читающий смайл" для гостей и читателей. Аскорбиновый леденец предлагает путь к хорошему настроению через библиотечный сайт.
- Впервые оформлен баннер с QR-кодом для выхода на краеведческие ресурсы батайской ЦБС
- Впервые состоялась встреча с поэтессой, членом Союза писателей Светланой Гершановой
- Впервые приняли участие в межэтническом форуме в г.Батайске с материалом о солнечном Дагестане, представлен национальный костюм, литература и кулинария республики

Методистами оказывалась помощь при составлении публикаций в прессу, при подготовке докладов на выступлениях. Все происходившее оповещалось в социальных сетях.

Продолжалось тесное сотрудничество с методическим отделом Управления образования. Сотрудники МБУК «ЦБС» (3 чел.) приняли участие в составе жюри в 3 городских творческих конкурсах.

Успешно реализована Программа летнего чтения «Летнее книгопутешествие». Новых читателей на 605 чел больше в сравнении с 2018 г. (2019 – 2246, а в 2018-1641 чел.)

Оценить работу методической службы можно в общем как удовлетворительно. В перспективах развития библиотечной системы Батайска намечена работа над качеством, разработка новых проектов, обслуживание людей с ограниченными возможностями.

## **6. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.**

**6.1.** Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ №597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.).

**6.2.** Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению:

- штатная численность библиотечных работников - 58
- число библиотекарей, работающих на неполную ставку (Указать количество и на какие ставки переведены сотрудники) - 0
- число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ - 58
- состав специалистов по возрасту:
  - до 30 лет - 3
  - от 30 до 55 лет - 35
  - 55 лет и старше - 20

**6.3. Оплата труда.** Средняя месячная заработная плата **библиотечных работников – 23764,92 руб.**

### **6.4. Текучесть кадров:**

- **сколько штатных единиц** сокращено в течение года - 0
- в том числе сотрудников детских библиотек - 0
- уволилось сотрудников - 5 (по собственному желанию), 0(в связи со смертью)
- в том числе сотрудников детских библиотек - 0
- принято всего - 5, в том числе с библиотечным образованием - 1
- в том числе сотрудников детских библиотек - 0

### **6.5. Социальное развитие коллектива:**

- материальное стимулирование:
- выплата единовременных премий (количество работников, сумма) - 22400 руб. 4 чел.
- премий по итогам за год (количество работников, сумма) - 0
- надбавка за интенсивность и высокие результаты (количество работников, сумма) - 6,385,271 тыс. руб.
- другие мероприятия (раскрыть)

**6.6. Краткие выводы.** Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

В настоящее время благодаря возможностям современных информационных технологий, и привлечение материалов профессиональной периодики в МБУК «ЦБС» работает система непрерывного повышения квалификации кадров. Помимо этого сотрудники библиотек выезжают на областные курсы повышения квалификации, а также на общероссийские.

## **7. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ.**

**7.1.** Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек, библиотек - структурных подразделений организаций **культурно - досугового типа** и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет.

Парк компьютеров МБУК «ЦБС» на 1.01.2020 года составляет 48 единицы. В составе МБУК «ЦБС» 9 библиотек, которые являются библиотечно-информационными центрами. **Все 48 машины соединены в одну локальную сеть через Интернет с помощью Show TeamViewer.** Каждый компьютер имеет свой № и пароль, с помощью которого администратор может зайти в любую задаваемую точку доступа. Компьютер выходит в сеть Интернет не зависимо друг от друга.

Пять библиотек ЦБ им. М. Горького, ЦГДБ им. Н. Крупской, библиотека № 2 им. А. Чехова б-ка №4 им. Л.Н.Толстого, б-ка №5 им. М.Ю.Лермонтова имеют мультимедийные установки.

**7.2.** Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках, находящихся в составе библиотечной сети, а так же в библиотеках - структурных подразделениях организаций культурно - досугового типа (если таковые имеются).

В локальную сеть соединены между собой компьютеры в тех библиотеках, где машин более одной. Таких сетей **9**: ЦБ им. М. Горького – 8 компьютеров , БИЦ Библиотека № 2 им. А. П. Чехова - 2 компьютера, БИЦ Библиотека № 4 им. Л. Н. Толстого - 3 компьютера, ЦГДБ им. Н. Крупской- 2 комп, Б-ка №1 им. В.Маяковского - 5 компьютеров, б-ка №7 им. С.Есенина - 2 компьютера, библиотека №5 им. М.Лермонтова - 4 компьютера, библиотека №10 им. И.Тургенева - 3 компьютера.

Локальная сеть позволяет оперативно доставлять и получать различные виды документов, информационные и библиографические материалы, сценарии и наработки коллег, отслеживать формирование баз данных, устранять неполадки в работе компьютера на расстоянии, устанавливать программное обеспечение в режиме удаленного действия, обучать тому или иному действию, распечатывать материал на заданную машину в любом указанном заранее месте. Помогает делать оперативной электронную доставку документов.

**7.3. Общие выводы о проблемах** технологического развития муниципальных библиотек и библиотек - структурных подразделений культурно - досугового типа в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.

Отдел автоматизации осуществляет консультативную и методическую помощь в работе с компьютерами, осуществляет техническое обслуживание всего парка машин, контролирует настройку компьютеров, осуществляющих работу в корпоративных проектах: Виртуальная справка и Сводный каталог Ростовской области.

Анализ работы показывает, что локальные сети, в целом, работают удовлетворительно. Но, наряду с этим, есть проблемы. Это, прежде всего, замена старых компьютеров на новые машин. Библиотеки нуждаются в организации более комфортного оборудования компьютерного места и приобретение лицензированного программного обеспечения.

**ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 3 «Современное состояние компьютерного парка и телекоммуникационной инфраструктуры муниципальных библиотек на 01.01.2017г.»**  
(отправлена предварительно)

## **8. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА.**

**8.1.** Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем

- доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеке (НЭБ);
- доступ к «Литрес»;
- доступ к ПБ.

**8.2.** Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

- число муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты (указать действующий адрес);
- 5 библиотек имеют свои сайты (cbs-bataysk.ru, my-bataysk.ru, kids.cbs-bataysk.ru, chekhov.cbs-bataysk.ru, lermontov.cbs-bataysk.ru)

- число муниципальных библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях и т.п. (указать адреса <http://ok.ru/profile/563765161057>, <http://ok.ru/profile/562204514386>, <http://ok.ru/profile/567799047655>, [https://www.facebook.com/profile.php?id=100006062463993&fref=pb&hc\\_location=friends\\_tab&pnref=friends.all](https://www.facebook.com/profile.php?id=100006062463993&fref=pb&hc_location=friends_tab&pnref=friends.all), [https://www.facebook.com/esenin.bib?fref=pb&hc\\_location=friends\\_tab&pnref=friends.all](https://www.facebook.com/esenin.bib?fref=pb&hc_location=friends_tab&pnref=friends.all), <http://vk.com/id321725345>, [https://my.mail.ru/mail/chehov\\_lib](https://my.mail.ru/mail/chehov_lib), [https://my.mail.ru/mail/bcbs\\_lib](https://my.mail.ru/mail/bcbs_lib), <https://my.mail.ru/mail/pushcin00> ). 9 библиотек зарегистрированы в социальных сетях: одноклассники, вконтакте, фейсбуке, инстаграмм.

## 9. МЕЖБИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЭЛЕКТРОННАЯ ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ.

### 9.1. Электронная доставка документов.

Кол-во читателей	Кол-во заказов	Кол-во полученных электронных копий документов (всего)	в том числе		Кол-во полученных страниц (всего)	в том числе	
			Из ДГПБ	Из других библиотек		Из ДГПБ	Из других библиотек
63	92	232	164	68	1877	1376	501

Кол-во выданных электронных копий документов (всего)	в том числе		Кол-во выданных страниц (всего)	в том числе	
	В ДГПБ	в другие библиотеки		В ДГПБ	в другие библиотеки
186	-	186	688	-	688

### МЕЖБИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Получено экземпляров книг		Выдано экземпляров книг в другие библиотеки
из ДГПБ	из др. библиотек	
334	79	302

### 9.2 Пояснение к таблице

**9.2.1.** Какие категории пользователей пользуются ЭДД (студенты, преподаватели, научные сотрудники и т.д.).

- учащиеся школ, техникумов, колледжей; студенты ВУЗов, преподаватели школ, лицеев, техникумов. Количество пользователей увеличилось на 3 человека.

**9.2.2.** Для каких целей заказываются документы (учебных, научных, производственных, творческих и т.д.)

- документы заказываются для подготовки к учебным занятиям, семинарам, практикумам и др.

**9.2.3.** Раскрыть показатель « Выдано» (кому выдано: др. библиотекам, физическим лицам и т. д.)

- выдано другим библиотекам для учащихся, студентов, преподавателей школ и средних учебных заведений.

- специалистам Управления культуры города Батайска

**9.2.4.** Как происходит учет высланных копий (в дневнике учета, эл. адресной книге, хранении бланк-заказа)

- в дневнике учета, в читательском формуляре, в электронном виде.

**9.2.5.** Каким образом происходит информирование пользователей об услуге: электронная доставка документов (информация в СМИ, на стенде в библиотеке, закладки, личная беседа и т.д.)

- информирование пользователей осуществляется размещением информации на стендах в библиотеках, на сайте библиотек, раздачей рекламной продукции, в личной беседе с читателями.

**9.2.6.** Выскажите Ваши пожелания и предложения, которые, по вашему мнению, сделали бы обслуживание по ЭДД более эффективным.

**На сегодняшний день обслуживание по ЭДД находится на должном уровне.**

## **10. ДОКУМЕНТНЫЕ ФОНДЫ:**

### **КОМПЛЕКТОВАНИЕ, ОРГАНИЗАЦИЯ, СОХРАННОСТЬ**

#### **10.1. Формирование библиотечного фонда на физических (материальных) носителях информации**

- *Анализ объемов новых поступлений, сравнение с прошлым годом;*
- *Анализ по видовому составу новых поступлений;*
- *Анализ отраслевого состава новых поступлений;*
- *основные проблемы, возникавшие при комплектовании фонда (в т. ч. работа с поставщиками), распределению и передачи книг по структурным подразделениям (юридическим лицам)*

<b>Наименование</b>	<b>Всего</b>	<b>В том числе</b>
---------------------	--------------	--------------------

показателей		Печатные документы (книги, ноты и др.)		электронные документы на съемных носителях	аудиовидео документы	документы на других видах носителей
		всего	из них периодиче ские издания			
Получено в 2019 году	6140	6140	0	0	0	0
Выбыло в 2019 году	16809	16809	7660	0	0	0
Состоит на 01.01.2020 года	205529	204652	0	877	0	0

**Примечание:** В пунктах «Количество новых поступлений» и «Количество выбывших документов» указывается только «чистое» поступление и выбытие, без перераспределения.

**Перераспределение фонда внутри ЦБС указать отдельной строчкой.**

Наименование показателей	Всего	В том числе				
		Печатные документы (книги, ноты и др.)		электронные документы на съемных носителях	аудиовидео документы	документы на других видах носителей
		всего	из них периодиче ские издания			
Перераспределение библиотечного фонда внутри ЦБС/МЦБ в 2019 году	15402	15296	0	106	0	0

### 10.1.1. Источники документоснабжения

- Анализ основных источников документоснабжения новых поступлений (способы закупки, поставщики и т.д.)

Источники поступления	Виды документов и объем финансирования		
	Печатные документы (книги, ноты и др.)	Электронные, аудиовидео документы на съемных носителях	Периодические издания (журналы, газеты)

	кол-во экземпляров	объем финансовых средств (руб.)	кол-во экземпляров	объем финансовых средств (руб.)	кол-во экземпляров	объем финансовых средств (руб.)
<b>Всего</b>	<b>6140</b>	<b>1339970,61</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Федеральный бюджет	108	37473,51	0	0	0	0
Субсидии из областного бюджета	2434	749700,00	0	0	0	0
Субсидии на выполнение муниципального задания	612	188681,27	0	0	0	0
Безвозмездные поступления (пожертвования)*	2812	348530,20	0	0	0	0
Взамен утерянных	174	15585,63	0	0	0	0
Обязательный экземпляр документов Ростовской области	0	0	0	0	0	0

**\* в безвозмездных поступлениях (пожертвования) указывается также получение издания М. А. Шолохова «Тихий Дон»**

- сравнительный анализ источников документоснабжения (2019-2018 гг.)

Источники документоснабжения	% в общем объеме новых поступлений 2019 г.	Объем новых поступлений 2019 г. (экз.)	Объем новых поступлений 2018 г. (экз.)	Динамика (+/-)
Текущее книжное комплектование (федеральный бюджет)	1,8	108	94	+ 14
Текущее книжное комплектование (субсидии из областного бюджета)	39,6	2434	1936	+ 498
Текущее книжное комплектование (субсидии на выполнение муниципального задания)	10	612	525	+ 87

Подписка периодических печатных изданий (субсидии на выполнение муниципального задания)	0	0	0	0
Безвозмездные поступления (пожертвования, взамен утерянных)	48,6	2986	2838	+148
Обязательный экземпляр	0	0	0	0

**10.1.2. КОЛИЧЕСТВО БИБЛИОТЕК,  
ПОЛУЧИВШИХ В ТЕКУЩЕМ ГОДУ НОВЫЕ ПОСТУПЛЕНИЯ:**

<b>Количество библиотек, получивших новые книги в объеме</b>			
<b>до 500 экз.</b>	<b>до 100 экз.</b>	<b>До 50 экз.</b>	<b>Ни одного экз.</b>
<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**10.1.3. ОТРАСЛЕВОЙ ПОТОК НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ**

<b>Отраслевой поток</b>	<b>Объем новых поступлений, ВСЕГО</b>		<b>Объем новых поступлений литературы для детей</b>	
	<b>Кол-во экз., всего</b>	<b>% от общего количества поступлений</b>	<b>Кол-во экз. всего</b>	<b>% от общего количества поступлений для детей</b>
Социальные (общественные) и гуманитарные науки	483	7,9	213	3,5
Естественные науки	189	3,1	84	1,4
Технические и сельскохозяйственные науки	114	1,8	26	0,4
Искусствознание, физическая культура и спорт	112	1,8	3	0,05
Художественная литература	5158	84,0	1819	30,0
Прочие	84	1,4	35	0,6
<b>ИТОГО:</b>	<b>6140</b>	<b>100</b>	<b>2180</b>	<b>35,55</b>

**10.2. ФОРМИРОВАНИЕ ФОНДА ЭЛЕКТРОННЫХ СЕТЕВЫХ РЕСУРСОВ.**

НЭБ: Национальная электронная библиотека- бесплатный доступ, 1 рабочее место.

Консультант плюс - бесплатная локальная версия, 5 рабочих мест.

За счет добровольный пожертвований:

«ЛитРес» - 140 000, 00 рублей;

СС Культура – 48120,00 рублей.

**10.3. ФИНАНСИРОВАНИЕ ТЕКУЩЕГО КОМПЛЕКТОВАНИЯ**

Источник поступления финансовых средств	2019 год Сумма	2018 год Сумма	Прирост (+,- в тыс. руб.)
Федеральный бюджет	37,5	38,0	-0,5
Субсидии из областного бюджета	749,7	704,9	+ 44,8
Субсидии на выполнение муниципального задания <i>(Из них: софинансирование из местного бюджета в областной бюджет -187,2; софинансирование из местного бюджета в федеральный бюджет – 1,5)</i>	188,7	178,9	+ 9,8
Поступления от оказания услуг на платной основе и иной приносящей доход деятельности (всего)*	0	0	0
<i>В том числе:</i>			
от основных видов уставной деятельности (платные услуги)	0	0	0
Благотворительные и спонсорские вклады <i>(за счет средств резервного фонда Правительства Ростовской области)</i>	130,5	3,6	+126,9
Поступления от иной приносящей доход деятельности	0	0	0
<b>ИТОГО:</b>	<b>1106,4</b>	<b>925,4</b>	<b>+ 181,0</b>

**\*указывать только финансовые средства (деньги), которые поступали на ваш счет от спонсоров или заработанные библиотекой от платных услуг. Суммы средств от подаренных (пожертвованных) и принятых взамен утерянных книг в этой таблице не указываются!**

### 10.3.1. ИЗРАСХОДОВАНО СУБСИДИЙ НА ВЫПОЛНЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ НА КОМПЛЕКТОВАНИЕ

Источник финансирования	Сумма (руб.)
Субсидии на выполнение государственного (муниципального) задания, всего	0
<i>в том числе:</i>	0
- книжное комплектование	0
- подписка на периодические печатные издания	0
- предоставление доступа к базам данных удаленных электронных сетевых ресурсов	0

### 10.3.2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЩЕГО ОБЪЕМА ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ НА КОМПЛЕКТОВАНИЕ

В среднем на одну библиотеку	В среднем на одного читателя	В среднем на одного жителя
------------------------------	------------------------------	----------------------------

<b>(тыс. руб.)</b>	<b>(тыс. руб.)</b>	<b>(тыс. руб.)</b>
<b>148,9</b>	<b>36,0</b>	<b>11,2</b>

#### 10.4. РАБОТА ПО ИЗУЧЕНИЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДОКУМЕНТНОГО ФОНДА

Показатели	Состав, развитие и использование библиотечного фонда МБУК "ЦБС" г. Батайск													
	Всего		В том числе по отраслям знания											
			ОПЛ		ЕНЛ		Тех. С/х		Иск, спорт		Худож		Прочее	
	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>12</i>	<i>13</i>	<i>14</i>	
Сост. На 01.01.2019	216198	100%	30352	14,0%	14740	6,8%	13694	6,3%	9201	4,3%	137285	63,5%	10926	5,1%
Выбыло в 2019	16809	100%	4408	26,2%	1988	11,8%	1122	6,7%	671	4,0%	7440	44,3%	1180	7,0%
Поступило в 2019	6140	100%	483	7,9%	190	3,1%	115	1,9%	112	1,8%	5158	84,0%	82	1,3%
Сост на 01.01.2020	205529	100%	26427	12,9%	12942	6,3%	12687	6,2%	8642	4,2%	135003	65,7%	9828	4,8%
Отказы	268	100%	9	3,4%	8	3,0%	1	0,4%	0	0,0%	249	92,9%	1	0,4%
Книговыдача	740336	100%	200474	27,1%	43458	5,9%	38179	5,2%	32922	4,4%	396843	53,6%	28460	3,8%
Кол-во пользovat.	37345													
кол-во посещений	330959													
<b>Книгообеспеченность: Фонд / Пользователи</b>	5,5	99,5%	0,7	12,9%	0,3	5,8%	0,3	6,2%	0,2	4,2%	3,6	65,7%	0,3	4,8%
<b>Обращаемость: Выдача / Фонд</b>	3,6	655,1%	7,6	210,6%	3,4	93,2%	3,0	83,5%	3,8	105,8%	2,9	81,6%	2,9	80,4%
<b>Читаемость: Выдача / Пользователи</b>	19,8	100,0%	5,4	27,1%	1,2	5,9%	1,0	5,2%	0,9	4,4%	10,6	53,6%	0,8	3,8%

### 10.4.1. РАБОТА ПО ИЗУЧЕНИЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДОКУМЕНТНОГО ФОНДА

Ежегодный анализ деятельности по изучению библиотечного фонда для детей. (Заполняется руководителями детских библиотек)

Показатели	Состав, развитие и использование библиотечного фонда МБУК "ЦБС" г. Батайск													
	Всего		В том числе по отраслям знания											
			ОПЛ		ЕНЛ		Тех. С/х		Иск, спорт		Худож		Прочее	
	Экз.	%	Экз.	%	Экз	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Сост. На 01.01.2019	49982	100%	7024	14,50%	5938	12,10%	3019	6,20%	2857	5,90%	28035	54,90%	3109	6,40%
Выбыло в 2019	2023	100%	306	15,1%	335	16,6%	126	6,2%	19	0,9%	1145	56,6%	92	4,5%
Поступило в 2019	2180	100%	213	9,8%	84	3,9%	26	1,2%	3	0,1%	1819	83,4%	35	1,6%
Сост на 01.01.2020	50139	100%	6931	13,8%	5687	11,3%	2919	5,8%	2841	5,7%	28709	57,3%	3052	6,1%
Отказы	36	100%	2	5,6%	7	19,4%	1	2,8%	0	0,0%	25	69,4%	1	2,8%
Книговыдача	338075	100%	74418	22,0%	54048	16,0%	33617	9,9%	19676	5,8%	136517	40,4%	19799	5,9%
Кол-во пользоват.	17914													
кол-во посещений	153045													
Книгообеспеченность: Фонд/Пользователи	3	100,00	0,39	13,82	0,32	11,34	0,16	5,82	0,16	5,67	1,60	57,26	0,17	6,09
Обращаемость: Выдача/Фонд	7	100%	11	159,2%	10	140,9%	12	170,8%	7	102,7%	5	70,5%	6	96,2%
Читаемость: Выдача / Пользователи	19	100%	4,2	22,0%	3,0	16,0%	1,9	9,9%	1,1	5,8%	7,6	40,4%	1,1	5,9%
Коэф. соответствия: Выдача % / фонд%				1,59237		1,4		1,7		1,0		0,7		1,0

## 10.5 ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ФОНДОВ.

Обеспечение сохранности фондов одна из самых основных, важных и сложных функций, включающая комплекс мероприятий: воспитание у читателей бережного отношения к книге, соблюдение правил выдачи документов и приема их обратно в библиотеку, работа с читательской задолженностью, ремонт книг, учет фонда, соблюдение режима хранения документов, расстановка фонда, противопожарная безопасность и т.д.

- соблюдение действующей инструкции по учету фондов;
- проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети;
- количество переплетенных, отреставрированных изданий;
- соблюдение режимов хранения;
- наличие охранных средств, обеспечивающих, безопасность библиотек и библиотечных фондов;
- аварийные ситуации в библиотеках (количество ситуаций, причины возникновения и последствия).

В МБУК «ЦБС» мероприятия по сохранности проводятся в соответствии с Инструкцией «О сохранности библиотечного фонда», Инструкцией «О порядке замены утраченных читателями изданий, других материалов из фонда библиотеки» и «Положением о библиотечном фонде».

Фонд в структурных подразделениях хранится на деревянных и металлических стеллажах, фонд на электронных носителях хранятся в шкафах, закрытых от прямых солнечных лучей.

Для сохранности книжного фонда регулярно проводятся индивидуальные и массовые беседы с читателями о бережном отношении к книгам и журналам.

В МБУК «ЦБС» создана система безопасности для сохранности фондов и другого оборудования:

- Наличие пожарной сигнализации;
- Во всех отделах и кабинетах установлены противопожарные датчики;
- Есть огнетушители, которые периодически проходят проверку;
- Установлено видеонаблюдение;
- Есть охранный сигнализация;
- Физическую охрану осуществляют сторожа, вахтеры круглосуточно;
- Разработана система действий при чрезвычайных ситуациях.

В течение всего года проводилась работа по сохранности библиотечного фонда:

- Ежемесячно в санитарные дни проводится гигиеническая обработка документов и их просмотр на наличие вредителей, а также работа по дезинфекции помещений библиотек;
- Работа с задолжниками: всего задолжников на 01.01.2019 г. – 63 чел.
- Оповещено по телефону – 3 230 человек;
- Посещение на дому – 47 посещений;
- Отправлено смс уведомлений – 156 писем;
- Составлено списков задолжников и передано в школы города – 14 списков;

Всего отреставрировано - 320 экз. документов.

В ЦГБ им. М. Горького установлена охранный сигнализация с выводом на пульт вневедомственной охраны, в 8 библиотеках имеются сторожа

### **Краткие выводы: Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.**

Нет специализированных помещений для книгохранения, все помещения приспособленные, следовательно, сложно соблюдать температурный режим, режим влажности, вентиляции, отсутствуют необходимые инструменты для реставрационных работ.

### 10.5.1 СОСТОЯНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

Виды чрезвычайных ситуаций, приведших к утрате документов из фонда	Структурное подразделение	Объем утраченного фонда	Наличие документа, подтверждающего утрату (протокол, акт, заключение и т. п.)
Кража	0	0	0
Пожар	0	0	0
Затопление	0	0	0
		ИТОГО	0

### 10.6. КОМПЛЕКТОВАНИЕ ФОНДА ЦЕНТРАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ РАЙОНА/ГОРОДА

Виды документов	Поступило названий			Поступило экземпляров		
	2019	2018	Прирост (+,-)	2019	2018	Прирост (+,-)
Книги	1139	928	+211	1298	1077	+221
Журналы	0	0	0	0	0	0
Газеты	0	0	0	0	0	0
Аудиовизуальные издания	0	0	0	0	0	0
Электронные издания	0	0	0	0	0	0

## 11. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

**11.1.** Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального района, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. При раскрытии направлений работы необходимо делать акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.

Приоритетными в работе библиотек в 2019 году стали следующие направления:

**историко-патриотическое, нравственно-эстетическое воспитание, правовое, экологическое, трудовое просвещение, работа с различными категориями читателей.**

#### Историко-патриотическое

Историко-патриотическое воспитание занимает одно из ведущих мест в работе библиотек, так как это пропаганда и изучение российской военной истории, военных подвигов российских солдат в Отечественных войнах и локальных конфликтах. Уважительное отношение к живым и павшим участникам минувших войн.

К 75- летию снятия блокады Ленинграда для студентов «ДОНИНТЕХа» в библиотеке №2 им. А.П.Чехова был проведен **литературный час «У времени есть своя память»**

Ребята узнали о мужестве, стойкости и патриотизме ленинградцев в 900-дневной обороне осаждённого Ленинграда в годы Великой Отечественной войны. Большое впечатление на ребят произвел рассказ о норме хлеба блокадникам, узнали они и «дороге жизни», которая помогла людям продержаться и не умереть голодной смертью, о дневнике девочки-ленинградки Тани Савичевой. Познакомились со сборником стихов Юрия Воронова «Блокада».

В читальном зале была оформлена книжная выставка **«Блокада Ленинграда»** где были представлены книги, журналы, документы, фотографии о тех страшных днях.



Все библиотеки приняли участие **во 2 Всероссийской акции «200 минут чтения: Сталинграду посвящается»**, организатором которой является Волгоградское муниципальное учреждение культуры «Централизованная система детских библиотек».

200 огненных дней и ночей стояли на смерть советские солдаты и офицеры, защищая город на Волге, сказав себе и другим “За Волгой для нас земли нет!”

Ребята класса школы №5 познакомились с основными сведениями решающего, переломного сражения Великой Отечественной войны, посмотрели видеоролики «Бомбардировка Сталинграда», «Дом Павлова», «Героям Сталинградской битвы»

Громкое чтение отрывка из произведения В. Некрасова «В окопах Сталинграда», стихов М. Дудина, О. Бергольц, В. Бокова не оставила никого равнодушным. К мероприятию была оформлена **книжная выставка «Ты выстоял, великий Сталинград»** (предст.16 кн. в3.2) и проведен обзор литературы.

В завершение акции участники обсудили прочитанное, высказали свое мнение о том, что память о великой Победе будет жить в сердцах каждого..



Библиотекарь библиотеки №4 им. Л.Н.Толстого провела урок памяти «Сталинградская битва – подвиг народа» для учащихся начальных классов лицея № 3.

Ребята с помощью электронной презентации познакомились с историческими фактами военных лет и узнали, что победа под Сталинградом – крупнейшее военное событие второй

мировой войны. Она положила начало коренному перелому не только в ходе Великой Отечественной войны, но и всей второй мировой войны. В ходе урока библиотекарь прочла вслух некоторые рассказы из книги С.Алексеева «Сталинградское сражение. 1942–1943». В конце мероприятия был проведен обзор художественной литературы о Сталинградской битве.

6 февраля в библиотеке № 3 им. А.С. Пушкина прошел урок мужества «Нам не дано забыть подвиг земляков», приуроченный ко дню освобождения Батайска. Для читателей была оформлена книжная выставка «Вехи памяти», на которой представлен многолетний архив газетных статей о подвигах батайчан. Здесь собран газетный материал с 1980 года, книги об освобождении Батайска. Эти документы традиционно привлекают внимание посетителей библиотеки всех возрастов



Ежегодно библиотека №10 им. И.Тургенева в составе жюри принимает участие в торжественном мероприятии, посвященном Дню Победы в Великой Отечественной войне: военно-патриотическая игра Зарница, которая прошла в ЧОУ Прогимназии №63 ОАО «РЖД»

Соревновались команды: казаки, разведчики, моряки и десантники, летчики. Очень трудно было определить победителя. Игра была захватывающей, особенно когда искали пакет и флажки на территории Прогимназии.



Уже стало традицией накануне Дня Победы принимать участие в **Международной акции «Читаем детям о войне»**. Все библиотеки системы активно в течении 7 лет принимают участие в Акции.

Детям предложены громкие чтения рассказов А. Митяева о войне «Дедушкин орден» и «Один против сорока трех», «Самовар». Ребятам были прочитаны некоторые отрывки из произведений советских авторов С.Алексеева рассказ «Зоя» и И.Миксон «Жила, была» (о Тани Савичевой). Рассказ С. Сахарнова «Самовар» и Чайка» и др.

3 мая Библиотека № 3 им. А.С. Пушкина приняла участие в библиотечной Акции-Признании #СиреньПобеды\_ЮрияБондарева, организованной библиотекой-филиалом № 4 имени Ю.В. Бондарева Волгоградского муниципального учреждения культуры «ЦСГБ». Для учащихся старших классов была оформлена книжная выставка «Спасибо тебе, победитель солдат!», посвященная 95-летию со дня рождения писателя-фронтовика Ю.В. Бондарева. Ребята узнали интересные факты из фронтовой биографии писателя. Прозвучали отрывки из повести «Батальоны просят огня».



## Ко Дню российского флага

Познавательную викторину «Рождение российского флага», провели сотрудники ЦГДБ им. Н.К. Крупской совместно с юными батайчанами. Они совершили путешествие в глубь веков для изучения истории русского флага. Ко дню российского флага в библиотеке №2 им. А.П.Чехова оформили **книжную выставку «Символ великой державы»**.

Для читателей библиотеки прошел **исторический экскурс «Какого цвета Родина»** Ребята посмотрели презентацию «Флаги России», узнали, что такое флаг, когда появились первые флаги, как они назывались, из каких частей состоят, прослушали информацию о Государственных символах РФ.



22 августа в библиотеке № 4 им. Л.Н. Толстого прошла беседа ко Дню Государственного флага Российской Федерации: «Какого цвета Родина?» для воспитанников детского садика №10 «Сказка».

Анализируя 2019 год видно, что и работа по историко-патриотическому воспитанию востребована всеми категориями читателей библиотек и является для библиотек одним из основных направлений. Это видно при анализе, как посещаемости массовых мероприятий, так и анализе выдаваемых справок. По сравнению с 2018 годом количество посещений на массовых мероприятиях увеличилось на 15%, а количество выдаваемых справок по историко-патриотическому направлению увеличилось на 10,5 %.

### Нравственно-эстетическое воспитание

В 2019 году продолжилась работа по нравственному воспитанию.

В течение года в библиотеках отмечались как православные праздники, так и фольклорные, которые прочно вошли в жизнь общества. В отчетном году раз в сезон в библиотеках проходили общие мероприятия, которые знакомили читателей с православными праздниками в определенном отрезке времени. Начиная с рождественских праздников и заканчивая Покровом Пресвятой Богородицы, в библиотеках проводился ряд мероприятий знакомящих читателей с историей и культурой православия, с выдающимися православными деятелями.

В 2019 году библиотеки приняли участие в *международной благотворительной акции «Кораблик доброты 2019»*, целью которой стал сбор книг для ребят, попавших в сложную жизненную ситуацию. С помощью постоянных читателей библиотеки удалось собрать книги произведений русской классики, все книги были переданы в благотворительный фонд.

За 2019 год библиотеки приняли участие в 16 акциях всевозможных уровней, посвященные юбилеям классиков русской литературы. Отмечалось 115-летие Гайдара, 140 Бажову, 205 Лермонтову, 80 лет Пришвину, 83 года Анатолия Митяева, 95 лет Юрию Бондареву, 194 года сказке Антония Погорельского «Черная курица», 110 лет Николая Носова, 55 лет с момента смерти С. Я. Маршака. Так же принималось участие в таких акциях как «Читаем детям о войне», «Книжный глобус», «Жила – была Сказка», «Читаем детям православную книгу», «Читаем книги о Гагарине», «Наши истоки. Читаем фольклор», «Читаем книги Нины Павловой», «200 минут чтения: Сталинграду посвящается», которые обращали внимание на литературу по соответствующей теме. В некоторых акциях библиотека принимает участие не один год.

По мимо акций в библиотеке отмечалось 100-летию Д. Гранина (презентация книги «Эпопея человеческих страданий»), 220-лет А. С. Пушкина (сиквейн «Над пушкинской строкой»), 90-летие В. Шукшина (иллюстрированная книжная выставка «Недопетая песня»), 124-летие С. А. Есенина (обзор «Не умру, я мой друг, никогда ..»), 200-летие Некрасова (урок – путешествие «Стихи мои – свидетели живые»).

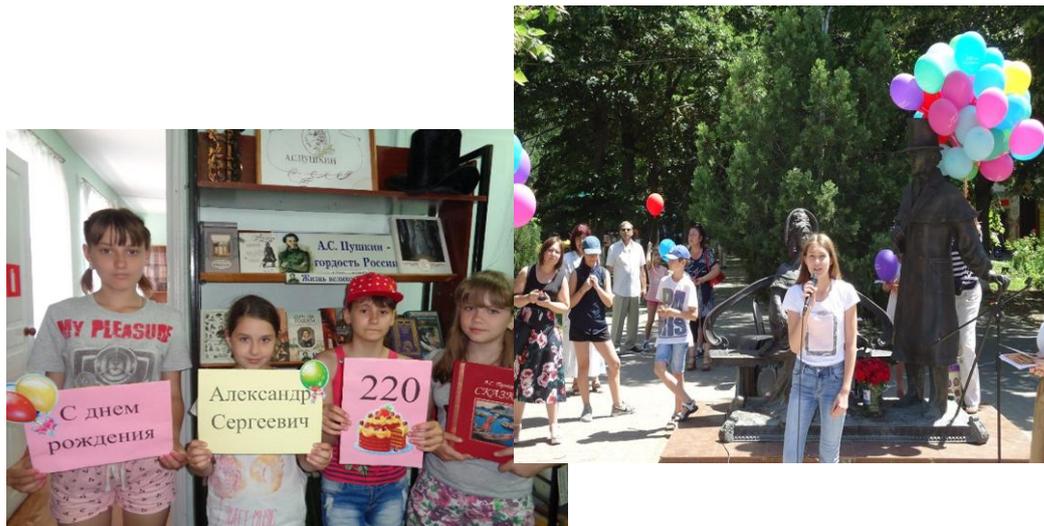
Так же в течение всего года библиотеки популяризировали не только классику детской книги, но и новые имена в литературе. Так, на постоянной основе, действовали книжные выставки «Писатели современники».

2019 стал насыщенным и разнообразным в плане массовых мероприятий. Участие библиотеки в различных акциях посвященных как юбилеям писателей, так и привлечению внимания к книгам по определенной тематике повысило интерес читателей, как к книгам, так и к деятельности библиотеки. Применение новых форм работы привлекло в библиотеку наибольшее количество детей и молодежи. Так в 2019 году количество читателей с 14 до 20 посетивших библиотечные мероприятия повысилось на 15 %, по сравнению с 2018 годом. Более организованная работа по направлениям «мир православной культуры» и «работа с семьей» позволила охватить большее количество тем и привлечь более широкую аудиторию читателей библиотеки.

Год народного творчества начался с «Донского культурного марафона», который стартовал в январе. Он продлится до мая 2020 года.

Библиотеки не остались в стороне от этого события. В стенах библиотек прошли: краеведческие квесты «От южной столицы до казачьей станицы», исторические экскурсии «Казачья столица», обзоры литературы «Вся история России сделана казаками» и др.

Уже стало традицией принимать участие в **общегородской акции «Читаем Пушкина»**. Все библиотеки и участвующие читатели библиотеки читали стихи и получили сертификаты участника.



В рамках празднования 220-летия со дня рождения А.С. Пушкина зав. библиотекой №3 им. А.С.Пушкина Благодарева А.В. с сыном Яшей приняли участие во Всероссийском фестивале «Мы все по Пушкину родня» в Нижнем Новгороде и посетили родовое имение Пушкиных в Большом Болдино, откуда привезли сувениры, пополневшие Пушкинский уголок в библиотеке.



Библиотеки приняли участие в областной акции «Читаем Гайдара», организованной «Архангельской областной детской библиотекой имени А.П. Гайдара», посвященной 115 –летию со дня рождения А.П. Гайдара. Для учащихся школ библиотекари рассказали интересные факты из биографии писателя, провели громкое чтение фрагмента повести «Голубая чашка». В завершении ребята участвовали в мастер-классе по изготовлению буденовки из бумаги, а так же могли нарисовать рисунок к повести.

К Году театра проведено 24 интерактивных мероприятий с использованием пальчикового, кукольного, бумажного театра и театра теней. (170 чел.). Разработан передвижной баннер.

На абонементе библиотеки №2 им. А.П.Чехова оформлена книжно-иллюстративная экспозиция «Волшебный мир сцены», приуроченная к году театра и Международному дню театра.

Ко дню славянской письменности и культуры в библиотеках оформлены книжные выставки «Кирилл и Мефодий – славянские первоучители», проведены познавательные игровые программы «Кто знает Аз да Буки, тому и книги в руки». Проведены обзоры книг у книжной выставки «Кирилл и Мефодий – славянские первоучители».

К 115-летию со дня рождения Аркадия Петровича Гайдара библиотеки приняли участие в **областной акции «Читаем Гайдара»**. Организатором акции является государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области «Архангельская областная детская библиотека имени А.П. Гайдара» при поддержке Министерства культуры Архангельской области.

Для школьников проводились громкие чтения с остановками фрагмента повести А. П. Гайдара «Голубая чашка».

Ребятам был представлен отрывок из художественного фильма «Голубая чашка», презентация «Творчество А. Гайдара» о героической судьбе писателя и его книгах.

В заключении детям было дано творческое задание – нарисовать иллюстрацию к прочитанному отрывку повести Гайдара.

**В рамках VII Межрегиональной акции «День лермонтовской поэзии в библиотеке»** организатором которой является ГКУК «Пензенская областная библиотека для детей и юношества», библиотеки проводили для учащихся литературно – музыкальный вечера «Поэзии чудесный гений», посвящённые М.Ю. Лермонтову, – одному из самых прекрасных поэтов, чей талант и сегодня, в наш век, восхищает истинных ценителей поэзии.

Участники мероприятий имели возможность еще раз открыть творчество замечательного поэта, писателя, художника, музыканта и получить массу положительных эмоций. И пусть нас отделяют два столетия от той эпохи, когда жил поэт, но мысли и чувства, переживаемые им, проходят через наши сердца.



Библиотека своими формами и методами работы, среди которых литературные вечера, часы, уроки и т.п., пытается привить читателям любовь к хорошей книге, и это оказывает свое влияние на нравственное развитие личности.

Ко Всероссийскому дню библиотек в библиотеке прошел день открытых дверей «Дом, в котором всегда праздник», затем состоялось Дублер-шоу «Библиотекарь на час», участниками которого стали ученицы 7 «Г» класса МБОУ СОШ № 4, которые на 60 минут погрузились в сложную, но интересную работу библиотекаря. Библиотечные дублеры приняли участие в выдаче и приеме литературы от читателей, расстановке книжного фонда, помощи читателям в подборе литературы, в работе с каталогом. Рядом с дублерами находился библиотекарь-консультант. Проведение дублер-шоу направлено на то, чтобы привлечь внимание юных читателей к особенностям профессии библиотекаря. Всего присутствовало – 36 чел.



**Выводы:** 2019 стал насыщенным и разнообразным в плане массовых мероприятий. Участие библиотек в различных акциях посвященных как юбилеям писателей, так и привлечению внимания к книгам по определенной тематике повысило интерес читателей, как к книгам, так и к деятельности библиотек. Применение новых форм работы привлекло в библиотеки большое количество молодежи. Так в 2019 году количество читателей с 14 до 20 посетивших библиотечные мероприятия повысилось на 15 %, по сравнению с 2018 годом.

### **Правовое просвещение**

Актуальность правового просвещения молодежи очевидна – она обусловлена современным состоянием всех сфер общественной жизни. У молодежи, которая завтра войдет в сложный и многообразный реальный мир, должно быть сформировано мировоззрение, основанное на уважении к закону, понимание проблемы прав человека и умение найти возможные пути ее решения.

Этому могут способствовать такие библиотечные мероприятия, которые объединены в цикл «Шаг за шагом по законам» по правовому просвещению несовершеннолетних в ЦГБ им.М.Горького

Преступность среди несовершеннолетних всегда вызывает повышенное внимание. Проблема преступлений среди несовершеннолетних, является одной из самых существенных социально-правовых проблем общества. Преступления, совершаемые несовершеннолетними, чудовищны вдвойне, потому что это нонсенс. Ребенок всегда ассоциируется с чем-то чистым и светлым, а здесь - нечеловеческая жестокость, обман, презрение.

Книжная выставка Дети без прав – Россия без будущего».

Два раза в месяц в библиотеке заседала комиссия по делам несовершеннолетних. Были проведены беседы: «Незнание законов не освобождает от ответственности»; «Правонарушения и ответственность за них»; «Подросток, правонарушение, ответственность».

Информационный час в ЦГБ им.М.Горького «Подросток и закон»». Цель: профилактика правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних, воспитание правового сознания подростков



В течении года работал «Клуб молодого избирателя», проходило заседание "Молодой гвардии" Батайска.

- Акция «Почему я иду на выборы»;
- День молодого избирателя «Выборы: хочу все знать»;
- Молодежный час «Твоя жизнь – твой выбор», просмотр «Живи настоящим – думай о будущем», -
- Информационный час «Ты имеешь право»;
- Информационный час в ЦГБ им.М.Горького «ПОДРОСТОК И ЗАКОН».

Цель: профилактика правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних, воспитание правового сознания подростков.

<https://www.facebook.com/raisaaaisasa?ref=bookmarks>

В библиотеке для молодежи работала игровая площадка «Межгалактические выборы», а так же проводили заседани "Молодой гвардии" Батайска.

**Вывод:** В настоящее время в библиотеке накоплен богатейший опыт работы, который способствует повышению гражданской и политической активности избирателей. Используя весь арсенал форм и методов библиотечной работы, информационного обеспечения, мыс акцентируем внимание аудитории на разъяснение законов о выборах, правил голосования, основ избирательного права, эффективно задействуем все ресурсы библиотеки.

## Экология

Библиотека играет важную роль в воспитании экологической культуры населения. Воспитание чувства ответственности за сохранение живой природы, любви к родному краю – основная задача экологического просвещения населения.

Библиотеки уделяют большое внимание информационным вопросам по экологии, знакомят детей с родной природой, проводит викторины, экологические уроки, выставки.

Более 20 лет в библиотеке №5 им. М.Ю.Лермонтова работает клуб «Юный эколог». За отчетный период в клубе «Юный эколог» прошли все запланированные мероприятия. А участниками клуба в этом году являются два класса начальной школы МБОУ СОШ №16 это 4 «В» кл. руководитель Галицкая В.Т. и 3 «Г» кл. руководитель Полях С. Д.

Все мероприятия клуба «Юный эколог» интересны и познавательны, но за отчетный год хотелось рассказать о двух, абсолютно разных по направлениям работы, мероприятиях.

### - Экологический праздник «Красавица природа».

Наша жизнь неотделима от природы. Природа кормит, поит, одевает, лечит нас. Она щедра и бескорытна. Она дает нам все для жизни, но и требует от нас бережного отношения к себе. С таких слов началось мероприятие о природе родного края. В ходе праздника ребята участвовали в сценке «Разговор цветов», узнавали голоса птиц в интерактивной викторине «Разговор птиц на лесной поляне», так же познакомились с обитателями растительного и животного мира Ростовской области, занесенных в красную книгу.

### - Литературный час «Писатели о природе».

На литературном часе ребята из 3 «Г» класса познакомились с биографией и творчеством: Бианки В.В., Сладкова Н.И., Паустовского К.Г., Чарушина Е.И. и др. Слушали произведения, написанные этими писателями, делали анализ услышанного. Делились своими наблюдениями за домашними питомцами. В конце мероприятия ребята читали стихотворения, посвященные прекрасной природе России. Подводя итоги, ребята получили домашнее



Чернобыль... В апреле 1986 года это страшное слово прозвучало на всю планету, возвестив миру о самой масштабной катастрофе XX века – взрыве на 4-ом энергоблоке Чернобыльской АЭС, унесшим жизни десятков тысяч людей.

33-годовщина со дня введения в эксплуатацию саркофага над 4-м энергоблоком ЧАЭС: победа над радиационным врагом. В библиотеке Батайска прошёл урок -мужества «Чернобыль - Батайск. Взгляд через годы», на котором попытались восстановить ход событий 1986 года в Чернобыле.





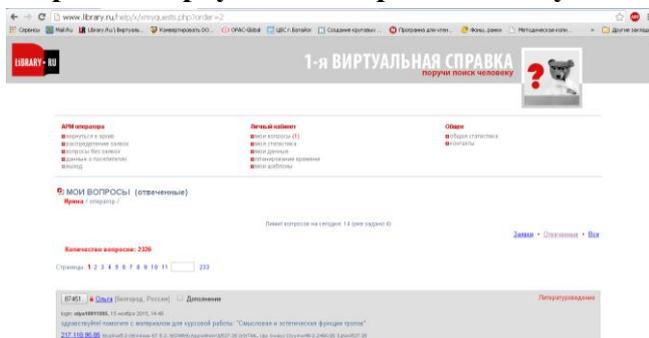
К Всемирному дню охраны окружающей среды библиотеки провели урок экологии «Сохраним природу – значит, сохраним Родину». Обзор «Мир природы в русской литературе». Книжная выставка – инсталляция «В осеннем лукошке всего понемножку» служила фотозоной для читателей.

Презентация «Заповедная Россия» познакомила читателей с заповедниками и национальными парками России и Ростовской области.

## 11.2. Программно - проектная деятельность библиотек.

Благодаря проектной деятельности, помимо улучшения финансового состояния библиотек, усиливается их роль в местном сообществе, улучшается качество услуг, предоставляемых читателям, библиотеки приобретают свой имидж, появляются новые перспективы в работе.

### Проект Виртуальная справочная служба «Поручи поиск человеку»



*Партнеры:* г. Москва Российская государственная библиотека для молодежи

*Реализация:* четыре обученных оператора имеют возможность отвечать на справки удаленных пользователей. Ежедневно 1 оператор выполняет две фиксированных справки, оказывает консультации по различным тематическим вопросам. В июле 2017 г. исполнилось 8 лет, как ЦБС Батайска является участником проекта «Создание и развитие

общероссийской Виртуальной справочно-информационной службы публичных библиотек»: **«1-я Виртуальная справка»**. За год оператор виртуальной справки ответил на 290 вопросов. (за весь период работы в проекте – 2964). В течение года велся ежедневный многоаспектный учет пользователей справочного обслуживания по виртуальной справке. В справку обращаются преимущественно студенты, служащие различных профессий, в возрасте от 15 до 40 лет.

- проекты «Национальная электронная библиотека», «Литрес», «Президентская библиотека».

## Проект «Сводный каталог Ростовской области»

*Партнеры:* Донская государственная публичная библиотека,  
Библиотеки Ростовской области

*Реализация:* Четыре оператора ежедневно формируют библиографические записи электронного Сводного каталога Ростовской области по следующим направлениям:

- периодические издания
- краеведение
- ретрокаталогизация
- новые поступления литературы

На 2019 год сделано библиографических записей –

## Проект «Библионочь 2019»

*Партнеры:* Библиотечное сообщество России, г. Москва

*Реализация* «Библионочь» - это ежегодный фестиваль чтения, который проходит в апреле по всей России. В эту ночь библиотеки, книжные магазины, литературные музеи и арт-пространства расширяют время и формат своей работы.



## Программа для молодежи «ОРИЕНТИР» Центральной городской библиотеки им. М.Горького

13 лет в ЦГБ им.М.Горького успешно реализуется программа для молодежи «ОРИЕНТИР». **Главная цель программы** – сориентировать в мире профессий учащуюся молодежь, обеспечить правильный выбор профессии.

Профориентационная работа в библиотеке строится по-разному, но цель у всех одна - помочь молодому человеку определить свой профессиональный путь, разобраться в своих интересах и способностях. Получить информацию о множестве профессий, сориентироваться в этом

многообразии и выбрать свою профессию - самостоятельно молодому человеку практически невозможно. Здесь то и нужна помощь библиотекаря.

В помощь подростку в выборе профессии большую роль играет выставочная деятельность.

В библиотеках были оформлены выставки под следующими названиями:

«Календарь профессий», «Профессию подскажет книга», «Тебе, абитуриент». просмотр «Для тех , кто учит и учится».

- ДИ «Выбери свое. Выбери лучшее. Выбери будущее»
- ДИ «Открой книгу, найди свой путь к успеху»
- Урок профориентации «Познай вкус ремесла»
- Видеоролик «Моя профессия – библиотекарь»
- Беседа «Новому времени - новые профессии»

Проведено анкетирование «Профориентация учащегося» среди учащихся 8-11 классов разных школ города Батайска.

#### Анкета «Профориентация учащегося»

Вопросы:

1. Какая профессия Вас привлекает?
2. Что Вас в ней привлекает? (Отметить не более трех позиций)
  - Социальная престижность
  - Зарплата –
  - Возможность сделать карьеру –
  - Возможность развить свои способности (назовите какие) –
  - Интеллектуальный характер профессии
  - Возможность командовать другими
  - Творческий характер профессии
  - Возможность приносить пользу людям
  - Возможность общения с людьми
  - Сложность профессии
3. Как Вы готовитесь к поступлению в вуз? (Отметить не более трех позиций)
  - Изучаете индивидуальные особенности своей личности
  - Интересуетесь требованиями к выбранной профессии
  - Знакомитесь с учебными заведениями и правилами приема
  - Начали самостоятельно углубленно изучать предметы, необходимые для поступления
  - Начали усиленно заниматься с репетиторами
4. Из каких источников Вы получаете информацию о будущей профессии?
  - Родители
  - Родственники
  - я – СМИ
  - Педагоги
  - Знакомые
5. Что о Вашем выборе говорят родители?
6. Что Вы дадите обществу, выбрав эту профессию?

#### Анализ анкеты «Профориентация учащегося»

Анкета разработана для изучения профессиональных интересов и жизненных планов старшеклассников. Она помогла выяснить, насколько четко учащиеся определили свои жизненные цели и пути их реализации, а также разобраться в том, насколько совпадают образовательные интересы школьников с их профессиональными перспективами. Какие же профессии выбирает нынешнее поколение? Приведём данные опросов, проведённых в разных школах города Батайска, среди учащихся 8-11 классов. Очень ограниченное число молодых людей выбирает коммерческую сферу деятельности (4%), ещё меньше предпочитают армию, сферу обслуживания, строительные специальности (3%, 2%). Большинство склоняется к работе в финансовых и банковских структурах (37%), юристов и работников правоохранительных органов (29%). Неожиданно большое

количество процентов набрали мало-оплачиваемые профессии в сфере здравоохранения (13%) и образования (9%). Исследование мотивов, которыми руководствуются школьники в профессиональном выборе, показали, что после уровня заработной платы (72%), важнейшим являются: возможность сделать карьеру (52%), возможность приносить пользу людям (32%), социальный престиж (25%), творческий характер профессии (21%), возможность общения с людьми (17%). Выбор профессии при всём разнообразии конкретных жизненных обстоятельств имеет некоторую общую структуру. В результате анализа анкет можно выделить несколько важнейших обстоятельств, влияющих на этот выбор:

- Позиция педагогов - 35%
- Информированность (СМИ) - 33%
- Позиция родителей - 24%
- Влияние знакомых - 21%
- Позиция родственников - 14%
- Позиция друзей - 11.

Анкета позволила исследовать отношение юношей и девушек к проблемам современного общества, а также узнать их точку зрения о роли семьи в развитии личности

Особенно актуально сегодня проводить в библиотеке День профориентации «Профессии на все времена». Используем различные формы профориентационной деятельности. Кроме традиционных выставок, организовываются встречи со специалистом - профконсультантом из центра занятости; ведутся просмотры видеофильмов, например «Азбука профориентации»; «Ищу работу».

#### **Программа «Я.Мой край. Моя Россия»**

ЦГБ им.М.Горького строят работу по патриотическому воспитанию и просвещению, руководствуясь целевой программой «Я.Мой край. Моя Россия».

Основная цель мероприятий, проводимых в рамках этой программы, формирование патриотического сознания, любви и уважения к истории Отечества и родному краю.

Привить любовь и уважение к героической истории нашей страны, максимально раскрыть информационные ресурсы библиотек помогают различные по форме массовые мероприятия.

Библиотека приняла участие в военно-патриотических акциях: «Читаем детям о войне», «200 минут чтения: Сталинграду посвящается», «Читать. Знать. Помнить»

В ЦГБ им.М.Горького был открыт Месячник военно-патриотической книги «О подвиге, о доблести, о славе».

**Программа громкого чтения «Почитай-ка»** разработана с целью, научить ребят читать мыслить, чувствовать, жить, научить внимательно, слушать, чтобы расслышать сказанное. 25 января 2019 года в ЦГДБ им. Н.К. Крупской состоялись громкие чтения отрывков из произведений Татьяны Александровой. Татьяна Ивановна - советская детская писательница, художница, автор не только сказки о домовёнке Кузьке, но и повестей «Сундучок с игрушками», «Игрушечная школа», а в соавторстве с Валентином Берестовым она написала повесть-сказку «Катя в Игрушечном городе». После знакомства с произведениями писательницы ребята поучаствовали в викторине и проверили свои знания словарного запаса домовёнка Кузьки. Активными участниками

мероприятий были учащиеся 1-4 классов школ города и дошкольники. Состоялось 5 занятий, на которых присутствовали 168 человек.

**Программа библиотечно-библиографического обслуживания «Сердечко»**, предназначена для особых детей. Сразу надо оговориться, что работа по программе осуществляется не с группой детей-инвалидов, а с группой учащихся, где есть особые дети, т.е. дети с различными ограничениями по здоровью, с детьми проводятся культурно-массовые мероприятия с применением видео-аудио технологий, игровые комплексы, литературные праздники, конкурсы рисунков, громкие чтения, персональные выставки. За истекший период было проведено 9 мероприятий, на которых присутствовало 164 человека.

**Клуб юных читателей «За обложкой целый мир»** собирается один раз в месяц, ребята готовятся к следующей встрече: читают книги по теме, предложенной библиотекарем, в связи с планом клуба, готовятся к выступлениям на заседаниях клуба, приглашают на заседания своих родных: мам и пап, бабушек и дедушек, сестер и братьев. Клуб на своих заседаниях открывает ребятам удивительный мир книг, учит их любить эти книги и читать их.

Было проведено 5 заседаний, в которых приняли участие 128 человек.

С сентября 2018 года в библиотеке № 1 им. В. Маяковского создана **Программа взаимодействия МБУК «ЦБС» библиотека № 1 им. В. Маяковского и литературно-театрального кружка «Рампа» (руководитель Якубовская Т. В.)**.

Библиотека им. В. Маяковского - место, куда приходят не только за книгами. Каждый четверг и каждую субботу здесь занимаются участники литературно-театрального кружка «Рампа», которым руководит опытный педагог.

В течение всего 2019 года в библиотеке № 1 им. В. Маяковского проходили мероприятия, посвященные году театра: тематический час «Куклы, на сцену!» (об истории кукольного театра), конкурс чтецов «Театр, театр, души обитель» (драматические произведения русских писателей), выставка «Волшебный мир кулис».

В 2019 году продолжила свою работу **программа для подростков и юношества «Сверстник»**, которая успешно реализуется библиотекой № 1 им. В. Маяковского с 2007 года.

Были проведены следующие мероприятия: диспут «Деньги – плохой или хороший слуга?», литературный вечер «Дневник нашего современника» (к 100-летию Д. Гранина), дискуссия «Сказочные мечты или реальность завтрашнего дня». С большим удовольствием ребята участвовали в краеведческом квесте «От южной столицы до казачьей станицы», победителей ждал сладкий приз.

С 2012 года в библиотеке №4 им. Л.Н.Толстого работает **по программе «Свет доброты»**. Оказание помощи ветеранам Вов, инвалидам, людям пожилого возраста. На обслуживании в библиотеке находится 17 человек, нуждающихся в помощи. Сотрудники библиотеки регулярно посещают данных читателей на дому, приносят художественную литературу. Для пенсионеров в библиотеке оформляются тематические папки «Льготы пенсионерам», «Новые законы о пенсии». Также мы не забываем поздравлять наших читателей с праздниками, днем рождения, в телефонном режиме или во время посещения.

В читательских формулярах данной категории читателей ведется учет посещений и выдачи литературы. На обороте читательских формуляров ведется учет посещений и звонков по телефону.

Библиотекой накоплен немалый опыт организационно-массовой работы с людьми старшего поколения. Каждодневное обслуживание людей пожилого возраста включает в себя не только выдачу книг, но и индивидуальные беседы.

Одним из основных направлений в деятельности библиотеки является повышение качества обслуживания данной категории читателей. В текущем году библиотека активно продолжает проводить работу с людьми, с ограниченными возможностями (инвалидами по зрению). Библиотекари обеспечивают данную категорию читателей необходимой для них информацией, приглашает на мероприятия литературно-музыкального салона «Озарение».

Регулярно проводится работа по информированию пользователей библиотеки: видеоинформирование - рассказ о новых поступлениях литературы.

В 2019 году на базе библиотеки будет реализован проект «Мир на кончиках пальцев», который разработала ЦБС г. Батайска. Инновационность проекта заключается в том, что в

библиотеке созданы необходимые условия для обслуживания слабовидящих и незрячих людей (АРМ). Проект по обслуживанию слабовидящих и незрячих пользователей, новый этап в профессиональном самосовершенствовании.

**Программа развивающего чтения для детей: «Пусть книги друзьями заходят в ваш дом»**, библиотека №5 им. М.Ю. Лермонтова.

**Цель программы:**

Повышение статуса книги и продвижение чтения, привлечение к чтению и пользованию библиотекой юных жителей микрорайона поселка Гайдара города Батайска.

Повышение интеллектуального уровня и развитие читательского вкуса, позиционирование чтения, как интересного, престижного занятия, приносящего радость и удовольствие.

Для дошкольников и их родителей экспонировалась книжная выставка: «Книжки маленькому ребенку, любопытному дошколенку» Разделы книжной выставки: «Учимся», «Читаем», «Играем».

Особое внимание у детей вызвала **выставка-натюрморт: «Веселые истории и приключения из чемоданчика»** Подобранные книги, рассказывающие о приключениях и путешествиях, экспонировались не на книжной полке, а были собраны в чемодане. И интересно то, что мы попытались собрать все книги в названии которых есть слово «приключение», Например, Прокофьева «Приключение желтого чемоданчика», Р.Э. Распе «Приключения капитана Мюнхгаузена», Носов «Приключения Незнайки и его друзей» и т.д.

**Программа «Океан книг» Б-ка №7 им. С.Есенина.** Поддержание детского чтения основная задача любой библиотеки. Программа «Океан книг» рассчитана на младших школьников и старших дошкольников. Целью программы является продвижение детского и семейного чтения, закрепление роли книги в саморазвитии читателя, а так же ознакомление детей с лучшими произведениями как классической, так и современной детской литературы. Формами осуществления поставленной задачи стали беседы, тематические, фольклорные и литературные праздники. В 2019 году продолжилась работа с ребятами из детского сада и начальной школы № 6.

Каждый год работы программы тематический. 2019 стал годом писателей – юбиляров. В течении всего отчетного периода в библиотеке отмечались юбилеи Кира Булычева, П. П. Бажова, В. Бианки, А. Олеси, Акимовича, М. Зощенко, Гайдара. Применялись различные формы работы: как традиционные - викторины и литературные часы, так и инновационные – библиотечные уроки по чтению. Эта форма работы позволяет не только рассказать детям о жизни и творчестве того или иного автора, но и детально познакомить с книгами, рассмотреть иллюстрации, разобрать содержание, изучить понятие «вводное слово». Это вносит разнообразие в мероприятия, не давая устать современным детям.

Делая вывод из 6-го года работы проекта можно сказать, что он способствует во-первых, увеличению числа читателей. Во-вторых, расширению их кругозора и поднятию общего культурного уровня. В-третьих, работа программы помогает современным родителям более эффективно ориентироваться в современной детской литературе. Это хорошо видно в рамках летней работы библиотеки, где дошкольники и младшие школьники, которые приходят на проектные мероприятия, показывают более высокий уровень эрудиции нежели их сверстники.

**Проект «Истоки», программа «Казачата».** Б-ка №7 им. С.Есенина. Не секрет что работа библиотек по краеведению является одной из приоритетных. Ведь именно в области краеведения библиотеки еще пока могут создавать конкуренцию. В связи с этим работа по данной тематике должна носить системный и комплексный подход. В 2013 году в библиотеке № 7 им. С. Есенина начал свою работу краеведческий проект «Исток». Работа проводится по нескольким направлениям. Одно из основных – массовая работа, где реализуется подпрограмма «Казачата».

Программа ставит своей целью развитие патриотизма, через культуру и историю родного края. Ее целевая аудитория – старшие дошкольники. Именно в этом возрасте закладываются основы, как общей культуры, так и патриотизма, бережного отношения к природе. Дети старшего дошкольного возраста с удовольствием принимают участие в массовых мероприятиях, они внимательны и отзывчивы. Поэтому для формирования гордости за свой край, бережное отношение к его природе надо начинать именно сейчас. Формами работы являются беседа, презентации и

краеведческие праздники, которые помогают ярко и красочно рассказать ребятам о традициях и культуре.

В 2019 году работа проекта была сосредоточена на праздновании 250-летия Батайска. Все мероприятия, так или иначе, касались истории нашего города. Так традиционно отмечался День освобождения города от немецко-фашистских захватчиков (краеведческий вечер «Батайск. 1943»), при проведении мероприятия «Кто такие казаки?» была затронута тема казачества в Батайске. В ноябре при проведении беседы «Пестрый платок донской культуры», ребятам рассказали о традициях батайчан в праздновании церковных праздников. В сентябре в библиотеке прошла викторина «Имя на карте города», в ходе которой дети соревновались в знании топонимики родного города.

Подводя итог очередного года работы проекта видно, что проект «Истоки» удерживает краеведческую работу библиотеки № 7 им. С. Есенина на прежнем высоком уровне все так же продолжает быть востребованным читателями библиотеки, ведь краеведение – единственная сфера, где библиотеки составляют серьезную конкуренцию.

*Благодаря реализации проектов, программ, библиотекам удается привлечь внимание подростков и юношества к библиотеке, к книге, электронным ресурсам, как источникам нравственного, патриотического и эстетического роста. Читатели в возрасте от 14 и старше составляют на сегодняшний день более трети всех пользователей библиотек. За последние 3 года их число выросло более чем на 22 %.*

### 11.3. Культурно- просветительская деятельность.

11.4. Количество массовых мероприятий всего - 1992, в том числе:

- литературные вечера, музыкальные вечера - 109
- читательские конференции - 2
- обзоры – 230
- выставки - 321
- беседы по книгам - 223
- Дни информации – 80
- Дни библиографии – 3
- Просмотры - 91
- прочие (указать какие)- 930;

Из них для детей -1071

*Распределение массовых мероприятий*



Кроме того в МБУК «ЦБС» действуют более 30 клубов, гостиных, программ, проектов, школ по интересам.

### **11.5. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.**

Библиотеки ЦБС работают в рамках Года театра, 100-летия Д. Гранина, 250-летия со дня основания города Батайска, Культурного марафона Дона.

#### **Библиотечная и методическая деятельность**

За отчетный период методические и библиотечные мероприятия выполнены согласно плану. На главном сайте размещены виджеты с материалами «К 100-летию Даниила Гранина», «2019 Год театра».

Полностью обновлен интерфейс сайта «Батайск. Краеведческий портал». Добавлено **90** документов. Обновлен интерфейс детского сайта ЦГДБ им. Н.К. Крупской.

В отделе ЦПИ 1 раз в месяц ведет бесплатный прием граждан юрист юридической службы «Априори». За консультацией обратилось 41 чел. В Школе компьютерной грамотности обучилось за полугодие **21** чел. пожилого возраста. "Студенты золотого возраста" под руководством сотрудников библиотеки создали личный кабинет на портале Сбербанк онлайн, установили приложение Сбербанк онлайн, освоили основные виды услуг, предоставляемые этим сервисом, оплатили коммунальные услуги. Зарегистрировались в соцсети, нашли новых друзей.

Выступили на конференциях с **16-ю** докладами в г. Пензе (2), Брянске(2), Чалтыре(2), Новочеркасске(2), Ростове-на-Дону(5), Батайск(3)

#### **Крупные мероприятия**

Встреча поколений к 30-летию вывода войск из Афганистана (ЦБ, 70 чел.)

Праздник микрорайона «Масленичные гуляния» (б-ка№2, 50 чел.)

Международная экологическая Акция «Час Земли» (участников от ЦБС 60 чел.)

Неделя детской книги (300 чел.)

Всероссийская Акция «День дарения книги» (110 чел.)

Всероссийская Акция «Тотальный Диктант 2019» (40 чел.)

Библионочь 2019 «Весь мир- театр»(более 100 чел.). Одновременно работало 10 площадок

Конкурс детского рисунка «Чернобыль и его герои сегодня» (135 чел.) Лучшие работы (50 шт.)

вошли в одноименный сборник, который выпустила ЦБ совместно с ОО «Союз Чернобыль»

Общероссийская Акция «Читаем детям о войне» (более 300 чел., 20 дипломов участников)

Акция «Читаем Пушкина вместе» (более 70 чел.)

Общегородская Акция «Читаем стихи о России» (12 июня в День России) (50 чел.)

Встреча с вдовой актера, мастера комедии Михаила Пуговкина, И. Пуговкиной, презентация книги (более 30чел)

День знаний (более 300 чел.)

День солидарности в борьбе с терроризмом (более 100 чел.)

Областная Акция «День добрых дел» (70 чел.)

Программа летнего чтения «Летнее книгопутешествие». Новых читателей на 605 чел больше в сравнении с 2018 г. (2019 – 2246, а в 2018-1641 чел.)

День города (более 100 чел.)

К 33-летней годовщине запуска в эксплуатацию саркофага над Чернобыльской АЭС урок мужества «Батайск-Чернобыль: взгляд сквозь годы» (50 чел.)

Презентация книги «Батайская Лётная: неизвестные герои» к Дню героев Отечества (30 чел.)

#### **Новые интерактивные мероприятия**

**Культурный марафон. Год театра 2019.** Проведено 24 интерактивных мероприятий с использованием пальчикового, кукольного, бумажного театра и театра теней. (170 чел.). Разработан передвижной баннер.

**Библиофьюжн** (библиомозаика, сплав разноплановых мероприятий): к Международному женскому дню: книжно-предметная выставка «Такая разная посуда», экскурс в ретро «Женские штучки» и праздничное цветочное панно в стиле хендмейд «8 марта». (Представлено 267 экспонатов, мероприятия посетили более 100 чел.)

**Видеоролик «Пушкин.Сербия.Батайск»:** к 220-летию А.Пушкина и в рамках международного сотрудничества Батайска с сербскими городами-побратимами. Общий просмотр ролика в сетях составляет более 2-х тыс. просмотров.

**Видеомост «Батайск-Новочеркасск: два города – одни герои»** (применено новое оборудование)

-На базе ЦБ им. М. Горького выездное заседание III Молодежной школы для библиотечных лидеров

-На базе ЦГДБ им. Крупской Батайска обл. семинар «Маршруты летнего чтения» по итогам летней работы библиотек РО, обслуживающих детей в рамках конкурса программ летнего чтения «Пятая четверть».

### **Инновации**

В целях рекламы книги, библиотеки и чтения оформлены «Ступени-мотиваторы»

Впервые проведена общероссийская Акция «Диктант Победы» (57 участников, 6 волонтеров), проверка знаний по истории, организатор Парасоцкая Е.В. От библиотеки 1 победитель.

Открытие детского абонемента в ЦБ им. М. Горького

Впервые оформлен баннер с QR-кодом для выхода на краеведческие ресурсы батайской ЦБС

Библиотеки приняли участие в первом открытом событийном #фестивале "От истоков до современных дней", приуроченному к #250-летию со дня основания города #Батайска. – *Благодарственное письмо от начальника Управления культуры г.Батайска*

Разработан Проект «Улицы Батайска как зеркало истории» к 250-летию Батайска в виде **базы данных** на Краеведческом портале <http://my-bataysk.ru/street/>

Впервые приняли участие в межэтническом форуме с информационной композицией «солнечный Дагестан»(представлены национальная кухня, литература, костюмы)

Установлен литературный ростомер «Если ты до поэта(писателя) дорос, приглашаем измерить свой рост!»

В ЦГБ им. М. Горького организован #БиблиотечныйКвилт (интерактивный тематический стенд для работы с читателями) «Здоровый образ жизни – разумный выбор».

### **11.6. Обслуживание удаленных пользователей**

Обслуживанием удаленных пользователей занимается Виртуальная справочная служба, краеведческая служба «Спроси краеведа», а также 6 сайтов МБУК «ЦБС», ЭДД, электронная почта, он - лайн продление, социальные сети, звонки по телефону. Удаленных пользователей – 8145 чел.

Для удаленных пользователей обеспечен доступ к Сводному электронному каталогу Ростовской области на официальном сайте ЦБС. В отчетном году с целью организации оперативного реагирования на обращения пользователей в сайт ЦБС был встроен чат JivoSite, работающий в режиме «вопрос-ответ», электронный абонемент «Читай с ЛитРес».

### **11.7. Внестационарные формы обслуживания.**

### **11.8. Внестационарное библиотечное обслуживание читателей.**

#### **Статистические показатели**

<b>Формы библиотечного обслуживания населения</b>	<b>Количество обслуживаемых населенных пунктов</b>	<b>Показатели работы</b>		
		<b>Кол-во читателей</b>	<b>Кол-во посещений</b>	<b>Выдано документов</b>
1	2	4	5	6
Библиотечные пункты (стационарные)	14	1585	25143	49064
Передвижная библиотека (библиобус) (стоянки библиобуса)	0	0	0	0

Коллективные абонементы	0	0	0	0
Книгоношество	НЕ ЗАПОЛНЯЕТСЯ! (Перечисление фамилий читателей не нужно)	113	1361	4556
<b>Итого</b>		<b>1698</b>	<b>26504</b>	<b>53620</b>

**11.8.1** Описать работу по организации внестационарного библиотечного обслуживания (проанализировать цифры в сравнении с прошлым годом, изложить проблемы, сложности, положительные моменты внестационарной работы)

На всех 5 сайтах библиотек есть услуга «Дистанционное обслуживание людей с ограниченными возможностями».

Библиотеки МБУК «ЦБС» предоставляют следующие услуги для лиц с ограничениями жизнедеятельности:

- доставка литературы на дом тяжелобольным (все библиотеки);
- предоставление доступа в библиотеку лицам с нарушением опорно-двигательной системы (все библиотеки);
- предоставление информации для удаленного пользователя из числа инвалидов:
- к сайтам МБУК «ЦБС»;
- российским, городским информационным ресурсам.
- справочно-библиографическая и информационная поддержка:
- обучение работе с базами данных, КонсультантПлюс;
- работа с различными поисковыми системами на сайте МБУК «ЦБС»;
- индивидуальная и групповая информация (предоставление адресов полезных сайтов в Internet с правовой, социальной, медицинской и психологической информацией);
- мастер – классы для инвалидов в творческой мастерской «Волшебная нить» (каждый четверг), тел.: 8-86354-56-55-0, электронный адрес: libcbsbataysk@yandex.ru

Внестационарным обслуживанием охвачено около 1698 тыс. человек.

Программа библиотечно-библиографического обслуживания «Сердечко» в ЦГДБ им. Н.Крупской, предназначена для особых детей. Сразу надо оговориться, что работа по программе осуществляется не с группой детей-инвалидов, а с группой учащихся, где есть особые дети, т.е. дети с различными ограничениями по здоровью, с детьми проводятся культурно-массовые мероприятия с применением видео-аудио технологий, игровые комплексы, литературные праздники, конкурсы рисунков, громкие чтения, персональные выставки. За истекший период было проведено 10 мероприятий, на которых присутствовало 220 человек. Занятия по программе были приурочены к памятным датам и праздникам, отмечаемым в данном месяце, а также Году театра. Все ежемесячные отчеты собираются в папку программы.

Обслуживание людей пожилого возраста включает в себя не только выдачу книг, журналов и газет, но и индивидуальные беседы, и помощь в заполнении документов (заявлений и др.), и психологическая поддержка. Для пожилых читателей, у которых нет возможности самостоятельно посещать библиотеки, организовано обслуживание на дому (книгоношество). Сотрудники библиотек регулярно посещают пожилых читателей, носят им новые книги, свежую прессу. Посещения производятся ежемесячно.

Для пенсионеров оформляются тематические папки: «Льготы пенсионерам», «Новые законы о пенсии». С помощью сотрудников библиотеки люди пожилого возраста всегда могут получить новую и полезную информацию.

2019 году многие библиотеки продолжили работу выездного читального зала.

Пользователями данной услуги стали воспитанники старших и подготовительных групп учреждения. Для них два раза в месяц проводились массовые мероприятия. Из фонда библиотеки доставлялись книги, периодические издания.

Таким образом, внестационарные формы библиотечного обслуживания нужны и населению, и библиотекам, так как они позволяют максимально приблизить книгу к пользователю, создать ему благоприятные условия для получения библиотечных услуг.

На сегодняшний день в библиотеках системы 14 пунктов выдачи, 8 библиотек МБУК «ЦБС» занимаются книгоношеством.

## 11.9. Библиотечное обслуживание детей.

### Статистические показатели библиотечного обслуживания читателей детского возраста (до 14 лет включительно).

*Всего по городу/району:*

Число пользователей (от 0 до 14 включительно)	Число посещений	Выдано документов	Читаемость	Посещаемость
17914	153045	345016	19,0	8,5

*(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы всех библиотек системы)*

#### 11.9.1. Работа с детьми (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

##### Неделя детской книги

Это праздник любознательных детей и взрослых, влюбленных в книгу, праздник веселых приключений, новых литературных открытий.

Стартовала Неделя Детской книги в библиотеках города открытиями книжных выставок: «Книжная Радуга», «Эту книгу я люблю», «Волшебный мир стихов», «Книга собирает друзей», «Ужасно интересно, всё то, что неизвестно».

Сотрудники библиотеки № 3 им. А.С. Пушкина пришли на праздник книги в МБ ДОУ № 28 «Изумрудный город». Для ребят прошел час информации «Книга – гаджет прошлого в новом веке», который сопровождался презентацией «В гостях у книги». Ребята узнали историю праздника, историю зарождения книги от наскальной живописи до современных электронных гаджетов. Показ слайдов вызвал живой интерес. Так же ребята узнали, из чего делают сегодня бумагу. В игровой форме повторили правила обращения с книгой. В заключении дети с удовольствием участвовали в играх с викторинами и загадками про сказочных героев.



В библиотеке №1 им. В. Маяковского состоялась встреча артистов литературно-театрального кружка «Рампа» и детей из социального приюта города Батайска, которая была посвящена 90-летию И. Токмаковой. Ребята узнали о жизни поэтессы, познакомились с её переводами, а юные артисты прочитали стихи детской писательницы и показали отрывок из сказки «Ростик и Кеша».

В 2019 году состоялось открытие детского абонемента в ЦБ им. М. Горького.

В течении года работала творческая мастерская «Театр своими руками».

В ЦГДБ им. Н.К. Крупской состоялось награждение участников творческих конкурсов «Путешествие по стране Мультипликации», «Задаю себе вопрос: «Ты какой породы пёс?», «Приглашаем в Техноград». Все участники были награждены



дипломами и призами, и для них состоялась премьера спектакля «Театр книги» с элементами кукольного театра. Актерами были юные читатели.

Читателям библиотеки №7 им. С. Есенина запомнился квест «В библиотечных лабиринтах». На мероприятии присутствовали дети из 4 классов школы № 6 (30 человек). Ребятам предлагалось разбиться на команды и выполнить несколько заданий по сказкам и разгадать ключевое слово. Школьники с удовольствием выполняли задания по сложению пазла и разгадывания шифровок, отвечали на вопросы викторины, отгадывали героев сказок по фрагменту изображения. За каждое правильное задание они получали ключ подсказку, в итоге у детей должно было получиться слово сказка.

Всего было проведено 64 массовых мероприятия, на которых присутствовали 1411 человек, было выдано 1783 книги.

В период проведения Недели детской книги были организованы различные по форме и содержанию мероприятия – выставки, познавательные часы, игровые программы, викторины, квесты, кукольные спектакли. Участники мероприятий приобрели новые полезные знания, записались в библиотеку, активно брали книги домой. На следующий год хотелось бы большее количество ребят привлечь к подготовке и проведению НДК и провести ряд интересных мероприятий.

### **Работа с детьми в летний период Программа «Летнее книгопутешествие»**

Летом главная задача всех библиотек заключалась в том, чтобы охватить содержательным отдыхом как можно больше школьников и дошкольников, расширить их кругозор, научить творчеству, общению, бережному отношению к природе, привить любовь к книге.

По организации летнего отдыха детей библиотеки Батайска сотрудничала со школьными лагерями, детскими садами, с Домом детского творчества, с центрами раннего развития и школами иностранных языков.

Чем было занято свободное время детей и подростков? Что делали сотрудники библиотек, чтобы летом детям было интересно с книгой? На решение этих вопросов была направлена программа «Летнее книгопутешествие», которая решала задачи:

- привлечение детей и подростков в библиотеку,
- организацию их летнего досуга;
- развитие интеллекта школьника через игру и книгу;
- совместное творчество детей и их родителей.

Для привлечения читателей в библиотеку сотрудниками и читателями библиотеки №5 им. М. Лермонтова была организована Акция «ЛИБМОБ». «Как пройти в библиотеку?» - это был основной вопрос, который они задавали жителям микрорайона поселка Гайдара. Участники опроса, которые знали, где находится библиотека, получали картинку с изображением веселого смайлика. А прохожим, которые не смогли или затруднились ответить на заданный вопрос, волонтеры библиотеки вручали флаеры, листовки с информацией о библиотеке им. М. Ю.Лермонтова.

В библиотеке № 3 им. А.С. Пушкина было оформлено арт-окно «Я за лето прочитаю это». Для всех школьников, которые только собирались посетить библиотеку со списком летнего чтения, это яркое окно стало своеобразным мотиватором чтения, призывающим не только прочитать много книг, но и интересно провести время.

В ЦГДБ им. Н.К. Крупской ребята могли целый день провести в библиотеке. Для них были организованы тематические уголки: «Я рисую», «Я пою», «Я играю», «Мне читают».

В День защиты детей сотрудники библиотеки №1 им. В. Маяковского провели самое разноплановое мероприятие «Под парусом мечты лежит планета детства». Для гостей библиотеки были проведены занимательные викторины и конкурсы. С большим удовольствием ребята поиграли в игру «Репка». Дети отправились на улицу поучаствовать в веселых эстафетах. И



юные читатели нарисовали в подарок библиотеке своих любимых героев.

04 июня в Центральной городской детской библиотеке им. Н.К. Крупской состоялось открытие программы летнего чтения «Летнее книгопутешествие». Читатели библиотеки поставили интерактивный спектакль «Приключения в сказочной стране Кукляндии». Ребята вовлекали в действие зрителей и их родителей, пели, танцевали, прыгали и бегали, перетягивали канат и отгадывали загадки с секретом.

Каждый год шестого июня, в день рождения великого поэта, Россия празднует Пушкинский день. Эту традицию поддерживают сотрудники библиотек, и в этом году своих читателей пригласили в «Путешествие по Лукоморью» по сказкам А.С.Пушкина и приняли участие в общегородской акции «Читаем Пушкина».

В ЦГБ им. М. Горького состоялся день настольных игр «В таинственных лабиринтах библиотеки». Настольные игры – познавательное развлечение, замечательный способ развить эрудицию, улучшить логическое мышление. Но самое главное, что настольные игры – это живое общение. В течение всего дня не смолкали голоса мальчишек и девчонок, которые посвятили его любимым играм. Все, кто принял участие в настольных играх, кроме отличного настроения, приобрели ещё и новые знания, интересно и весело провели время и получили заряд хорошего настроения.

За эти месяцы библиотеки города посетили 24871 человек.

Вновь записались – 2246 человек.

Было выдано 55078 экземпляров литературы.

Проведено 217 массовых мероприятий, участниками которых стали 4582 человек.

Библиотекари постарались сделать все для того, чтобы каждое мероприятие стало событием, чтобы детям было интересно, чтобы они находили ответы на все интересующие их вопросы, получали знания, приобщались к чтению лучшей литературы, развивали свои творческие интересы. Благодаря этому залы библиотек в летние месяцы не пустовали, а детям было действительно интересно и не скучно. В 2020 году стоит больше внимания уделить детям, не посещающим лагеря и пришкольные площадки, сделать так, чтобы библиотеки стали их местом встреч и общения. Ребятам, читающим по планам чтения, организовать книжные выставки и беседы по прочитанным произведениям.

#### **11.9.2. Работа с молодежью** (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

#### **Статистические показатели библиотечного обслуживания молодежи (от 14 до 30 лет включительно).**

*Всего по городу/району:*

<b>Число пользователей (от 14 до 30 лет)</b>	<b>Число посещений</b>	<b>Выдано документов</b>	<b>Читаемость</b>	<b>Посещаемость</b>
9894	80979	188913	19,0	8,1

*(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы библиотек системы)*

Молодежь – особая группа читателей. Она является существенной и наиболее перспективной пользовательской категорией библиотек и требует особого отношения к своим потребностям. Разнообразны и формы массовой работы с ней. Сотрудники библиотек делают все возможное, чтобы она стала для молодежи источником интересной и жизненно важной информации. При этом создают условия, располагающие молодежь к откровенному разговору. На смену догматическим методическим схемам пришла вдумчивая, увлекательная, творческая массовая работа, связанная с реальными запросами и интересами молодых читателей.

Юношеская кафедра ЦГБ им.М.Горького г.Батайска работает с самой активной и продвинутой социальной группой – молодежью от 14 до 30 лет, это учащиеся школ, лицеев и колледжей, студенты высших учебных заведений и работающая молодежь. На кафедре записано **1867**

**человек.** Этой категории читателей не интересно быть пассивными потребителями информации, молодые люди желают динамичности, им интересно высказывать свое мнение, творчески реализовываться.

В ЦГБ им.М.Горького юношеская кафедра, работающая с молодыми пользователями, стремится к построению открытого информационного пространства. Разнообразие библиотечных форм, проведение масштабных мероприятий (акций, конкурсов) - все работает на привлечение читателей в библиотеку.

Сотрудники стараются создать в библиотеке атмосферу, способствующую свободному проявлению многообразных потребностей и интересов наших читателей – не только информационных, но и коммуникативных.

**Работа с молодыми людьми в библиотеках проводилась по следующим направлениям: историко-патриотическое, нравственно-эстетическое воспитание, правовое, экологическое, трудовое просвещение и др.**

В 2019 году город отметил свое 250 – летие. Весь год в библиотеке проводились мероприятия, посвященные этой значительной дате.

К 250 - летию Батайска организованы Акция Свободный микрофон, Читаем стихи о городе, о родине. "Я в этом городе живу"- поэтическое посвящение от творческого литературного актива ЦГБ им.М.Горького.

Краеведческий час для дошкольников "О тебе, любимый город" к 250-летию города Батайска. Ребята познакомились с историей города, послушали стихи и песни о городе детства.

Телемост Новочеркасск-Батайск литературного вечера Р. Р. Арутюняна "От правды никуда не деться". Рудик Рафикович Арутюнян - полковник. пишущий замечательные стихи . Родился в Грузии, а сейчас проживает в городе Батайске

Презентация сборника стихов Тамары Якубовской "Возвращение на Родину" в ЦГБ им,М.Горького города Батайска. Это высокая гражданская лирика в некрасовских традициях. Книга рассчитана на всех любителей истинной поэзии, которым не безразлично наше настоящее и будущее.

Встреча «Я вырос здесь и край мне этот дорог» с батайским поэтом П.А.Зиновьевым молодежи в рамках празднования 250 - летия города Батайска.

<https://www.facebook.com/raisaaaisasa?ref=bookmarks>

Молодежная интеллектуальная игра "Квиз" в ЦГБ им.М.Горького Посвященная истории Батайска в рамках празднования 250-летия города <https://www.facebook.com/raisaaaisasa>

В 2019 году в библиотеке№7 им. С.Есенина прошло маркетинговое исследование «Библиотека будущего», целью которого было выявление новых путей развития библиотеки на ближайшие 5 лет. Среди проводимой работы был анализ и такой возрастной группы как читатели от 14 до 30 лет. Исследование проходило в несколько этапов. Первое, анализ состава читателей. При проводимом исследовании выяснилось, что соотношение читателей до 14 лет и читателей от 14 лет составляет 2 к 1, причем более половины всех взрослых читателей это молодежь в возрасте от 14 до 30 лет. Второе, анализ формуляров фокус-группы. При анализе формуляров группы от 14 до 30 лет стало понятно, что старшеклассники приходят раз в 2-2,5 недели, беря 3-4 книги. Причем тематика чтения очень разнообразна: от пособий для учебного процесса до модных новинок современной литературы. Третье, анкетирование возрастных групп. Опрос показал, что эту категорию читателей интересует в основном художественная литература, в тематике фантастика и книги о подростках. Они с большим удовольствием посещают библиотечные мероприятия о писателях и различные мастер-классы. Делая анализ видно, что данная категория пользователей стабильно развивается и ее полностью удовлетворяет весь спектр предоставляемых библиотекой услуг.

### Продвижение чтения. Эстетическое направление

Одна из задач библиотек - развитие интереса к литературному наследию, уважение к книге и чтению, поэтому пропаганда лучших образцов мировой и отечественной литературы и культуры - неотъемлемая часть работы библиотеки с молодежью.

С 18 по 24 ноября 2019 года в библиотеках по всей стране прошла Всероссийская неделя «Живой классики».

В рамках недели «Живой классики» сотрудники ЦГБ им.М.Горького организовали книжные выставки «Родом из серебряного века», «Самые популярные книги всех времен», «Книги-юбиляры 2019», рассказали о самых интересных книгах имеющихся в фондах библиотеки, подготовили для разных возрастных групп обзоры у книжных выставок, литературные часы, презентации и др.

#### Для старшеклассников работала литературная гостиная «Вдохновение»

Литературная гостиная «Вдохновение» много лет объединяет читающих, талантливых читателей юношеской кафедры ЦГБ им. М.Горького. В непринужденной, доброжелательной обстановке библиотеки молодые люди знакомятся с жизнью и творчеством русских и зарубежных писателей и поэтов. Сотрудники библиотеки всегда тщательно готовятся к встречам, разыскивают самые интересные факты и события в жизни знаменитых людей, организуют интересные выставки и обзоры.

В 2019 году прошли интересные мероприятия: беседа к 100-летию Д.Д.Сэлинджера «Загадка Сэлинджера», день писателя «Множественное число Е.Замятина» (к 135-летию русского писателя Е.И.Замятина), обзор творчества «Классик, философ, мудрец» (к 90-летию писателя и поэта Ф.А.Искандера), литературное путешествие «Вечно ваш Гоголь» (к 210-летию писателя), час поэзии «На любовь свое сердце настрою» (к 95-летию Б.Ш.Окуджавы), беседа «Писательская судьба» (к 110-летию русского писателя Н.П. Задорнова).

Продолжает работать 5 год интеллектуальное кафе «Литературная Галактика» для студентов БТИТиР «ДОНИНТЕХ» в библиотеке №2 им. А.П.Чехова. На заседаниях «Литературной Галактики» студенты говорят о том, что их волнует, спорят, слушают стихи и музыку.

На вечере поэзии «Поэты Батайска», посвященный 250-летию города студенты встретились с батайским поэтом П. А. Зиновьевым, который рассказал о своем творческом пути, прочитал свои стихи о Батайске и многие другие. Одно из стихотворений Петра Архиповича было посвящено нашей прославленной шахматистке Марии Андриянченко, которая присутствовала на вечере. Также прозвучала песня о нашем городе, написанная на слова П. Зиновьева. Стихи, переплетаясь, создавали незабываемую атмосферу жизни, чувств и эмоций за пределами городской суеты и сентябрьского дня.

На заседаниях интеллектуального кафе студенты все больше и больше узнают о творчестве писателей и поэтов. Все присутствующие на мероприятиях продемонстрировали неплохое знание произведений писателей, дат и имен героев произведений, многих заинтересовали книги, представленные на выставках.



Углубленно по этой теме с молодежью работали сотрудники ЦБ им. М.Горького по Программе «Батайск: путь к здоровью».

Цикл мероприятий «Здоровое поколение 21 века» включал разнообразные мероприятия:

- Просмотр «И долог будет пусть твой век»

- Час любопытных фактов «Погасите сигарету» подростки узнали о вреде курения обычных сигарет и электронных.

Летом провели День здоровья «Скуку, простуду, безделье меняем на бодрость, здоровье, веселье».

- Час здоровья «50 уроков здоровья для маленьких и больших»

- Обзор «В путь-дорогу собирайся, за здоровьем отправляйся!» посвящен литературе о спорте, туризме.

- Беседа «Живи настоящим – думай о будущем»

В Всемирный день борьбы с наркоманией (26 июня) организовали библиотечный квилтинг «Пристрастия, уносящие жизнь»

1 декабря провели час интересного сообщения «Живи и дай жить другим!», который был посвящен Дню борьбы со СПИДом, просмотрели презентацию «Против зла все»

Наиболее интересно в библиотеках города прошли следующие мероприятия: день информации «Здоровье – это ценность и богатство», книжная выставка-рекомендация «Наш выбор – здоровье и жизнь». На протяжении всего года проходили мероприятия ОБЖ: беседа «Не твоё, не трогай», урок безопасности «Школа безопасности летом», беседа «Когда мы пешеходы» и др. На данную тему было выпущено справочно-информационное пособие «Простые правила здоровья».

Обобщая все выше сказанное можно сделать вывод, что работа с этой возрастной категорией читателей библиотеки продолжает стабильно приносить свои плоды, так за 2019 год количество постоянных читателей выросло на 15%, а количество посетивших массовые мероприятия на 20 %.

#### **11.9.2.1 Работа с пользователями пожилого возраста (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).**

Более четверти населения нашего города Батайска - люди пожилого возраста, поэтому для библиотек работа с данной возрастной категорией пользователей приобретает особое значение. Библиотеки обеспечивают приоритетное и льготное библиотечно-информационное обслуживание пожилых людей, предлагают им достаточно большой ассортимент культурно-досуговых и образовательных услуг, ориентированных именно на эту возрастную категорию пользователей.

В МБУК «ЦБС» работают клубы для пожилых людей: любительское объединение «Волшебная нить» ЦБ им. М.Горького, клуб «Судьба» б-ка№2 им. А.П.Чехова, клуб «Общение» б-ка№5 им. М.Ю.Лермонтова, клуб «Озарение» б-ка№4 им. Л.Н.Толстого.

В прошедшем году библиотеки работали с этой категорией пользователей по следующим направлениям: индивидуальное обслуживание, массовая работа. Среди библиотечных услуг можно выделить выдачу фактографических справок, консультирование.

ЦБ им.М.Горького для пожилых - это место где они чувствуют себя нужными, уважаемыми, где им дают возможность не только почитать книгу, но и поделиться своими знаниями, опытом, житейской мудростью. Здесь многие из них находят единомышленников.

Библиотека организует работу с пожилыми людьми по целевой программе «Старшее поколение». Для пожилых пользователей, у которых нет возможности самостоятельно посещать библиотеку, организуется система нестационарного обслуживания. Как социально-культурный институт массовая библиотека играет важную роль в распространении социальных и правовых знаний, тем самым помогая пожилым людям решить их актуальные жизненные проблемы.

Специально для пожилых людей в библиотеке проводятся тематические и информационные книжные выставки, обзоры, лекции, дискуссии, дни информации. Библиотека организует для

людей пожилого возраста разнообразные культурно – досуговые мероприятия - литературные вечера, кинолектории, концерты, занятия клубов по интересам. В процессе организации работы с пожилыми людьми библиотека тесно сотрудничает с городскими и муниципальными органами власти, центрами социального обслуживания населения, общественными организациями ветеранов и инвалидов, образовательными и медицинскими учреждениями, юридическими организациями

В работе с пожилыми людьми хорошо себя зарекомендовала клубная работа, ведь именно в клубах активизируется духовно-творческий потенциал личности пожилого человека. В нашей библиотеке творческое любительское объединение «Волшебная нить» собирает и мастериц и просто интересных людей для общения, для организации досуга.

Интерес к рукоделию во всём мире растёт. На острие моды сегодня вещи, созданные и украшенные своими руками. Идея объединения творческих людей, которые увлекаются различными видами декоративно-прикладного творчества, постоянно следят за появлением новых направлений дает свои результаты.

В течение многих лет в библиотеке проводятся выставки творческих работ, на которые приходят посмотреть все желающие. Многие приходят пообщаться с интересными людьми и научиться разным видам рукоделия. Сотрудники библиотеки поддерживают интерес к творчеству посредством организации информационных мероприятий.

Программа клуба включает в себя ежемесячное проведение мастер-классов по разным видам рукоделия и организацию выставок творческих работ. На занятиях используются информационные ресурсы библиотеки - электронные презентации, видеоролики, веб-библиографические обзоры (обзоры интернет-ресурсов). Творческое объединение по интересам сочетает индивидуальный подход к каждому читателю с коллективными формами общения.

Реализация программы позволило создать объединение творческих людей по интересам, максимально раскрыть творческий потенциал и способности каждого, развить устойчивый интерес к рукоделию.

В клубе были проведены следующие мероприятия:

Выставки творческих работ к праздникам : «Чудо чудное, диво дивное» - пасхальные сюжеты, «Чудо ручки – чудо штучки!» - выставка к Дню рукодельниц., «Рисует зима свои кружева» - персональные выставки работ по вязанию крючком мастериц

Проводились мастер-классы по вышивке лентами, крестом, лоскутному мастерству, по изготовлению каркасной куклы., работала «Мастерская Деда Мороза». Обучено 25 человек . Из них 15 детей.

С интересом всегда слушают мастерицы тематические встречи, которые проводятся на заседаниях клуба. Это такие как:

Информационный час: «Вот пришло Крещение, праздник очищения», Фольклорные посиделки «Масленица идёт, блины да мёд несёт», духовные чтения «Сокровища великой мудрости», фито-вечер «Аптека по рукой».

К дню пожилого человека проведен виртуальный вояж по сайтам «Осеннее путешествие на корабле Жизни». Состоялась встреча «Я вырос здесь и край мне этот дорог» с батайским поэтом П.А.Зиновьевым в рамках празднования 250 - летия города Батайска. В Пушкинский день читали вслух наизусть произведения великого поэта

В клуб пришли новые мастерицы, которые очень быстро нашли общий язык и влились в коллектив. В клуб женщины ходят с удовольствием, принимают активное участие в библиотечной жизни.

Встреча "Гордимся славою своих предков" в ЦГБ им.М.Горького. Впервые в нашем городе и в библиотеке организована встреча с сыновьями Виктором и Валерием легендарного А.П.Маресьева в рамках празднования 250-летия города Батайска.



Читателям библиотеки и батайчанам была подарена книга "Легендарный Маресьев" от сыновей Встреча "Гордимся славою своих предков" в ЦГБ им.М.Горького. Впервые в нашем городе и в библиотеке организована встреча с сыновьями Виктором и Валерием легендарного А.П.Маресьева в рамках празднования 250-летия города Батайска Читателям библиотеки и батайчанам была подарена книга "Легендарный Маресьев" от сыновей.

Общая кафедра обслуживает читателей пожилого возраста. Для них были организованы книжные выставки: «Книги – юбиляры 2019», «Писатель на века» к 100летию Д.Гранина., «Вся жизнь театр, а люди в нем актеры...», «Русская земля – Отечество героев», «Женская судьба за книжным переплетом», «История России в художественной литературе», «Книги с зимним настроением».

Просмотры: «Люди. Судьбы. Времена», «Моя семья у книжной полки», «Волшебники смеха», «Калейдоскоп художественных новинок», «Сталинграду посвящается», «Имя подвига – Афганистан», «Русь моя православная», «Учитель на страницах книг», «Прочитать о войне, чтобы помнить»

Обзоры: «С русскими защитниками через века», «Обзор художественных новинок», «Рукам работа, сердцу радость», «Писатели православного крыла», «Поэзия фронтовиков», «Новинки для вас», «В путь-дорогу собирайся , за здоровьем отправляйся!», «Радуга рукодельных изделий», «Женские лица российской прозы»

Познавательные часы: «Посты в нашей жизни» «Из глубины седых веков», «Комсомол в истории страны»

Беседы: «Дорога в космос», «Мир семейных увлечений», «Россия , ты в сердце нашем», «22 июня 1941г. Есть такая дата в истории страны», «Романтики стальных магистралей», беседа по книге Н.Батраковой «Миг бесконечности», Читаем Солженицына», «Держимся верой, живем надеждой, спасаемся любовью», «На земле друзьям не тесно», «Как жить в согласии и сохранить семью»

Литературные часы: «Поэзия живет в душе моей», «Закруткин – талант земли донской», «Война в сердце, в памяти, в книгах».

Презентация книги «Моя золотая книга» Галины Алексеевны Охременко состоялась в ЦБ им. М. Горького 8 августа 2019.

Книга – это сборник уникальных рецептов о молодости, здоровье и красоте. Из большой коллекции рецептов, находящихся в домашней библиотеке в разрозненном виде, выбраны поистине уникальные, много раз проверенные опытным путем на себе и своих родных, близких, друзьях.



Презентация сборника стихов Тамары Якубовской "Возвращение на Родину" в ЦГБ им, М.Горького города Батайска. Это высокая гражданская лирика в некрасовских традициях. Книга рассчитана на всех любителей истинной поэзии, которым не безразлично наше настоящее и будущее

В ЦГБ им М.Горького День поэтического настроения «Пока живет поэзии строка» в рамках литературной акции "Поэтическая река 2019", посвященной Международному дню поэзии. Организатором акции является Центральная городская библиотека МБУК «Светловская централизованная библиотечная система».

В этот день каждый желающий читает свое любимое стихотворение, чтобы подарить его солнцу наступающей весны и жителям нашего города. К нам присоединились наши батайские поэты и гости города: Петр Зиновьев, Геннадий Лебедев, Юлия Барыбина, Владимир Матреницкий.

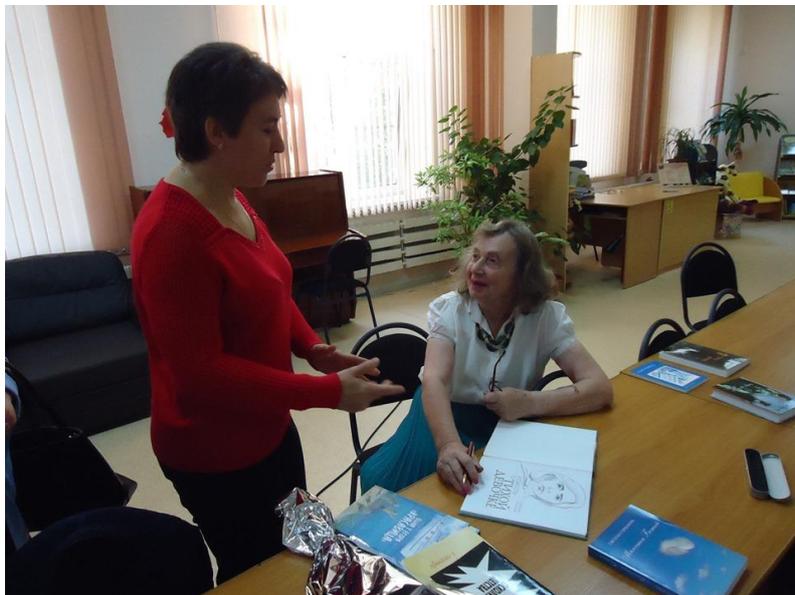
Вечер-встреча «Знакомьтесь, Юлия Барыбина - батайская поэтесса».

Творческая встреча с вдовой знаменитого и любимого артиста, классика советской кинокомедии Михаила Пуговкина состоялась в ЦГБ им.М.Горького города Батайска. Ирина Константиновна представила новую книгу «Вспоминаем Михаила Пуговкина», изданную в 2019 году.



Волшебное обаяние народного артиста продолжает жить на экране и служить людям и сегодня. Подтверждением этого послужили слова благодарности батайчан автору книги И.К. Пуговкиной - Лавровой.

Встреча с человеком удивительной судьбы, поэтом, прозаиком, автором песен Светланой Гершановой в Центральной библиотеке им. М. Горького.



24 сентября в библиотеке №2 им. А.П.Чехова прошел городской конкурс на лучшую песню, посвященный 250-летию Батайска “Мой любимый город”.



Участники конкурса награждены грамотами Управления культуры и ценными призами.

На заседании клуба «Судьба», состоялся настоящий праздник души для тех, кто неравнодушен к романтическим мелодиям. По названию «Отвори мне калитку в былое» прошла музыкальная гостиная. Музыкально-творческий коллектив «Времена года» Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Батайска для читателей золотого возраста подарил встречу с подлинно высоким искусством.



Все библиотеки в 2019 году продолжили работу по обучению компьютерной грамотности людей пожилого возраста.

Программы направлены на обучение и ознакомление читателей пенсионного и предпенсионного возраста с новыми информационными технологиями.

Обучение осуществлялось в соответствии с программой обучения основам компьютерной грамотности лиц пожилого возраста и социально необеспеченных категорий населения, никогда прежде не работавших с компьютером.

Основная цель учебной программы – дать возможность данным категориям населения получить необходимый уровень знаний и навыков, требующихся для работы на компьютере и в сети Интернет; научить их использовать компьютер в повседневной жизни; повысить уровень правовой грамотности и дать полезные навыки работы с правовыми электронными ресурсами.

Программа обучения включает два самостоятельных курса:

- «Основы работы на персональном компьютере»
- «Основы работы в Интернет»

Кроме того, слушатели могут получить тематические консультации :

«Правовая информация. Электронные правовые ресурсы. Основы работы с СПС «Консультант Плюс», «Работа с графическими объектами».

В результате обучения слушатели получили навыки, необходимые для самостоятельной работы на персональном компьютере; освоили базовые офисные приложения на начальном уровне; получили необходимые знания для самостоятельной работы в сети Интернет, поиска необходимой информации в ресурсах Интернет и т.д

### **11.9.2.2 Деятельность клубов по интересам, любительских объединений (в том числе детских).**

В 2019 году в МБУК «ЦБС» работали следующие клубы, объединения, школы для различных категорий читателей.

**15 клубов и программ, площадок для детей:** Салон «Королевство, где говорят по - английски» для детей младшего и среднего возраста ЦГБ им. М. Горького; Интеллектуально – познавательная площадка для детей и подростков «РОСТок»; в ЦГДБ им. Н.Крупской программа громкого чтения «Почитай-ка»; программа для детей с ограниченными возможностями здоровья «Сердечко»; клуб «За обложкой целый мир»; Лекторий для дошкольников «Я познаю мир» Б-ка№1 им. В. Маяковского; Клуб «Эрудит» Б-ка№2 им. А.П.Чехова, Клуб «Ключик» Б-ка№3 им. А.С.Пушкина; школа безопасности «Жизнь без опасности» для детей младшего и среднего возраста Б-ка№4 им. Л.Н.Толстого; Клуб «Юный эколог» для младших школьников Б-ка №5 им. М. Лермонтова; Программа для младшего школьного возраста «Казачата» Б-ка №7 им. С. Есенина; Программа «Остров доброты» для детей, обучающихся в коррекционных классах Б-ка№9 им. Н.Некрасова, гостиная «Окно в природу»; «Школа почемучек» для младших школьников Б-ка№10 им. И. Тургенева.

**8 клубов и программ для подростков:** Литературная гостиная «Вдохновение» ЦГБ им. М. Горького;

- Целевая программа «Ориентир» для юношества ЦГБ им. М. Горького.
- Программа по краеведению «Я. Мой край. Моя Россия» ЦГБ им. М.Горького;
- Клуб для молодых избирателей. ЦГБ им. М.Горького.
- Интеллектуально-познавательная площадка для подростков «РОСТок».
- Программа «Сверстник» для подростков и юношества Б-ка №1 им. В. Маяковского.
- Программа «Интеллектуальное кафе «Литературная Галактика»» для юношества Б-ка №2 им. А. П. Чехова;
- Программа для среднего и старшего школьного возраста «Школа информационной грамотности». Б-ка №7 им. С. Есенина.
- Литературная гостиная «В гостях у писателя» для старшего школьного возраста Б-ка№10 им. И.Тургенева.

**7 клубов и программ для пожилых людей:** Комплексная целевая программа «Преодоление» для читателей пожилого возраста ЦГБ им. М. Горького; Клуб «Волшебная нить» ЦГБ им. М.Горького; Школа информационного комфорта (ЦПИ) ЦГБ им. М. Горького для людей пожилого возраста; Клуб «Судьба» для читателей пожилого возраста Б-ка №2 им. А. П. Чехова; Клуб «Общение», Школа компьютерной грамотности «Окно в компьютерный мир» для читателей пожилого возраста Б-ка №5 им. М. Лермонтова;

Программа «Свет доброты» для людей с ограниченными возможностями Б-ка№4 им. Л.Н. Толстого.

**2 объединения для читателей среднего возраста:** Женский клуб «У самовара» Б-ка№7 им. С.Есенина, литературно- музыкальный салон «Озарение» для читателей среднего возраста Б-ка№4 им. И.Толстого.

#### **11.10. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и т.д.**

Традиционно с 03 по 10 декабря в ЦГДБ проходила **Всемирная Декада инвалидов**. В библиотеке состоялись мероприятия: день информации «За равные возможности»; круглый стол «Благодаря и вопреки»; беседа «Возможности – ограничены, способности – безграничны».

В Центральной городской детской библиотеке есть услуга «Дистанционное обслуживание детей с ограниченными возможностями». Эта услуга представлена на сайте, ею может воспользоваться только читатель детской библиотеки - житель города Батайска. Обращение возможно по телефону, по электронной почте или в программе скайп. Кроме этого для читателей на сайте представлена услуга электронной доставки документов и продление срока использования литературы.

Приобщение людей с ограниченными возможностями, пожилых людей к миру книг имеет для библиотекарей ЦГБ им.М.Горького большое значение.

Сегодня мы можем смело сказать, что библиотека имеет возможность для обслуживания инвалидов по зрению и слабовидящих, инвалидов колясочников.

Слепым и слабовидящим читателям получены издания рельефно-точечным шрифтом Брайля, другие - озвученные "говорящие" книги

В рамках Декады в библиотеке прошли мероприятия, направленные, прежде всего, на привлечение внимания к проблемам инвалидов, на то, чтобы сделать их жизнь ярче и интереснее.

Для читателей с ограниченными возможностями клуба «Сильные духом» в были проведены следующие мероприятия:

Час интересного сообщения «Живи и дай жить другим; просмотр и обсуждение фильма «Хрустальный мальчик»»; презентация «Особые люди, особые возможности».

Сегодня мы можем смело сказать, что библиотека имеет возможность для обслуживания инвалидов по зрению и слабовидящих, инвалидов колясочников.

Слепым и слабовидящим читателям получены издания рельефно-точечным шрифтом Брайля, другие - озвученные «говорящие» книги.

В 2019 году на базе библиотеки№4 им. Л.Н.Толстого реализуется проект «Мир на кончиках пальцев», который разработала ЦБС г. Батайска. Инновационность проекта заключается в том, что созданы необходимые условия для обслуживания слабовидящих и незрячих людей, а именно в библиотеке полностью оборудованы два рабочих места для инвалидов по зрению (компьютеры с необходимой программой и интернетом, клавиатура по шрифту Брайля, наушники и увеличительное стекло (лупа). Проект по обслуживанию слабовидящих и незрячих пользователей, новый этап в профессиональном самосовершенствовании. В библиотеку приобретены два АРМ для слабовидящих и слепых читателей.

Председатель ЗС РО Ищенко А.В. оказал помощь в приобретении литературы для слабовидящих читателей (170,0). Получено и отправлено в библиотеки 316 экз. книг Брайля.

#### **11.11. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.**

В этом разделе могут быть отражены и другие направления работы библиотек: гражданско-патриотическое воспитание, межнациональные отношения и межкультурные связи, здоровый образ жизни, экологическое просвещение, эстетическое воспитание и др. Они могут быть выделены в отдельный подраздел или найти отражение в перечисленных выше подразделах.

## **12. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.**

### **12.1. Реализация краеведческих проектов в т.ч. корпоративных.**

С 2015 года идет реализация проекта «**Краеведческие ресурсы библиотек: Батайск. Краеведческий портал**». Регулярно пополняются страницы краеведческого портала расположенного по адресу: <http://my-bataysk.ru/>.

В продвижении книги и чтения среди юношеской аудитории выделена **краеведческая направленность**. Мы видим свою первоочередную задачу в воспитании достойных граждан своей Родины, знающих и уважающих свои корни, культуру, традиции и обычаи своего народа, по изучению истории малой родины.

В Ростовской области 2019 год объявлен Годом народного творчества.

Год народного творчества начался с «Донского культурного марафона», который стартовал в январе. Он продлится до мая 2020 года.

Библиотека №1 им. В. Маяковского не осталась в стороне от этого события. В стенах библиотеки прошли: краеведческий квест «От южной столицы до казачьей станицы», исторический экскурс «Казачья столица», обзор литературы «Вся история России сделана казаками».

В библиотеке №2 им. А.П.Чехова на сайте <http://chekhov.cbs-bataysk.ru/> представлен интересный и познавательный материал о жизни и творчестве Антона Павловича Чехова.

29 января для ребят 6 класса школы №2 была проведена **квест-игра «Чехов. Особые приметы»** приуроченная ко дню рождения выдающегося русского писателя, драматурга, общепризнанного классика мировой литературы Антона Павловича Чехова.

С помощью квеста дети окунулись в мир творчества А. П. Чехова. Ребята разделись на 3 команды и выбрали капитанов. Ученикам предстояло выполнить задания на станциях нашей библиотеки: «На деревню дедушке», «Хорошим людям», «Своя игра». Дети вспоминали биографию писателя, его литературное творчество, а также показывали свои умения логически мыслить. Ребята хорошо ориентировались в творчестве писателя, с легкостью справились с заданиями, чувствовалось, что они умеют работать в команде и радоваться успехам одноклассников.

29 сентября в поселке «РДВС», прошел праздник, посвященный дню города Батайска «Наш город, любимый», который проходил на алее Панфилова микрорайона «РДВС».

Сотрудниками библиотеки №4 им. Л.Н. для жителей микрорайона и участников праздника была представлена книжная выставка «РДВС: вехи истории». Для юных жителей микрорайона был организован мастер-класс «Ладочка добра», также дети с удовольствием участвовали в веселой викторине и получали сладкие призы.



В читальном зале библиотеки №10 им. И.Тургенева прошла персональная выставка Хамутинниковой Марии Григорьевны, читательницы библиотеки.



В феврале библиотеки приняли участие в Межрегиональной акции «Читаем книги Нины Павловой», организованной МБУК Красносулинского района «Межпоселенческой центральной библиотекой».

В работе по краеведению в отчётном году так же продолжается совместная работа библиотеки №3 с инициативной группой «Поиск», которая занимается розыском захоронений погибших красноармейцев в ВОВ. По инициативе этой группы были собраны деньги на памятник погибшим воинам на кладбище Западного Батайска, установлен памятник на могиле почётного гражданина Батайска Крахмальной Марии Платоновны. Активисты этой группы Звездунова

Антонина, Коржов Сергей, Ерёменко Сергей и другие ведут большую работу по патриотическому воспитанию детей и молодёжи Западного микрорайона.

Краеведческий портал пополнился 78 документами в полнотекстовой базе документов о Батайске, 9 документами в города-побратимы, 2 документами в рубрику Железнодорожники, 5 документами Знаменитые земляки, 3 документами в рубрику Династии. 2 документами в Поэты и писатели, 8 документами в рубрику Созидатели, 468 документами в календарь. Всего 506 документов.

**12.2.** Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступления, выдача).

Фонд краеведческой литературы входит в состав единого фонда централизованной системы и, соответственно вся работа по его комплектованию и использованию строится на общих для централизованной системы правилах.

Основу краеведческой деятельности МБУК «ЦБС» составляет фонд краеведческих документов ( по городу Батайску и региону в целом ). В него включаются:

- опубликованные документы о своей территории и о регионе – независимо от физической формы (печатные, электронные издания, аудиовизуальные материалы, микрофильмы и микрофиши), типа и вида издания, языка, времени и места издания;

- неопубликованные документы о своей территории ( нормативно –правовые акты местных органов власти и управления; рукописи, коллекции фотографий, собрания изоматериалов и пр.), передаваемые в библиотеку на постоянное хранение частными лицами или учреждениями или создаваемые самой библиотекой .

- получение местного обязательного экземпляра краеведческих изданий

в соответствии с Постановлением мэра города Батайска № 1350 от 05.08.2011 «Об обязательном экземпляре документов»;

В библиотеку за год поступило 6140 экз. книг, из них по краеведению – 106 экз. т.е. 1,8% от общего поступления за 2019 год.

В качестве обязательного экземпляра за 2019 год поступило 172 экз. газет.

Анализ показал, что для удовлетворения запросов читателей по краеведению необходимо пересмотреть подходы к комплектованию краеведческой литературой, а именно: заключить договор с издательствами об обязательном экземпляре для всех филиалов системы; привлекать спонсоров для комплектования краеведческих фондов.

### **12.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.**

В 2018 году была продолжена работа по занесению аналитических библиографических записей в **Сводный каталог библиотек РО**. В базу «Краеведческий каталог РО» было внесено **211 записей** о Батайске. **Всего в базе – 1937** документов. Наибольшее количество записей содержат рубрики «История», «Образование», «Культура», «Литературная жизнь».

Оцифрованные документы размещены на сайте библиотеки и доступны удаленным пользователям. **Коллекция полнотекстовых документов «Батайск»** содержит – 492 док., из них 9 добавлены в 2018 г. Количество обращений к полнотекстовой базе за отчетный год – 1163, просмотров документов более 1700 раз (статистика счетчика Майл.ру). База документов размещена на сайте ЦБС в разделе «Наш город» и доступна удаленным пользователям ([http://my-bataysk.ru/docs/bd\\_bat/Bataysk.htm](http://my-bataysk.ru/docs/bd_bat/Bataysk.htm)).

**Оцифрованный архив газеты «Вперед»** включает 373 документов, Номера газеты с января 1944 г. по июль 1949 г. доступны на краеведческом портале <http://my-bataysk.ru/vpered/> .

**Оцифрованный архив** документов освещающих деятельность библиотек города («**ЦБС в печати**») в 2018 году пополнился на 6 статей. Период охвата 1944-2018. Доступ на сайте ЦБС <https://clck.ru/ANZLw>

**12.4.** Основные направления краеведческой деятельности - по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.

Основные направления краеведческой работы тесно переплетаются с работой всей системы. Для читателей сотрудники библиотек организуют выставки касающиеся возникновения и развития нашего города и Ростовской области в целом. Организован краеведческий портал, создан краеведческий уголок. Продолжает реализовываться электронный социально-патриотический проект «Твои люди, Батайск», состоящий из 6 разделов: Герои, Ветераны, Железнодорожники, Поэты и писатели, Созидатели, Династии. Ежемесячно в библиотеках системы проходят встречи с писателями – батайчанами. Не остаются без внимания и экологические проблемы города. В библиотеках работают экологические клубы и гостиные, проводятся акции «Чистый город», «Покормите птиц зимой» и т. д.

#### **12.5. Выпуск краеведческих изданий.**

На основе краеведческих баз данных составляются и выпускаются ежегодно «Календарь знаменательных и памятных дат», библиографический указатель «Батайский хронограф», которые являются своего рода справочниками по истории и культуре родного города и служат незаменимым источником краеведческой информации.

**Календарь знаменательных и памятных дат города Батайска. 2019 год** [Текст]/ МБУК «ЦБС»; ЦГБ им. М.Горького; сост. З.В. Малютина, Н.В. Малютина. - Батайск, 2018. - 47 с. – 12 экз.

В данном ежегодном издании первая часть содержит перечень юбилейных дат и событий, расположенных по месяцам года. События, точные даты которых не установлены, указаны в конце календаря. Вторая часть содержит справочную информацию по каждой дате, события располагаются в порядке убывания годов. Календарь иллюстрирован.

**Батайский хронограф. Год 2017** [Текст]: [библиогр. указ. лит. о городе] / МБУК «ЦБС»; ЦГБ им. М.Горького; сост. Н.В. Малютина. - Батайск, 2018. - 42 с. – 12 экз.

Список статей сформирован из Сводного каталога библиотек Ростовской области (базы Краеведение, Краеведческий каталог РО) , содерж. 223 БЗ. Отбор документов – сплошной. В начале указателя перечислены основные события 2017 года с краткой информационной справкой. Электронный вариант и архив ранее созданных указателей размещены на Краеведческом портале <http://my-bataysk.ru> в разделе «История Батайска».

Всего за год создано 5 печатных краеведческих изданий

#### **12.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок и музеев.**

Наряду с традиционными печатными формами активно использовались новые информационные и компьютерные технологии.

Создан электронный календарь «Батайск и батайчане» <http://calendar.cbs-bataysk.ru/> . Фактографическая коллекция материалов краеведческих знаменательных дат сформирована в ежедневный листающийся календарь. Информация открывается в день соответствующий текущей дате, содержит 484 статьи. В календаре включена функция для слабовидящих с возможностью услышать информационную справку календаря через кнопку «прослушать».

Для электронного проекта «Твои люди Батайск» созданы 8 документов для тематической странички *Почетные железнодорожники* (<http://people.my-bataysk.ru/1-2/1-2/> ). Добавлены биографические справки о Минченко М., Чопорове Ф., Кретинине Н., Руденко П., Дегтяреве Л., Ирюпине П, Березюк Н., Маринич Н.

Собрана информация и оформлены документы о Заслуженном учителе школы РСФСР, ветеране Великой Отечественной войны, старосте литгруппы при редакции батайской газеты «Вперед» (1970-е гг.), самобытном поэте и художнике **С.Д. Егорочкине** (<http://people.my-bataysk.ru/6-2/8-2/> ): *Биография, Литературное творчество, Рукописи, Рисунки.*

В рубрике «Летопись библиотечной жизни» обновлен документ «Хроника библиотечной жизни», добавлены события и список литературы за 2017 г.

В раздел «ЦБС в печати» добавлены 16 статей за 2017 г. с возможностью просмотра и скачивания.

В документ «Мемориальные доски»: дополнена информация по 3 доскам, Список включает описание 31 мемориальной доски с дополнительной информацией и ссылками на источники.

Созданы презентации:

«Водоемы Ростовской области» (ЦГДБ) , «Мой город» (Б-ка №5).

**Электронные версии документов** «Календарь знаменательных и памятных дат города Батайска. 2019 год», «Батайский хронограф. Год 2017».

**12.7.** Создание в муниципальных библиотеках историко - краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

На базе читального зала ЦБ им. М.Горького создана краеведческая комната, который используется для проведения мероприятий краеведческой тематики.



**12.8. Краткие выводы по разделу.** Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.

Для достижения целей краеведческой деятельности библиотека, выявляет по широкому кругу источников краеведческие документы и местные издания своего края и сосредотачивает их в фондах; с максимальной полнотой, независимо от места хранения, отражает сведения о краеведческих документах и местных изданиях в СБА; формирует систему краеведческих библиографических пособий и указателей местных изданий; обслуживает краеведческими документами и местными изданиями читателей своей и других библиотек; оказывает консультативную помощь читателям в выделении и использовании краеведческих документов и местных изданий, при обращении к краеведческому СБА библиотеки; оказывает методическую помощь в краеведческой работе библиотекам.

## **13.ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО - БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.**

Деятельность библиотек, всех структурных подразделений направлена на качественное и оперативное обслуживание читателей, удовлетворение их информационных потребностей. Одним из основных и важнейших направлений деятельности библиотек является информационно-библиографическое обслуживание.

Работа по информационно-библиографическому обслуживанию строится на организации справочно-библиографического аппарата, формировании умений, связанных с поиском информации; работе с новыми компьютерными технологиями; организации доступа пользователей к внешним информационным ресурсам (Интернет), справочно-правовым базам, фонду электронных изданий, собственным базам данных, а так же на освоении навыков анализа и синтеза полученной информации.

По всем этим направлениям в библиотеках ведется большая работа: разрабатываются программы по освоению информационной культуры пользователя, проводятся Дни информации, презентации разного рода изданий, ведется разнообразная выставочная работа, издаются многочисленные рекомендательные пособия и т.д.

### **13.1 Информационно-библиографическое обслуживание.**

#### **13.1.1 Основные направления информационно-библиографической деятельности.**

**- Справочно-библиографический аппарат:**

каталоги, картотеки, ЭК, собственные базы данных, справочно-правовые системы, ресурсы Интернет. Документы местного самоуправления: объемы, хронология, форма предоставления (электронная, бумажная, проч.)

**Карточные каталоги и картотеки.**

Система каталогов и картотек:

- генеральный Алфавитный каталог ЦБС;
- генеральный Систематический каталог ЦБС,
- алфавитные и систематические каталоги (все библиотеки),
- краеведческие каталоги (все библиотеки),
- указатели заглавий произведений художественной литературы (ЦГБ, Б-ка №5).
- алфавитно-предметный указатель (ЦГБ).

Тематические и специальные картотеки:

- «Мир семьи» (Б-ка №1)
- «Почемучкам» (Б-ка №1)
- «Картотека литературы для руководителей детского чтения» (ЦГДБ)
- «Картотека видео кассет и CD дисков» (ЦГДБ)
- «Картотека персоналий» (ЦГБ)
- «Топографическая картотека» (ЦГБ)
- «Картотека заглавий» (Б-ка №7)
- «Открывая свой мир» (Б-ка №7)
- «Почемучка» (Б-ка №7)

Созданы в 2019 году фактографические картотеки:

- «Календарь знаменательных дат города Батайска» (СИО)
- «Хроника событий» (история города) (СИО)

**Библиографические базы данных.** В Центральной библиотеке ведутся локальные электронные картотеки:

- Краеведение (СИО)
- Батайск (СИО)
- Систематическая картотека (СИО)
- Сценарии (СИО)
- Библиотечное дело (СИО)
- Картотека библиографических пособий (СИО)
- Картотека нормативных документов города Батайска (ЦПИ)
- Правовая картотека (ЦПИ)

На основе электронных картотек создаются библиографические списки и указатели. Так, например, в отчетном году были созданы следующие пособия: библиографический указатель о городе «Батайский хронограф. Год 2018» (СИО), «Местное самоуправление» (ЦПИ); список литературы для информационных материалов «Хроника библиотечной жизни», «Батайск: календарь знаменательных дат». На основе электронных картотек выполнялись библиографические справки, например «Пенсионное право: льготы, компенсации», «Муниципальные программы в социальной сфере», «Батайское подполье» и др.

**Корпоративное взаимодействие в сфере каталогизации.** Проект «Сводный каталог библиотек Ростовской области». Базы:

- ✓ Ретрокаталог - 8469 записей
- ✓ Сводный каталог Ростовской области – 50152 записей
- ✓ Краеведческий каталог Ростовской области (СКК РО) - 2251 запись

Всего объем – 60872 машиночитаемых библиографических записей, из них в 2019 году создано 5647. Доступ к корпоративным каталогам обеспечен на сайте МБУК «ЦБС»

**Полнотекстовые базы данных (подписные) :**

- ✓ СПС «КонсультантПлюс»
- ✓ СС «Культура»

Большую помощь в удовлетворении разовых запросов оказывают **тематические папки газетно-журнальных статей**. В папки-накопители собираются материалы по актуальным темам: «Батайск и батайчане в годы Вов», «Батайск литературный», «Люди нашего города», «Памятные и исторические места Батайска», «Писатели Дона - детям», «Охрана окружающей среды». и др. Как правило, они являются источником выполнения краеведческих запросов. По причине отсутствия подписки, работа на должном уровне не проводилась, но, не смотря на трудности, библиотеки нашли выход: они используют в качестве источников пополнения газеты и журналы, полученные в дар от читателей. В отчетном году работа по **оцифровке** имеющихся материалов с целью создания и пополнения тематических полнотекстовых коллекций велась только в ЦГБ им. М.Горького.

Оцифрованные документы размещены на сайте библиотеки и доступны удаленным пользователям. **Коллекция полнотекстовых документов «Батайск»** содержит – 503 док., из них 11 добавлены в 2019 г. Количество обращений к полнотекстовой базе за отчетный год – 1098, просмотров документов более 1500 раз (статистика счетчика Майл.ру). База документов размещена на сайте ЦБС в разделе «Наш город» и доступна удаленным пользователям ([http://my-bataysk.ru/docs/bd\\_bat/Bataysk.htm](http://my-bataysk.ru/docs/bd_bat/Bataysk.htm)).

**Электронная коллекция батайской газеты «Вперед»** пополнилась номерами за 1951 год. Всего оцифрованный архив содержит 346 документов, из них 74 добавлено в 2019 г. Коллекция доступна на краеведческом портале <http://my-bataysk.ru/vpered/>.

**Оцифрованный архив** документов освещающих деятельность библиотек города («**ЦБС в печати**») в 2019 году пополнился на 6 статей. Период охвата 1944-2019. Доступ на сайте ЦБС <https://clck.ru/ANZLw>

Все библиотеки стремятся создавать оптимальные условия для работы с СБА. Для этого используют различные формы и методы; созданы регламентирующие документы (паспорта, положения); оформлены стенды и плакаты, которые подробно поясняют правила пользования каталогами и картотеками, описывая пути поиска информации.

С целью наглядной пропаганды библиотеки создают рекламу справочно-поискового аппарата библиотеки. На каталогах всех библиотеках стоят стенды-раскладушки «Справочно-поисковый аппарат библиотеки». Читатели получают консультации библиотечных работников о правилах поиска информации в каталогах и картотеках, им предлагаются памятки «Как работать с каталогом».

В библиотеках постоянно ведется работа со справочным аппаратом: редактируются каталоги, картотеки, пополняются новыми материалами.

*- Справочно-библиографическое обслуживание: пользователи, услуги, справки (тематика, анализ запросов, формы предоставления, используемые ресурсы)*

В настоящее время в библиотеках Батайска существует как классическая форма справочно-библиографического обслуживания со своими традиционными методами и приемами, так и новая, активно развивающаяся на основе информационных технологий.

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей в библиотеках ЦБС осуществлялось в связи с запросами пользователей, путем предоставления всех видов справок. Оперативно удовлетворялись тематические, фактографические, уточняющие и адресные запросы, как при личном присутствии читателей, так и по различным каналам связи.

Всего за 2019 год выполнено **44664 справки**, в том числе по краеведению- 8434, что составляет 19% от общего числа справок. Справки повышенной сложности все библиотеки фиксируют в тетрадях учета.

Анализ информационных отчетов библиотек показал, что наиболее распространенными являются тематические справки из разделов гуманитарных, естественных и филологических наук. Пользователей интересуют проблемы общественной жизни (реформы ЖКХ, вопросы пенсионного обеспечения, проблемы занятости и т.д.), запросы, связанные с образовательными программами (право, экономика, психология, философия, экология и т.д.) и др.

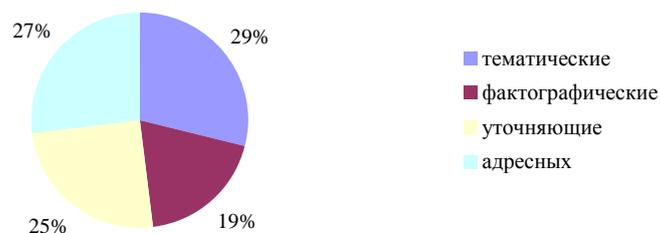
При выполнении адресных и уточняющих запросов активно использовался электронный каталог и справочная правовая система «Консультант Плюс». В отчетном году к электронному каталогу обратилось 749 пользователей. Часть справок выполнялась с помощью ресурсов Интернет

- электронные каталоги центральных библиотек (РНБ, РГБ, РГДБ и др.), полнотекстовые ресурсы, находящиеся в открытом доступе (Президентская библиотека, Elibrary, КиберЛенинка, др.), архивы сайтов периодических изданий, сайты государственных, муниципальных, организаций. Все названные ресурсы позволяют увеличивать количество справок, выполняемых с использованием компьютерных технологий.

Электронных справок всего было выполнено 21362, что составляет 49 % от общего количества. По динамике роста можно сделать вывод, что книга постепенно перестает быть основным источником информации. Интернет, содержащий большое количество авторитетных ресурсов стал более популярным источником разысканий для читателей.

*Распределение справок по видам*

По видам справки распределены следующим образом:



Соотношение справок по форме: устные - 99 %, письменные – 1 %.

Основное количество справок поступало при непосредственном контакте, 22 % по различным каналам связи: телефон, интернет. Среди запросов по видам: адресные, фактографические.

Цели разнообразны: учебная, познавательная, служебная.

*Распределение по источникам выполнения:*



Основными источниками выполнения справок в библиотеках являются все же печатные источники - 56 % , несмотря на тенденцию их снижения.

Справочное обслуживание также осуществлялось и для удаленных пользователей библиотеки (по телефону, почте, системе виртуального справочно-библиографического обслуживания, электронной почте, социальных сетях). В удаленном режиме выполнено 38628 (7,03% от общего числа справок). Основными потребителями справочной информации являются студенты и учащиеся, работники сферы образования, пенсионеры.

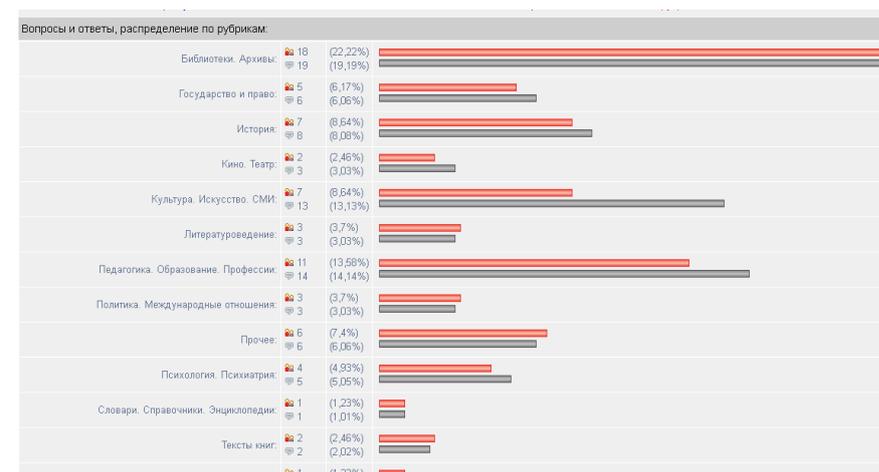
Оперативность, качество справочно-библиографического обслуживания пользователей во многом зависит и от ресурсной базы. Помимо традиционных и электронных каталогов и картотек в центральной библиотеке установлена полнотекстовая база данных КонсультантПлюс. В ЦГДБ ведется специальная картотека «Архив выполненных справок».

Одним из приоритетных направлений справочно-библиографического обслуживания является справочное обслуживание удаленных пользователей.

10 лет ЦБС Батайска является участником проекта «Создание и развитие общероссийской Виртуальной справочно-информационной службы публичных библиотек»: «1-я Виртуальная справка». За 2019 год оператор виртуальной справки ответил на 99 вопросов. В течение года велся ежедневный многоаспектный учет пользователей справочного обслуживания по виртуальной справке. В справку обращаются преимущественно студенты, служащие различных профессий, в возрасте от 15 до 40 лет.

Анализ выполненных запросов показывает, что их тематика существенно не меняется. В основном все запросы носят тематический характер и обусловлены учебным процессом. Также можно выделить запросы на информацию в помощь деловому и профессиональному чтению. 65 % справок со сложным поиском.

По тематике лидируют

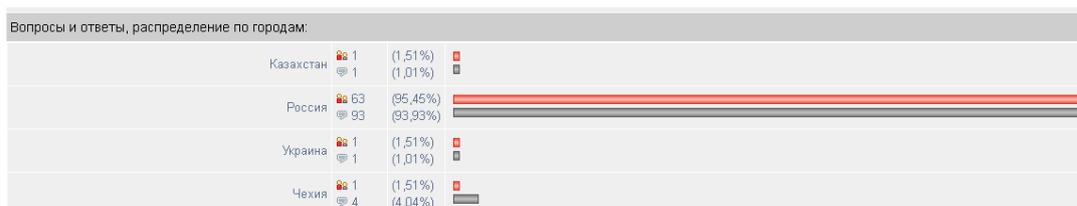


Библиотека, Архивы – 19% вопросов; Педагогика. Образование – 14%; Экономика. Управление. Финансы. – 12%, Культура.Искусство.Сми – 13%.

Темы некоторых вопросов из рубрики «Библиотеки. Архивы»:

«Экскурсионно-краеведческой деятельности библиотек.», «Пиар деятельности зарубежных библиотек», «Дистанционное библиотечно-библиографическое обслуживание» и др.

Основное количество вопросов поступивших в «Виртуальную справку» из России: (93%), но были запросы и от граждан других стран: Чехия (4%), Казахстан (1%), Украина (1%). Данные факты свидетельствуют о популярности использования сервиса виртуального справочного обслуживания среди пользователей.



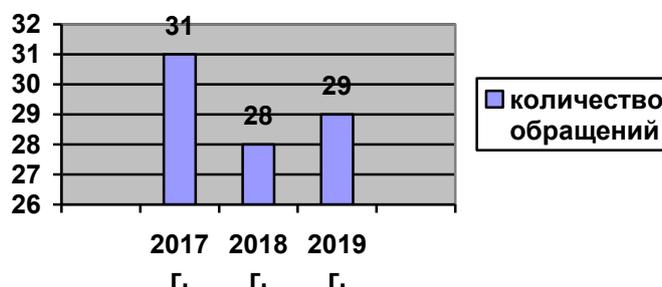
Вход в ВСС осуществляется с сайта ЦБС. Для этого на главной странице размещен баннер «Оператор «Виртуальной справки»

[http://cbs-bataysk.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=6626&Itemid=24](http://cbs-bataysk.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=6626&Itemid=24)

В целом около 94% всех справок выполняется с использованием ресурсов Интернет и 6% - собственных ресурсов.

За справками краеведческой тематики в библиотеки обращается широкий круг читателей, в том числе специалисты различные учреждения и организации, расположенные как на территории города, так и за его пределами. Примерно одна треть запросов приходится на долю студентов и учащихся.

Динамика обращений к сервису "Спроси краеведа"



Подавляющее большинство краеведческих справок, выдаваемых библиотеками в течение года, приходится на долю тематических. Реже пользователи ищут конкретные издания, уточняют факты. Справки касаются самых различных сторон, проблем, отраслей, событий, связанных с городом и донским краем в целом.

В режиме виртуальной справки работает **служба «Спроси краеведа»**. Доступ к справке на краеведческом портале ЦБС Батайска <http://my-bataysk.ru/kraeved>. За 2019 год в краеведческую справку обратилось 23 человека, от которых поступило 29 вопросов. За справками обращаются с различными целями, но преобладали запросы познавательные и для профессиональной деятельности. Все поступившие справки являлись тематическими, поступали как от пользователей и от организаций расположенных на территории города. Наиболее интересные вопросы: История Батайской городской Думы; История дома №4 по ул. Кирова; Сведения об армянской диаспоре и др. Следует отметить, что у справки появляются «постоянные» пользователи, которые обращаются к сервису неоднократно. Это говорит о том, что пользователи удовлетворены выполненной работой.

*- Информационно-библиографическое обслуживание: качественный состав пользователей, коллективное и индивидуальное информирование, тематика запросов, формы предоставления*

Информационная работа библиотек осуществляется в форме индивидуального, группового и массового информирования. Для этого используются все имеющиеся информационные ресурсы, традиционные и компьютерные технологии; ведутся картотеки абонентов индивидуальной и групповой информации. Информирование ведется путем устной информации по телефону, Интернету, при индивидуальных беседах, посредством информационных стендов и т.д. Все чаще абоненты оповещаются с помощью электронной почты, эффективность такой формы информирования очевидна.

На индивидуальном информировании стоят преимущественно работники сферы образования, читатели-дети, руководители детского чтения, пенсионеры. Темы: краеведение, этика и эстетика, экология, природа, досуг, книжные новинки.

Групповое библиографическое информирование осуществлялось регулярно и эпизодически. Эпизодическое библиографическое информирование осуществлялось в форме устных обзоров и других сообщений и нередко являлось составной частью массовых мероприятий библиотек.

На коллективном информировании стоят: управление культуры города, коллективы школ, детских садов, учреждений культуры, дом детского творчества, Центр социального обслуживания и др. Темы: «Воспитание культуры поведения», «Сценарии праздников», «Развивающие занятия для дошкольников», «Сюжетно-ролевые игры», «Музыкальное воспитание дошкольников», «Профилактика вредных привычек», «Организация досуга детей», «Привлечение к чтению», «Театральные и хореографические постановки», и др. Информационная поддержка по вопросам права осуществлялась Центром правовой информации. Правовое информирование велось с помощью информационных ресурсов, хранящихся в фонде ЦПИ, правовой системы «Консультант Плюс», Интернет. В работе центра используются прежде всего сайты, принадлежащие органам государственной власти, администрации Ростовской области.

Для массового информирования широко использовались информационные стенды, проводились Дни информации, презентации новых книг, выставки-просмотры новых поступлений. Основная тематика выставок и обзоров посвящена писателям и книгам юбилярам, книжным новинкам, здоровому образу жизни, профориентации, в помощь образовательному процессу.

**Оформлено выставок, просмотров – 415, что составляет 21% от общего числа мероприятий**

Например: в библиотеке №2 была оформлена книжная выставка «Океан познания широк» (предст. 34 док), раскрывающая литературу, помогающую в освоении школьной программы. На выставке представлена художественная литература, посвященная школьной жизни, новинки литературы в помощь школьной программе, справочная, научно-популярная литература

В ЦГБ им. М. Горького была оформлена книжная выставка «Первая мировая война в художественной литературе», с разделами: «Первая мировая война в творчестве российских писателей», Зарубежная художественная литература о Первой мировой войне. Были представлены книги Акунина, Солженицына, Шмелева, Гашека, Ремарка и др., всего 29 документов.

Книжно-иллюстрированная выставка «В служении верном Отчизне клянусь» (ЦГДБ) посвящалась защитникам Отечества и знакомила с книгами по военной истории нашей страны, о доблестных воинах Древней Руси, о знаменитых полководцах России, а также с произведениями о мужестве и отваге простых солдат. Представлено – 22 документа.

Непременной составной частью библиографического информирования в некоторых библиотеках являются картотеки новых поступлений (ЦБ им. М. Горького, ЦГДБ им. Крупской, библиотека №10 им. И. Тургенева).

С целью массового информирования проводились **обзоры литературы, всего – 230, что составляет 12 % от общего числа мероприятий**

. Как правило, большая часть из них носила рекомендательный характер. По видам можно распределить следующим образом: 92 % - тематические, 8 % - обзоры новой литературы.

Очень часто обзоры дополняются электронными презентациями, рассказ подкрепляется визуальным рядом, музыкальным оформлением.

К 85-летию детского писателя О. Тихомирова в ЦГДБ им. Н.Крупской проведен обзор «Про муху и африканского слона». Произведения автора входят в программу внеклассного чтения. Ребята познакомились с жизнью и творчеством О.Тихомирова, в конце встречи все посмотрели выступление писателя, где он сам читает свой рассказ «Труба телефонная».

Выдающимся, талантливым изобретателям и конструкторам, которых называют «самородками» земли русской был посвящен обзор «Мастера крепостной России» (б-ка №2 им. А.Чехова).

К 100-летию Д. Гранина в библиотеке №1 им. В. Маяковского для студентов училища проведен обзор «Д. Гранин: солдат и писатель».

При проведении обзоров детской литературы часто используются игровые приемы (викторины, загадки, ребусы и т. д. в зависимости от содержания литературы). «Баснописец на все времена» (Б-ка №1), «Кузька сундучок открыл, новой книгой удивил» (Б-ка №7).

Информирование читателей проводится и посредством сайтов библиотек. Сайты библиотек (всего – 7, из них 2 по краеведению) включают в себя традиционные рубрики, содержащие информацию о библиотеках в целом (историческую справку, правила пользования, предоставляемые услуги т.д.). В течение года содержание сайта постоянно обновлялось, появлялись новые рубрики: «Год театра», «К 100-летию Д.Гранина», Улицы города..

С целью массового информирования за отчетный год разработаны и размещены на сайтах ЦБС 3 **виртуальные выставки**: «Сороковые, роковые...» (Б-ка №1), «Сахарный ребенок» : выставка одной книги» (ЦГДБ), «Улицы города Батайска: литературное путешествие по книге Юрия Бибикова» (<http://cbs-bataysk.ru/recourse/1-2/>)

Выставки оформлены в программе Power Point, снабжены гиперссылками с доступом к полному тексту документа.

Все библиотеки ведут информирование пользователей через **социальные сети** «Мой мир», «Одноклассники», «Фейсбук», «ВК», «Инстаграм» где публикуют новости, знакомят с новыми поступлениями, ведут беседы о прочитанных. Всего библиотеками создано 14 страниц, наиболее активно в этом направлении работали библиотеки №1, №2, ЦГБ.

С 2014 г. видео информирование ведет библиотека №4 им. Л.Н. Толстого, сотрудники своими силами записывают видеоролики с рекомендациями книг, обзором новинок и выкладывают для своих подписчиков в сеть «Ок» и на канале YouTube [https://www.youtube.com/channel/UCIR6LuP2zBFJM7uzjXcfrAQ/videos?view=0&sort=dd&shelf\\_id=1](https://www.youtube.com/channel/UCIR6LuP2zBFJM7uzjXcfrAQ/videos?view=0&sort=dd&shelf_id=1) Всего создано 122 ролика, из них 44 за 2019 год. На канал подписано 173 человека (из них 36 добавилось за отчетный год).

Развивается канал на YouTube «ЦБС г.Батайска» ([https://www.youtube.com/my\\_videos?o=U](https://www.youtube.com/my_videos?o=U) ). Всего размещено 103 видеоматериала, из них созданные и добавленные в 2019 году – 3 видео.

Все эти мероприятия несут рекламную нагрузку, они направлены на продвижение книжного фонда, услуг, формирование имиджа. Благодаря этим мероприятиям предоставляется возможность заявить о себе, установить и укрепить деловые контакты.

**- Формирование информационной культуры и культуры чтения:** БУ библиотечные уроки, ДИ дни информации, экскурсии, консультации, обучающие мероприятия, библиографические пособия, издания

Используя традиционные формы работы, направленные на повышение информационной культуры, все библиотеки стараются их разнообразить, применяя современные компьютерные технологии. Проводятся библиотечно-библиографические уроки, консультации у справочного аппарата, обучение основам поиска по справочным и библиографическим изданиям. Библиотекари организуют занятия по эффективному и быстрому поиску информации в электронном каталоге, работе с библиографическими ресурсами в Интернет.

Хорошо организована работа по наглядной пропаганде библиографических знаний в ЦГДБ, ЦГБ, библиотеке №7, №5, они организуют постоянные выставки и просмотры справочных и библиографических изданий, в библиотеках представлена схема организации СБА. У всех библиотек есть разработанные для читателей схемы-алгоритмы библиографического поиска. Ведется устная пропаганда: беседы в фонде, у каталогов и библиографических картотек, у стеллажей, где размещен справочно-библиографический фонд.

Всего за 2019 год в библиотеках ЦБС Батайска прошло **56 библиотечно-библиографических уроков,**

Традиционно уроки отличались большим многообразием форм: урок-экскурсия, урок-игра, урок-викторина, урок-путешествие, урок-загадка и др. Уроки проводили все без исключения библиотеки. Наиболее интересными и результативными можно назвать:

Урок библиографических открытий в ЦГДБ им. Н.Крупской. Ребятам была предложена презентация справочных изданий по истории России, информ-релиз «Что читать о знаменитых россиянах». Библиографическая игра «Загадки русских слов» познакомила школьников с большим разнообразием словарей, хранящихся в библиотеке. Проведенная с помощью энциклопедий по искусству игра – конкурс «Знаете ли вы историю русской живописи?», выявила знатоков в этой области. В заключение всех участников порадовал калейдоскоп интересных фактов, «Какие тайны хранят каталоги?»

Интересно проведен урок «Банк информации всегда надёжен» (Б-ка №2), раскрывающий понятие информации, а также важность её актуальности и правдивости. Из рассказа библиотекаря ребята узнали, как можно найти нужную книгу, как библиотекари используют в своей деятельности различные каталоги, как отличить достоверную информацию от ложной. В беседе было подчеркнуто, как важно проверять информацию на достоверность, какой вред может нанести ложная информация. Также библиотекарь пояснила какая информация быстро устаревает, а какая актуальна всегда. В конце мероприятия был проведён небольшой мастер-класс. Учащимся было показано, как пользоваться электронным каталогом на сайте библиотеки, после чего желающим предлагалось попробовать найти в системе библиотек свою любимую книгу.

Для успешного проведения обучающих мероприятий библиотеки активно использовали игровой момент. Интересен опыт библиотек где сотрудники через игры, викторины, лото, конкурсы рисунков, квесты, библиографические лабиринты старались открыть для детей мир книг, тем самым приобщить к чтению.

Так, например, в форме библиографического квеста проведены занятия для детей среднего школьного возраста «Там на неведомых дорожках» (ЦГДБ), «Путешествие по книжному океану» (Б-ка №1); библиографический турнир «По лабиринтам словарей и энциклопедий» (Б-ка №2). Комплексные уроки с теоретическими и практическими занятиями по электронному каталогу библиотеки, внешним ресурсам, сайтам других библиотек, правовым системам и portalу Государственных услуг проходят в ЦГБ.

С целью знакомства с библиотекой и формирования ее позитивного образа, было проведено **52 экскурсии** для разных возрастных категорий – от воспитанников детских садов до специалистов различных учреждений и организаций.

Увлекательную экскурсию для младших школьников «Путешествие в Книгоград» провели в библиотеке №2. Ребята познакомились с жителями и устройством города Книгоград. Узнали как стать настоящими читателями, как нужно вести себя в библиотеке и почему. Приняли активное

участие в викторине «Моя первая книжка», познакомились с книжной выставкой «Как хорошо уметь читать» (предст. 19 док.)

Интересная экскурсия для детей проведена в библиотеке №5 им. М.Ю. Лермонтова «Путешествие в библиотеку». Юные читатели познакомились с историей появления книги, правилами пользования библиотекой, узнали как найти нужную книгу, и как правильно с ней обращаться. В ходе беседы «Любите ли вы читать?» ребята приняли участие в викторине по произведениям школьной программы. Так же составили «Топ – 10 лучших книг для детей», посмотрели видео «Необычные книги мира».

Эффективной формой работы по раскрытию книжных фондов библиотек остаются **Дни информации**. Всего проведено **80, что составляет 4 % от общего числа мероприятий**. Как правило, в такие дни действуют выставки-просмотры, проводятся библиографические обзоры, литературные часы, игры. Основная тематика: Писатели-юбиляры, День знаний, Здоровый образ жизни, День Победы и т.д.

Динамично и насыщенно прошел День информации «Мудрость здоровой жизни» в библиотеке №2 им. А.П.Чехова. Цель дня информации - донести до подростков и молодежи информацию о здоровом образе жизни. В этот день были проведены обзоры книг у выставок «Твоя жизнь – твой выбор» (предст. 21 кн.) Прошла беседа о здоровом образе жизни. Ребята узнали о том, что такое гигиена здоровья, как правильно составлять режим дня, какие вещества входят в состав полноценного питания, что является основным источником витаминов и минеральных веществ, почему необходимо заниматься физкультурой и спортом. А также посмотрели интересный видеосюжет о здоровом образе жизни.

В библиотеке №1 им. В.Маяковского прошел День информации «Мы разные – в этом наше богатство. Мы вместе – в это наша сила». Для ребят из социального приюта проведены беседа и анкетирование «Проявляешь ли ты толерантность?» На взрослом абонементе оформлена книжная выставка «Территория толерантности». Для студентов профессионального училища проведен тренинг «Сила толерантности».

На дне информации «Звездный штурм: история и легенды» в библиотеке №3 им. А.Пушкина читателям младшего школьного возраста предлагали отправиться в космическое приключение и узнать о том, как человек осваивал космические пространства, о первых животных-космонавтах. В ходе путешествия дети дружно разгадывали кроссворд, отгадывали космические загадки. Для средних школьников проведен устный журнал «Они были первыми». В читальном зале была оформлена книжная выставка «Меж звезд и галактик», но больше всего ребят интересовал телескоп, в который смогли посмотреть все желающие.

Значительное время уделялось **индивидуальному консультированию** у каталогов и картотек с учетом целей чтения, возрастных, профессиональных, личностных особенностей читателей. В связи с автоматизацией библиотечных процессов чаще возникает необходимость консультирования пользователей электронному поиску, в 2019г. количество таких консультаций составило 223. Всего за отчетный год библиотеками города было дано **7677 индивидуальных и коллективных консультаций**. Читателям разъясняли назначение и особенности организации различных каталогов, картотек, правила библиографического описания книг и статей, методику поиска нужных сведений в энциклопедиях, словарях и справочниках, приемы использования вспомогательных указателей к изданиям. Беседы проводились и непосредственно в ходе поиска ответа на запросы читателя, что способствовало активизации библиографического обучения.

На протяжении нескольких лет в практике работы библиотек ЦБС – **школы компьютерной грамотности**, школы информационной культуры, информационной грамотности. Основными категориями граждан, с которыми работают библиотеки в этом направлении, являются дети, пенсионеры, люди с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Обучение проходит в рамках **проектов и программ**:

«Электронный гражданин» (ЦПИ) ведется системная работа по формированию медийно-информационной грамотности населения. Ежегодно более 20 человек проходят курс компьютерной грамотности. Проведено 3 практикума по теме «Государственные и муниципальные услуги в электронном виде». Правилам работы с федеральным порталом государственных услуг, использования онлайн-услуг портала Пенсионного фонда Российской Федерации, способам получения необходимой справочной информации, государственных и

муниципальных услуг обучено 11 человек. Проведены дополнительные индивидуальные занятия для 9 человек по изучению популярных Интернет-сервисов: «Средства для общения – скайп, форумы, чаты», «Интернет-покупки», «Интернет в помощь путешественнику»

«Библиотека – ваш цифровой куратор» (ЦГБ им. М.Горького) проект для подростков и молодежи в рамках которого обучают свободно ориентироваться в информационной среде, формулировать свои потребности, вести эффективный поиск. Обучение состоит из блоков, каждый из которых включает систему знаний, построенных с учетом возрастных особенностей и рассчитанных на последовательном формировании знаний и умений. Большой эффект дают практические занятия по использованию электронных информационных ресурсов: оформление заявки на он-лайн продление, запроса в ВС, заказа на ЭДД, поиск документа в электронных каталогах.

**Издательской деятельностью** занимаются все библиотеки. Составительская деятельность представлена информационными изданиями и библиографическими пособиями самых разных жанров и видов. Большая их часть составляется на краеведческие, литературные темы. Год театра, 100-летие Д.Гранина отражены в библиографических изданиях практически всех библиотек.

Наиболее интересные библиографические пособия размещены на сайте Централизованной библиотечной системы города Батайска <http://cbs-bataysk.ru> в разделе Издания.

Пособия малых форм обеспечивают информационную поддержку акций и мероприятий, проводимых библиотеками.

Особого внимания заслуживают *издания краеведческого характера*. Они формируются на основе краеведческих баз данных и выпускаются ежегодно: «Календарь знаменательных и памятных дат», «Батайский хронограф», «Хроника библиотечной жизни», которые являются своего рода справочниками по истории и культуре родного города и служат незаменимым источником краеведческой информации и др.

Информатизация требует новых подходов к издательской деятельности библиотек. Сегодня это - не только издание печатной продукции, но и расширение культурного информационного пространства за счет создания **электронных документов**. В 2019 г. были созданы следующие документы:

«Первый космонавт Ю. Гагарин» (СИО), «Отважный романтик: к 230-летию Купера» (Б-ка №1) и др. <http://cbs-bataysk.ru/recourse/2-2/>

«Хроника библиотечной жизни» - дополнена событиями 2018 г.

«Памятные доски» - добавлена информация о 3 новых объектах.

Электронная версия Календаря знаменательных дат г. Батайска на 2019 год, библиографического указателя «Батайский хронограф. 2018».

Информационные материалы о почетном железнодорожнике Муравья; о 16 участниках войны в Афганистане; 5 Героях Труда

**13.2 Деятельность БИЦ.** Заполнить сводную таблицу «Показатели деятельности библиотечно-информационного центра» ( см. Приложение)

### **13.3 Анализ деятельности, тенденции в обслуживании, предложения**

Информационно-библиографическая деятельность библиотек города Батайска направлена на обслуживание читателей и предоставление библиотечно-библиографических услуг в получении информации: выполнение справок различных видов, создание полнотекстовых БД и размещение их на сайте ЦБС, консультации по работе с СБА, подбор тематической информации, доступ к поисковым правовым системам.

Система каталогов и картотек ЦБС формируется как единый комплексный справочно-информационный аппарат, всесторонне раскрывающий единый фонд.

Во всех структурных подразделениях ЦБС разрабатываются уроки по освоению информационной культуры пользователя, проводятся Дни библиографии, Дни информации, Дни специалиста, ведется разнообразная выставочная работа, издаются многочисленные библиографические пособия, информационные листки и буклеты по актуальным темам.

Основными потребителями справочной информации остаются школьники, студенты, работники сферы образования, пенсионеры. Информация правовой направленности востребована как узкими специалистами, так и пользователями пожилого возраста (социальное и пенсионное обеспечение, вопросы ЖКХ)

Библиотеки ЦБС освещали свою работу в СМИ (телеканал «Дон-ТР», сайт областной детской библиотеки им. В.М. Величкиной», сайт «Донское землячество народов Дагестана», сайт ЦБС), в местных периодических изданиях (газеты «Вперед», «Батайское время»), информационно-профессиональный журнал «Детское чтение».

### 13.4 Статистика:

Количество	2018	2019	Динамика роста
Абонентов группового информирования	74	77	+3
Абонентов индивидуального информирования	260	244	-16
Абонентов информирования по краеведению	33	31	-2
Дней специалиста	9	10	+1
Дней информации	102	80	-22
Библиотечно-библиографических уроков	56	56	0
Обзоров литературы	254	230	-24
Всего справок, <i>в том числе:</i>	44483	44664	+181
– тематических	11573	11991	+418
– адресных	12440	12003	-437
– фактографических	9466	10852	+1386
– уточняющих	11004	9818	-1186

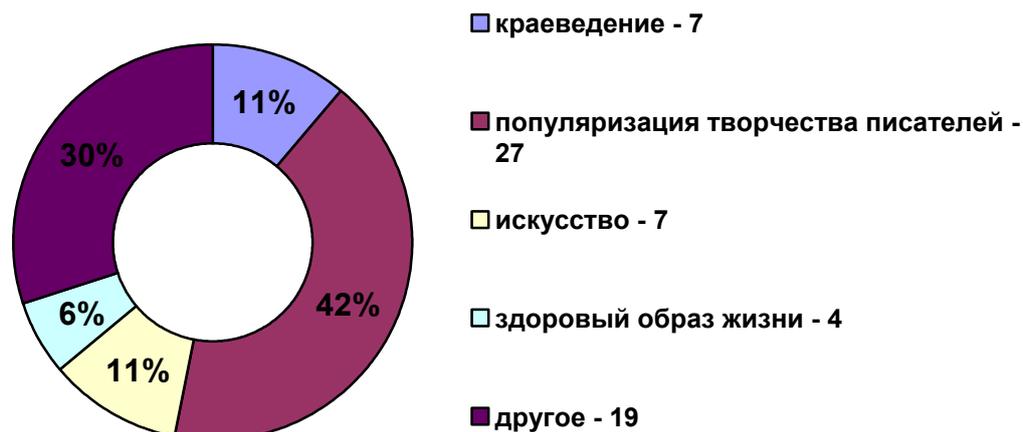
#### 13.4.1 Библиографические пособия (количество, наименование, тираж)

Все библиотеки в отчетном году создавали библиографические пособия. Они формировались, в основном, на основе собственных фондов. Печатная продукция оказывает эффективную помощь в информационно-библиографическом обслуживании, помогает созданию положительного имиджа библиотеки, направлениях деятельности, программах и проектах, осуществляемых ею, в освещении памятных событий и дат. Некоторые библиографические пособия, созданные библиотеками, размещены на сайте Централизованной библиотечной системы города Батайска <http://cbs-bataysk.ru> в разделе Издания.

Основные направления, по которым велась издательская деятельность библиотек: библиографическое, методическое, информационно-рекламное. Наибольшее количество пособий по актуальным социальным проблемам (32%), а также посвященные продвижению книги и чтения (30%). Тематами года были: писатели-юбиляры, здоровый образ жизни, в помощь потребителям правовой информации, краеведение и др. За 2019 год подготовлено и выпущено **64 библиографических пособия** с большим диапазоном тематического охвата и читательского назначения. Из них для детей – 32, юношества -7, взрослых – 22.

33% библиографических пособий составляют списки и указатели литературы, 33% – списки-закладки, 31% - информационно-библиографические и рекомендательно-библиографические материалы, 3% – обзоры литературы

## Распределение по темам



Одной из важных целей библиографической работы является содействие *продвижению книги и чтения*. Тесным образом связана с этим реклама библиотечного фонда. В помощь продвижению чтения были подготовлены: информационный список «Писатель и его книги: к 100 Д.Гранина» (ЦБ), рек. список «Мир дар Набокова» (Б-ка №1), рек. список ««Нескучная классика»» (ЦГДБ) и др.

Другой целью, не менее важной, можно назвать воспитание культуры чтения, а через это и повышение общего уровня культуры личности. С целью *формирования литературного «вкуса»* были подготовлены: рек. список «Современные детские писатели» (Б-ка №7), рек. список «Лауреаты литературных премий» (Б-ка №5) и др.

Библиографическая деятельность библиотек направлена и на *сохранение историко-культурного наследия*, в том числе краеведческого характера. Все без исключения библиотеки ведут деятельность по изучению и сохранению наследия родного края, города, ведут летописи микрорайонов. Ярким примером может служить «Календарь знаменательных дат», который перестал быть просто списком «круглых дат», а превратился в своего рода, справочник по истории и культуре города. Другие пособия по краеведению: рек. список «Страницы донской книги: донские писатели-юбиляры» (Б-ка №7), рек. список «Природа донского края» (Б-ка №1) и др.

В помощь *потребителям правовой информации*: информационные списки «Новое в Российском законодательстве», «Муниципальные программы города Батайска», «Пенсионная реформа» (ЦПИ).

Созданию положительного имиджа библиотеки способствовали *рекламно-информационные издания*: буклеты, визитки, пригласительные, афиши. Информационный буклет «ЛитРес: свободный доступ в электронную библиотеку для наших читателей», «Батайск: краеведческий портал»; Информационные закладки об услугах библиотеки «Бесплатные юридические консультации», «Виртуальная справка», «Национальная электронная библиотека». К городскому фестивалю оформлено 6 видов информационных листовок с описанием традиционных батайской кухни. Все библиотеки на фасадах зданий вывесили баннеры, рекламирующие свои услуги. С целью рекламы в некоторых библиотеках (ЦГБ, ЦГДБ, Б-ка №7, Б-ка №10) изготавливают стикеры «Новая книга», «Советует читатель» и др.

### 13.4.2 Основные тенденции в обслуживании коллективных и индивидуальных абонентов информирования (категории, тематика, формы предоставления информации).

В настоящее время приоритетным является библиографическое информирование руководителей органов местного самоуправления, предприятий и организаций, муниципальных служащих, специалистов сферы культуры, здравоохранения и образования. Систематическое обеспечение их информацией осуществляется в строгом соответствии с постоянно действующими запросами – как правило, по узким, частным темам и проблемам. Во многих случаях подобные

запросы вызваны конкретными служебными ситуациями и связаны с использованием краеведческой информации.

В 2019 году стабильно велась работа по информированию коллективных и индивидуальных пользователей, привлечению новых категорий читателей для более качественного обслуживания.

Коллективное информирование – 77 абонента (в 2018 г. - 74)

Количество тем – 78

Включено названий - 1847

Индивидуальное информирование – 244 абонентов (в 2018 г. – 260)

Количество тем – 183

Включено названий - 3124

Постоянными коллективными пользователями информации являются: Администрация г. Батайска, Управление культуры, учреждения культуры и образования и др.

Отбор абонентов индивидуального и коллективного информирования осуществляется в процессе работы с читателями путем индивидуальных бесед или по просьбе пользователя.

Востребованные темы коллективного информирования: вопросы по ЖКХ, краеведение, законодательство, досуговая деятельность и др.

Темы индивидуальной информации разнообразны: «Защита прав ребенка»; «Изменения в пенсионном законодательстве», «Приемы и методы воспитания» и др. 33 человека интересуются темой краеведения. Чаще стали использоваться документы местного самоуправления в дополнение к журнальным статьям. Среди приоритетных категорий потребителей информации, несомненно, остаются специалисты сферы образования, пенсионеры.

С 2017 г. ведется электронное информирование о документах справочной системы «Культура». Поступающая информация просматривается, анализируется, обрабатывается и рассылается по учреждениям культуры города. 23 абонента получают информационную рассылку о новых документах в области бухгалтерии и кадров, школьных библиотек и руководящие материалы учреждений культуры. За отчетный год отправлено 53 тематических письма. Обратная связь с абонентами через электронную почту. С заявкой на электронную доставку по отправленным темам обратилось 14 абонентов. Особой популярностью пользуются материалы из журналов «Справочник специалиста по охране труда» (заказано 11 статей), «Справочник кадровика» (14 статей), «Справочник руководителя учреждения культуры» (23 статьи).

Для 16 абонентов ведется электронная рассылка об обновлениях базы Консультант+. За отчетный год отправлено 53 извещения. Приоритетными темами являются семейное и наследственное право, право собственности, налоговое законодательство и др.

### **Выводы:**

Библиотеки ЦБС г.Батайска в своей деятельности используют и совершенствуют традиционный СБА (каталоги, картотеки, накопительные папки) и активно работают с электронными ресурсами. Ведется 3 библиографических БД, на основе которых подготавливались пособия, как в печатном виде, так и в электронном, которые размещены на сайтах библиотек.

В справочно-библиографическом обслуживании наблюдается стойкая тенденция по увеличению количества справок выполненных в удаленном режиме. По видам запросов, по-прежнему преобладают тематические.

В информационной деятельности библиотеки активно используют массовые формы информирования, работают с электронными ресурсами, создают медиаматериалы, ведут информирование через социальные сети. Наиболее часто используемыми формами являются выставки/просмотры.

Среди абонентов коллективной информации органы местного самоуправления, методические кабинеты учреждений образований и культуры, учреждения образования, общественные организации. Чаще всего они информируются в режиме «запрос-ответ», с помощью телефона или электронной почты.

Стабильной остается деятельность библиотек по индивидуальному информированию. В отчетном году общее количество абонентов остается прежним. На приоритетном индивидуальном информировании находятся руководители администрации, муниципальные служащие, педагоги.

Формы и методы формирования информационной культуры отработаны годами и являются традиционными. Это экскурсии, библиотечные уроки, индивидуальные консультации. Работа со старшеклассниками и взрослыми пользователями проходят в форме индивидуальных бесед.

Издания, создаваемые в библиотеках (печатные и электронные) являются хорошей рекламой библиотеки. Они активно используются как в каждодневной работе, так и при проведении мероприятий различного уровня. Крупных изданий не много, в основном преобладают пособия малых форм, которые помогают раскрывать фонды и рекламируют новые поступления. Большая часть пособий составляется на краеведческие, литературные, исторические темы.

Делая выводы о работе библиотек по справочно-библиографическому и информационному обслуживанию, следует отметить, что все библиотеки старались максимально полно предоставить читателям информационно-библиографические услуги, удовлетворить запросы различных слоев населения, ориентируясь на качество обслуживания, развивали деловые контакты с потребителями информации.

### *Деятельность справочно-информационного отдела*

Деятельность Справочно-информационного отдела Центральной городской библиотеки им. М. Горького в 2019 году была направлена на справочное обслуживание пользователей и выполнение наиболее сложных запросов, используя для этого все имеющиеся в доступе традиционные и нетрадиционные источники: ресурсы Интернета, электронные каталоги, базы данных собственной генерации, на обеспечение пользователей библиотеки и сотрудников информацией, необходимой для удовлетворения профессиональных и общественных потребностей.

Основные направления работы отдела:

1. Организация и совершенствование справочно-библиографического аппарата (СБА)
  - ✓ Карточные картотеки
  - ✓ Электронные БД (библиографические, полнотекстовые)
  - ✓ Сводный краеведческий каталог Ростовской области
  - ✓ Тематические папки газетно-журнальных статей
2. Справочно-библиографическое обслуживание: выполнение запросов по виртуальной справке на портале Library. Ru и справочной службе «Спроси краеведа» на краеведческом портале ЦБС Батайска
3. Информационно-библиографическое обслуживание: массовое информирование через сайт библиотеки и социальные сети Интернета, организация ЭДД по запросам пользователей.
4. Организационно-методическая помощь: консультации по вопросам справочно-библиографической и издательской деятельности.
5. Издательская деятельность.
6. Инновационная работа.

Основные показатели деятельности СИО за 2019 год:

Пользователи	Организация СБА	Справочно-библиографическое обслуживание	Информационное обслуживание	консультации	Издательская
--------------	-----------------	--	-----------------------------	--------------	--------------

		Создано записей в СККРО <i>(за отчет.год/ всего)</i>	Создано записей в локальных эл. карт. <i>(за отчет.год/ всего)</i>	Полнотекстовая база «Батайск» <i>(за отчет.год/ всего)</i>	Справки всего	В т.ч. на портале Librari.ru	В т.ч. на кр. портале «Спрос и краевед а»	Кол-во электронных документов на сайт <i>Всего (внутр/ внешн)</i>	ЭДД Заказы, <i>Кол-во док/ кол-во стр.</i>	Всего консультаций	В т.ч. прак. помощь при создании информ.-метод. док. (презентации докладов)	
2018 г.	<b>106</b> <i>(27+79)</i>	211/ 1937	98/ 30115	492 Новых док. -9	214	114	28	55 <i>(40+15)</i>	36 <i>(70 док. 152 стр.)</i>	97	9	11
2019	<b>89</b> <i>(66+23)</i>	314/ 2251	0/ 30115	503 Новых док. -11	205	99	29	137	41 <i>(64 док. 163 стр.)</i>	91	8	14

## 1. Организация Справочно-библиографического аппарата (СБА)

За отчетный год работа по формированию справочно-библиографического аппарата заключалась в регулярном пополнении карточных и электронных картотек, формировании полнотекстовых баз данных, создании записей в Сводном краеведческом каталоге Ростовской области.

### *Карточные картотеки*

Система карточных картотек закрепленных за отделом за отчетный год не изменилась и состоит из:

1. Систематической картотеки статей
2. Краеведческого каталога
3. Картотеки персоналий (законсервирована с 2012 г.)
4. Топографической картотеки (законсервирована с 2012 г.)

В отчетном году, велась аналитическая роспись 2 городских газет «Вперед» и «Батайское время» (по причине отсутствия подписки). Краеведческий каталог в отчетном году не пополнялся библиографическими записями на статьи из периодических изданий, т.к. система OPAC-Global, в которой ведется роспись, не формирует карточку, в качестве альтернативы ежегодно издается библиографический указатель «Батайский хронограф».

Плановая редакция Систематической картотеки заключалась в изъятии неактуальных тематических рубрик и карточек. Исключено из картотек – 36 карточек.

### *Электронный каталог и библиографические базы данных*

Продолжалась работа с электронными картотеками. На основе которых выполнено 43 справки, из них по краеведению - 21.

На основе электронных ресурсов созданы библиографические списки и указатели. Так, например, в отчетном году были созданы следующие пособия о городе: библиографический указатель «Батайский хронограф. Год 2018» (содерж. 257 БЗ); «Календарь знаменательных дат».

В 2019 году была продолжена работа по занесению аналитических библиографических записей в **Сводный каталог библиотек РО**. В базу «Краеведческий каталог РО» было внесено **314 записей** о Батайске. **Всего в базе – 2251 документ**. Наибольшее количество записей содержат рубрики «История», «Образование», «Культура», «Литературная жизнь».

### *Электронная коллекция документов «Батайск»:*

В отчетном году продолжалась работа по оцифровке статей из периодических изданий с целью пополнения полнотекстовой коллекции «Батайск».

БД «Батайск» содержит - **503 документа**, за период отчетного года было обработано и добавлено 11 документов. Распределение статей по темам: персоналии-2, памятники, памятные знаки – 3, храмы -1, Великая Отечественная война – 2, образование – 3, В 2019 году была проведена следующая работа по редактированию: проверка нумерации записей, проверка группировки статей

внутри разделов. Количество обращений к полнотекстовой базе за отчетный год – 1093, просмотров документов более 1300 раз (статистика счетчика Майл.ру). Доступ к электронным ресурсам обеспечен в каждой библиотеке учреждения, база документов размещена на сайте ЦБС в разделе «Наш город» и доступна удаленным пользователям ([http://my-bataysk.ru/docs/bd\\_bat/Bataysk.htm](http://my-bataysk.ru/docs/bd_bat/Bataysk.htm)).

#### ***Создание, пополнение и редактирование тематических папок***

В обязанности отдела входит ведение традиционных тематических папок газетно-журнальных статей по краеведению. Всего тематических папок - 11.

- «ЦБС» в печати (архив с 1981 г)
- «Образование»
- «Культура»
- «История города»
- «Микрорайоны»
- «Батайская военная авиашкола пилотов им. Серова»
- «Люди нашего города»
- «Батайск литературный»
- «Предприятия и организации»
- «Батайск и батайчане в годы Вов»
- «Спортивная жизнь города Батайска»

Наиболее востребованы были информационные подборки по историческому и литературному краеведению.

За 2019 год в папки добавлено — 27 статей.

Материалы тематических папок использовались при написании информационных и аналитических справок, в справочном обслуживании, при организации книжных выставок по краеведению.

#### **2.Справочно-библиографическое обслуживание**

Справочно-библиографическое обслуживание состоит из выполнения запросов с помощью электронных картотек (формирование тематических списков), архива газетно-журнальных статей и выполнения запросов поступивших в виртуальные справки. Основное количество справок – тематические. За отчетный период выполнено 204 справок. Все выполненные справки занесены в листы учета.

На основе электронных картотек в 2019 году выполнено 32 справки, из них по краеведению - 21; на основе папок г/ж статей – 29 справок. Сформировано библиографических списков – 16. Темы запросов разнообразны: экология Ростовской области, памятники истории и культуры Ростовской области и др.

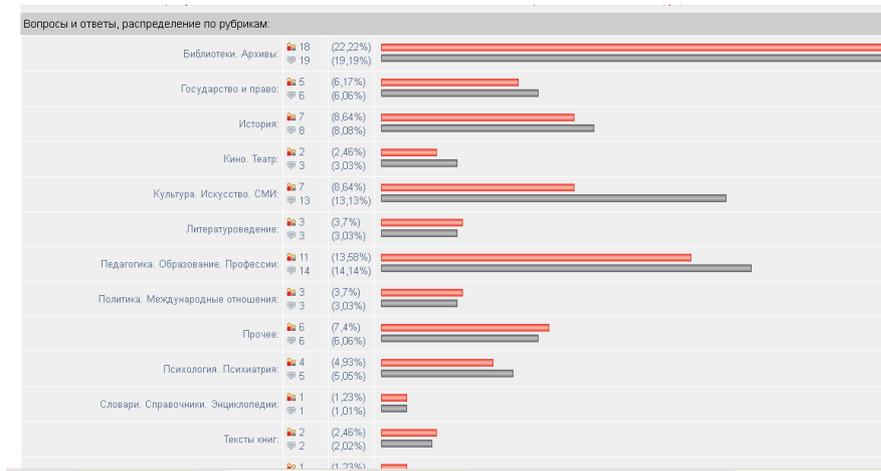
#### **Работа в корпоративном проекте «Виртуальная справка» на портале Librari.ru**

В 2019 оператор справки Батайской ЦБС на портале Librari.ru выполнил 99 справок (за весь период работы в проекте с 2009 г. – 3183). В течение года велся ежедневный многоаспектный учет пользователей справочного обслуживания по виртуальной справке.

В справку обращаются преимущественно студенты, служащие различных профессий, в возрасте от 15 до 40 лет.

Анализ выполненных запросов показывает, что их тематика существенно не меняется. В основном все запросы носят тематический характер и обусловлены учебным процессом. Также можно выделить запросы на информацию в помощь деловому и профессиональному чтению. 65 % справок со сложным поиском.

По тематике лидируют

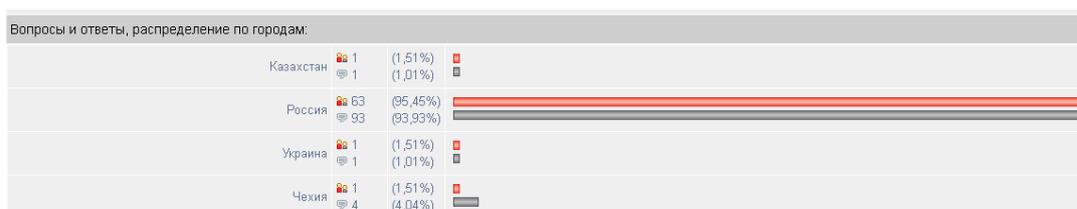


Библиотека, Архивы – 19% вопросов; Педагогика. Образование – 14%; Экономика. Управление. Финансы. – 12%, Культура.Искусство.Сми – 13%.

Темы некоторых вопросов из рубрики «Библиотеки. Архивы»:

«Экскурсионно-краеведческой деятельности библиотек», «Пиар деятельности зарубежных библиотек», «Дистанционное библиотечно-библиографическое обслуживание» и др. В целом около 94 % всех справок выполняется с использованием ресурсов Интернет и 6% - собственных ресурсов.

Основное количество вопросов поступивших в «Виртуальную справку» из России: (93%), но были запросы и от граждан других стран: Чехия (4%), Казахстан (1%), Украина (1%). Данные факты свидетельствуют о популярности использования сервиса виртуального справочного обслуживания среди пользователей.



Вход в ВСС осуществляется с сайта ЦБС. Для этого на главной странице размещен баннер «Оператор «Виртуальной справки»

[http://cbs-bataysk.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=6626&Itemid=24](http://cbs-bataysk.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=6626&Itemid=24)

### Работа Виртуальной справки «Спроси краеведа»

В режиме виртуальной справки работает служба «Спроси краеведа». Доступ к справке на краеведческом портале ЦБС Батайска <http://my-bataysk.ru/kraeved>. За 2019 год в краеведческую справку обратилось 23 человека, от которых поступило 29 вопросов. За справками обращаются с различными целями, но преобладали запросы познавательные и для профессиональной деятельности. Все поступившие справки являлись тематическими, поступали как от пользователей, так и от организаций расположенных на территории города.

Наиболее интересные вопросы: История Батайской городской Думы; История дома №4 по ул. Кирова; Сведения об армянской диаспоре и др. Следует отметить, что у справки появляются «постоянные» пользователи, которые обращаются к сервису неоднократно. Это говорит о том, что пользователи удовлетворены выполненной работой.

### 3. Информационно-библиографическое обслуживание: массовое информирование через сайт библиотеки и социальные сети Интернета, организация ЭДД по запросам пользователей.

От состояния библиографического обслуживания зависят многие показатели работы библиотеки, в том числе эффективность использования ее фондов. Одним из видов этого обслуживания является библиографическое информирование. С целью массового информирования создавалась библиографическая продукция: указатели, списки, информационные буклеты, которые представлены как в традиционном печатном виде, так и в электронном, на сайте библиотеки.

Наряду с традиционными формами активно использовались новые информационные и компьютерные технологии.

В отчетном году продолжалось **электронное информирование** учреждений культуры о документах, размещенных в справочной системе «Культура», рассылка проводилась по 11 адресам, 1 раз в неделю. Количество информации всего – 42.

С целью информирования оформлялись буклеты и флаеры об услугах и деятельности библиотеки.

Велось информирование через **социальную сеть** Фейсбук. Опубликовано более 35 информационных сообщений. По критерию оригинальности материал можно распределить следующим образом: 60% - оригинальные материалы, 30% - ссылки на сайт библиотеки, 10% - перепосты из других страниц и сообществ. По содержанию – отчеты, анонсы, репортажи.

Создано и загружено на видеохостинг **YouTube** 3 видеороликов [https://www.youtube.com/channel/UC0pR6OtdHVZDKgvl-PR\\_T0Q](https://www.youtube.com/channel/UC0pR6OtdHVZDKgvl-PR_T0Q) Всего на канале ЦБС 103 видео. Статистика просмотров – 21383. 33 подписчика.

Работа с **краеведческим сайтом** <http://my-bataysk.ru/> :

- разработан проект «Улицы Батайска как зеркало истории» <http://my-bataysk.ru/street-1/> , который интересен тем, что справочная информация представлена с разных точек зрения: исторической и краеведческой: содержит сведения о периоде первых застроек на улице, названии, исторических фактах, географическом и территориальном расположении, протяженности и особенностях строений, благоустройстве и достопримечательностях. Приоритетным критерием исследования улиц выбраны персоналии, которые сгруппированы по историческим периодам и видам деятельности (всего 11). За отчетный год отработаны 2 страницы «Писатели, поэты» - 19 улиц, «Великая Отечественная война» - 13 улиц.

- Календарь знаменательных дат г. Батайска на 2019 год [http://my-bataysk.ru/wp-content/uploads/2013/09/%D0%9A%D0%97%D0%94\\_2019\\_%D0%BD%D0%B0-%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82.pdf](http://my-bataysk.ru/wp-content/uploads/2013/09/%D0%9A%D0%97%D0%94_2019_%D0%BD%D0%B0-%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82.pdf)

- Электронная версия библиографического указателя «Батайский хронограф. 2018» <http://my-bataysk.ru/history/chron/>

- Электронная коллекция газеты «Вперед» пополнилась номерами за 1951 г. <http://my-bataysk.ru/zal-kraeved/vpered/> Оцифровано 74 документа за февраль, апрель, май, июль. Пользователи библиотеки и посетители сайта могут ознакомиться с цифровыми копиями всех газетных полос, при необходимости приближая, скачивая и распечатывая на принтере.

Для электронного проекта «**Твои люди Батайск**»:

- создана тематическая страничка *Воины-афганцы* (<http://people.my-bataysk.ru/2-2/afghan/> ). 16 биографических справок о батайчанах- участниках вооруженных конфликтов на территории иностранных государств; сведения о памятных местах города; об общественных организациях; список публикаций.

-Подготовлен новый документ о Почетном железнодорожнике Муравья Е.И. <http://people.my-bataysk.ru/1-2/1-2/>

-обновлен документ «Почетные граждане». Добавлена информация о С. Наливайко (отец Сергей). <http://people.my-bataysk.ru/6-2/>

-обновлен документ «Герои Труда». Добавлена информация о К. Мазурове. <http://people.my-bataysk.ru/2-2/>

Документы для главного сайта <http://cbs-bataysk.ru/> :

В рубрике «*Летопись библиотечной жизни*» обновлен документ «Хроника библиотечной жизни», добавлены события и список литературы за 2018 г.

Обновлен и дополнен документ «*Мемориальные доски*»: добавлено описание 3 новых объектов, адрес нахождения снабжен активной ссылкой на Яндекс-карты. Добавлена кнопка поиска. Список включает описание 36 мемориальной доски с дополнительной информацией и ссылками на источники. <http://my-bataysk.ru/land/6-2/>

В раздел «ЦБС в печати» добавлены 16 статьей за 2017 г. с возможностью просмотра и скачивания.

В 2019 году уделялось внимание рекламе **электронной доставки документов**. Сотрудниками отдела выполнено *41 заказ на ЭДД*. Отправлено 64 документа (163 стр.). В отчетном году с заказами на ЭДД обращались специалисты администрации города, управления образования, управления культуры города, читатели. Основные цели запросов: исследовательская и профессиональная деятельность. Доминировали тематические запросы по краеведению, истории, образованию. Заказы поступали с точными выходными данными и тематические, требующие подбора источников по теме. Заказы на копии выполнялись из фонда ЦГБ им. М. Горького.

#### **4. Организационно-методическая работа**

В 2019 году отделом регулярно оказывалась методическая помощь по вопросам справочно-информационного и библиографического обслуживания, которая осуществлялась всеми формами: консультации, семинары, практикумы, осуществлялись выезды в библиотеки с целью оказания практической помощи.

Разрабатываемые отделом библиографические издания, доступны для всех библиотек ЦБС на сайте в разделе «Издания».

Информационно насыщенная коллекция полнотекстовых документов «Батайск», также является немалым подспорьем для сотрудников библиотек системы в обслуживании пользователей.

В течение года проверялась правильность ведения документации по справочно-библиографическому обслуживанию пользователей. Во время посещения библиотек проводилось консультирование по интересующим коллег вопросам.

Всего была **оказано 91 консультация**, из них письменных - 18. Все консультации отражены в листе учета.

Консультации способствовали распространению среди коллег необходимых знаний и опыта. В рамках методической работы проведены занятия и оказана практическая помощь по темам:

«Создание документа в программе Publisher»; «Конвертирование файлов».

Разработаны методические консультации «Информационно-библиографическое обслуживание в библиотеке», «Основы медиаграмотности», «ГОСТ Р 7.0.100-2018»

В помощь организации работы библиотекарей были проведены индивидуальные консультации по темам:

«Структура и организация СБА библиотеки»;

«Организация и ведение СКС»;

«Организация и ведение краеведческой картотеки»;

«Библиографическое информирование: виды, организация, учет»;

«Справочно-информационная и библиографическая работа библиотеки»;

Особое внимание уделялось методической помощи в области создания библиографических пособий.

Оказана практическая помощь в оформлении презентаций, пригласительных и буклетов для выступления коллег на профессиональных мероприятиях различного уровня, участия в конкурсах. Всего — 5, из них:

Видеоролик о библиотеке (Ко дню работника культуры);

Видеоролик о коллективе ЦБС «Весь мир начинается с мамы» (к 8 марта)

Видеозапись и монтаж выступления Самофаловой И. «Библиотека+театр» и др.

#### **Участие в конкурсах:**

Сетевая акция «Человек с улицы Милосердия» - диплом участника

Всероссийская акция «Сирень Победы Юрия Бондарева» - сертификат участника

Сетевая акция «Памятники литературным героям» - благодарственное письмо

Областной краеведческий лит.-творческий конкурс «Славлю тебя, Дон дорогой»- сертификат

### **Выступления:**

Семинар ЦГДБ им. Н.Крупской «Анализ информационно-библиографической деятельности». МБУК Мясниковского района, интенсив-курс для библиотекарей «#библиолидер», выступление «От медиаграмотности до медиакомпетентности: шаги обучения».

Новочеркасская ЦБС (выездной семинар в рамках обл.курсов), выступление «Библиотеки Батайска в социализации и адаптации к новым технологиям, освоение информационной культуры пользователями»

### **Повышение квалификации:**

IV Межрегиональный гуманитарный форум, XIII Международный Чеховский книжный фестиваль – сертификат;

Областные курсы библиографов – удостоверение №596 от 7.06.2019

## **5. Издательская деятельность**

В 2019 году велась работа по созданию традиционных печатных изданий и электронных документов с целью размещения на сайте ЦБС и массового информирования читателей. Подготовка изданий проводилась согласно плану и в соответствии с принятым репертуаром, типами и видами изданий.

### **Печатные издания**

**Календарь знаменательных и памятных дат города Батайска. 2020 год/** МБУК «ЦБС»; ЦГБ им. М.Горького; сост. З.В. Малютина; библиогр. к датам Н.В. Малютина. - Батайск, 2019. - 47 с. – 12 экз.

*В данном ежегодном издании первая часть содержит перечень юбилейных дат и событий, расположенных по месяцам года. События, точные даты которых не установлены, указаны в конце календаря. Вторая часть содержит справочную информацию по каждой дате, события располагаются в порядке убывания годов. Календарь иллюстрирован.*

**Батайский хронограф. Год 2018 : [библиогр. указ. лит. о городе]** / МБУК «ЦБС»; ЦГБ им. М.Горького; сост. Н.В. Малютина. - Батайск, 2019. - 54 с. – 12 экз.

*Список статей сформирован из Сводного каталога библиотек Ростовской области (базы Краеведение, Краеведческий каталог РО), соерж. 257 БЗ. Отбор документов – сплошной. В начале указателя перечислены основные события 2018 года с краткой информационной справкой. Электронный вариант и архив ранее созданных указателей размещены на Краеведческом портале <http://my-bataysk.ru> в разделе «История Батайска».*

**Встреча с земляком: сборник конкурсных работ к 250-летию образования города Батайска** /МБУК «ЦБС»; ЦГБ им. М. Горького; сост.: Н.В. Малютина, И.П. Ревина. – Батайск, 2019. – 52 с.

*В сборник вошли биографические очерки о 8 батайчанах-современниках, имеющих необычную судьбу, занимающихся интересным делом или являющихся мастерами профессионалами в своей трудовой биографии.*

**900 электронных книг от «ЛитРес»** /МБУК «ЦБС»; ЦГБ им. М.Горького; сост. Н.В. Малютина. – Батайск, 2019. – 76 с.

*В информационный список вошли электронные изданные ЦБС, приобретенные в базе «ЛитРес» за 2018-2019 гг.*

### **Электронные издания**

«Первый космонавт Ю. Гагарин»

«Хроника библиотечной жизни» - дополнена событиями 2018 г.

«Памятные доски» - добавлена информация о 3 новых объектах.

Электронная версия Календаря знаменательных дат г. Батайска на 2019 год, библиографического указателя «Батайский хронограф. 2018».

Информационные материалы о почетном железнодорожнике Муравья; о 16 участниках войны в Афганистане; 5 Героях Труда

### **Рекламная и оформительская работа.**

С целью рекламы библиотеки и библиотечных услуг подготовлены информационные буклеты:

«Литрес: свободный доступ в электронную библиотеку» - (40 экз.),

«Батайск. Краеведческий портал» (20 экз.).

На информационный стенд оформлены афиши мероприятий ЦГБ им. М.Горького, тематические планы работы к датам, КЗД по месяцам (32 названия).

Информационное сопровождение городских праздников:

информационные закладки «Традиции батайской кухни» (6 видов; распечатано 50 экз.);

Изготовление декораций фотозоны к 8 марта

Изготовление декораций для оформления новогодних окон библиотеки.

Заполнение шаблонов дипломов, грамот, благодарностей в программе Picasa (68 шт).

Брошюрование документов.

### **6. Инновации**

Разработан интерактивный электронный проект «Улицы Батайска как зеркало истории» <http://my-bataysk.ru/street-1/>, который интересен тем, что справочная информация представлена с разных точек зрения: исторической и краеведческой: содержит сведения о периоде первых застроек на улице, названии, исторических фактах, географическом и территориальном расположении, протяженности и особенностях строений, благоустройстве и достопримечательностях. Приоритетным критерием исследования улиц выбраны персоналии, которые сгруппированы по историческим периодам и видам деятельности (всего 11). Объект описания снабжен активной ссылкой на Яндекс-карты. За отчетный год отработаны 2 страницы «Писатели, поэты» - 19 улиц, «Великая Отечественная война» - 13 улиц.

**Выводы:** В течение года регулярно пополнялись краеведческие картотеки (печатные, электронные), вносились записи в СКК РО, велась работа по отбору материалов для полнотекстовой БД «Батайск». На основе электронных баз создавались библиографические списки, велось справочно-библиографическое обслуживание. Стабильно работали виртуальные справки, выполнялись запросы по ЭДД.

Велось массовое информирование через сайт библиотеки, социальные сети. Методическая деятельность по вопросам справочного и информационного обслуживания осуществлялась всеми формами: консультации, выезды в библиотеки, семинары, практикумы и т. д.

Широко использовались возможности цифровой среды для продвижения краеведческой информации: подготавливалась информация для краеведческого портала; наполнялась полнотекстовая краеведческая база, как наиболее доступная и удобная форма представления краеведческих ресурсов; велась работа по созданию, корректировке материалов в Википедии, с целью организации общедоступности материалов о Батайске; использовались новые технологии для эффективного продвижения краеведческой информации и ресурсов библиотек в социальных сетях; разрабатывались виртуальные путеводители, экскурсии и др.

Приоритетом в издательской деятельности также являлась краеведческая направленность. Деятельность отдела освещалась на сайте библиотеки и в социальных сетях.

Новым в работе отдела стала разработка электронного интерактивного проекта «Улицы Батайска как зеркало истории»

В 2019 году сотрудники отдела принимали участие в профессиональных мероприятиях и конкурсах. Вели учет и хранение 3 изданий местного обязательного экземпляра.

Все направления деятельности справочно-информационного отдела отражены в соответствующих листах учета.

## 14. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.

В 2019 году библиотеки МБУК «ЦБС» города Батайска работали стабильно. Плановые показатели и муниципальное задание выполнены, произошло увеличение основных показателей (число читателей, книговыдач и посещений) по сравнению с 2018 годом. Средняя нагрузка на 1 библиотекаря в структурных подразделениях, обслуживающих читателей в 2019 году составила:

- по числу читателей – 947 чел.
- по книговыдаче – 16552 экз.

Средняя посещаемость муниципальных библиотек читателями в 2019 году составила 8,1 чел.

Книгообеспеченность - по жителям - 1,6  
по читателям – 5,5

обращаемость – 3,6; читаемость – 19, 8 (стационарные); 17,4 (стационарные и удаленные).  
% охвата населения – 36,0

В течение 2019 года проводилось постоянно обучение сотрудников компьютерной грамотности. Увеличилось количество практикумов, проводимых с сотрудниками на 6 ед. в сравнении с 2018. 94% всего основного персонала библиотечной системы работают с компьютерными технологиями.

В течение года в работу МБУК «ЦБС» вводились инновационные мероприятия в различные направления деятельности: осуществлена подписка на электронную библиотеку ЛитРес, работает Электронный социально – патриотический проект «Твои люди, Батайск», работает услуга он-лайн записи через сайт на прием для бесплатной юридической консультации батайчан. Получили грант от ЕР в размере 116 тыс.рублей на создание АРМ для слабовидящих.

Анализируя работу библиотек в 2019 году, следует отметить уровень технической оснащенности муниципальных библиотек. Все библиотеки подключены к Интернету. Доступ в Интернет является одним из важнейших условий выполнения библиотекой своих функций информационного обеспечения читателей. Читатели библиотек, благодаря наличию Интернета, имеют возможность пользоваться электронным каталогом и оперативно получать информацию о наличии в фондах конкретных документов, а также имеют доступ к имеющимся в ЦБС электронным базам данных. ЦБ им. М.Горького подключена к НЭБ, Литрес, Президентская библиотека, СС Культура. В 6 библиотеках для читателей работает Wi- Fi.

Центральная городская детская библиотека им. Н. Крупской стала победителем общероссийского конкурса проектов «Создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации» (10 млн. руб.)

За отчетный период все библиотечные процессы МБУК «ЦБС» находятся в стабильном рабочем состоянии.

Все новости освещаются на страницах социальных сетей и на сайтах. К одной из проблем относится отсутствие финансирования комплектования фонда новинками и периодикой.

С созданием группы в программе WhatsApp «ЦБС: новости» и ее интерактивным режимом увеличилась продуктивность взаимодействия, повысилось качество библиотечных отчетов, улучшилось качество организационной работы.

В течение года большое внимание уделялось документному обеспечению, разработаны многие локальные документы, организующие работу ЦБС. Велась работа над редактированием и усовершенствованием Устава ЦБС. В целом работу МБУК «ЦБС» можно отметить как удовлетворительную.

Директор МБУК «ЦБС»

Е.В. Парасоцкая